

Số: /BC-KKT

Khánh Hòa, ngày tháng 02 năm 2017

BÁO CÁO
Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát
thủ tục hành chính năm 2016

Theo Công văn số 790/STP-KSTTHC ngày 25/4/2014 của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa về việc thực hiện báo cáo định kỳ công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong (Ban) báo cáo tình hình thực hiện tại cơ quan năm 2016 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH:

1. Đánh giá tác động quy định TTHC:

a. Về tình hình triển khai thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính:

- Thường xuyên quán triệt chỉ đạo và triển khai nội dung Nghị định đến từng CBCC cơ quan; bố trí CBCC có phẩm chất đạo đức tốt, văn hóa giao tiếp chuẩn mực, đủ trình độ về chuyên môn nghiệp vụ và năng lực phù hợp để thực hiện giải quyết thủ tục hành chính.

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả Quy chế Tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong nhằm tạo điều kiện cho việc tiếp nhận và trả thủ tục hành chính được ổn định, nề nếp và đúng theo quy định.

- Niêm yết công khai các danh mục TTHC, mẫu hóa thủ tục và quy trình, thời gian giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền của đơn vị tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thuộc cơ quan, đồng thời đăng tải trên trang thông tin điện tử tại địa chỉ www.vanphong.gov.vn, đảm bảo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân khi đến giao dịch.

- Thực hiện cập nhật hồ sơ giải quyết TTHC trên phần mềm quản lý hồ sơ một cửa, ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện thủ tục hành chính.

b. Về triển khai thực hiện Nghị định 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính:

Đã thực hiện hướng dẫn các tổ chức, cá nhân gửi ý kiến phản ánh, kiến nghị, khiếu nại trong quá trình thực hiện giao dịch về TTHC qua địa chỉ trang thông tin điện tử của Ban. Tuy nhiên, trong năm 2016, Ban không nhận được phản ánh, kiến nghị nào của các tổ chức, cá nhân liên quan đến các quy định hành chính.

c. Việc lập sổ sách, phiếu tiếp nhận, phiếu hẹn trả hồ sơ thủ tục hành chính của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả:

Qua báo cáo và kết quả kiểm tra thực tế tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của Ban, việc lập phiếu tiếp nhận, phiếu hẹn trả hồ sơ đều được thực hiện đầy đủ và đảm bảo theo quy định.

2. Tham gia ý kiến đối với văn bản QPPL có quy định về TTHC: Không có.

3. Tham gia thẩm định quy định TTHC tại dự án, dự thảo VBQPPL: Không có.

4. Về công bố, công khai, nhập dữ liệu TTHC vào cơ sở dữ liệu quốc gia: Không có

5. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC:

Thực hiện Quyết định số 3609/QĐ-UBND ngày 15/12/2015 của UBND tỉnh về việc ban hành kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2016; Ban đã ban hành Quyết định số 08/QĐ-KKT ngày 13/01/2016 về việc ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2016 và tổ chức thực hiện. Trong đó, đã trình UBND tỉnh:

- Ban hành Quyết định số 2256/QĐ-UBND ngày 04/8/2016 về việc công bố 12 TTHC mới thay thế TTHC cũ thuộc lĩnh vực Kế hoạch Đầu tư và bổ sung, sửa đổi 01 TTHC ĐTM thuộc lĩnh vực Môi trường; Cụ thể:

Về lĩnh vực Kế hoạch và đầu tư: thay thế các TTHC cũ bằng 12 TTHC mới sau đây:

+ 06 thủ tục hành chính giải quyết theo quy trình Một cửa: Cấp giấy chứng nhận đăng ký đầu tư đối với dự án không thuộc diện quyết định chủ trương; Điều chỉnh giấy chứng nhận đầu tư đối với dự án đầu tư không thuộc diện quyết định chủ trương đầu tư; Điều chỉnh dự án đầu tư trong trường hợp chia, tách, hợp nhất, sáp nhập, chuyển đổi loại hình tổ chức kinh tế; Điều chỉnh dự án đầu tư theo bản án, quyết định của tòa án, trọng tài; Giãn tiến độ đầu tư; Cấp lại và hiệu đính thông tin trên giấy chứng nhận đầu tư.

+ 08 thủ tục hành chính giải quyết theo quy trình Một cửa liên thông: Cấp giấy chứng nhận đăng ký đầu tư đối với dự án không thuộc diện quyết định chủ trương; Cấp giấy chứng nhận đăng ký đầu tư đối với dự án thuộc thẩm quyền quyết định chủ trương đầu tư của UBND tỉnh; Quyết định chủ trương đầu tư thuộc thẩm quyền UBND tỉnh đối với dự án không thuộc diện cấp giấy chứng nhận đăng ký đầu tư; Quyết định chủ trương đầu tư thuộc thẩm quyền Ban Quản lý đối với dự án đầu tư không thuộc diện cấp giấy chứng nhận đăng ký đầu tư; Điều chỉnh giấy chứng nhận đăng ký đầu tư đối với trường hợp thuộc thẩm quyền quyết định chủ trương đầu tư của UBND tỉnh; Điều chỉnh quyết định chủ trương đầu tư thuộc thẩm quyền UBND tỉnh đối với dự án đầu tư không thuộc diện cấp GCNĐT; Điều chỉnh quyết định chủ trương đầu tư thuộc thẩm quyền Ban Quản lý đối với dự án đầu tư không thuộc diện cấp giấy chứng nhận

đầu tư.

Về lĩnh vực Môi trường: bổ sung, sửa đổi thủ tục Thẩm định và phê duyệt báo cáo đánh giá tác động môi trường.

- Ban hành Quyết định số 3533/QĐ-UBND ngày 18/11/2016 về việc công bố 02 TTHC mới thuộc lĩnh vực Môi trường, 01 TTHC thuộc lĩnh vực Công thương:

Về lĩnh vực Môi trường: ban hành mới Thủ tục thẩm định và phê duyệt đề án bảo vệ môi trường chi tiết; Thủ tục xác nhận đăng ký kế hoạch bảo vệ môi trường chi tiết.

Về lĩnh vực Công thương: ban hành mới Thủ tục Cấp Giấy chứng nhận xuất xứ hàng hoá ưu đãi mẫu D qua Internet.

- Ban hành 03 TTHC mới, bãi bỏ 01 TTHC thuộc lĩnh vực Lao động, Thương binh và Xã hội; sửa đổi, bổ sung 01 TTHC thuộc lĩnh vực Xây dựng cơ bản:

Về lĩnh vực Lao động, Thương binh và Xã hội: ban hành mới Thủ tục Xác nhận người lao động nước ngoài không thuộc diện cấp Giấy phép lao động; sửa đổi, bổ sung Thủ tục Cấp Giấy phép lao động cho người nước ngoài và Thủ tục Cấp lại Giấy phép lao động cho người nước ngoài; bãi bỏ Thủ tục Cấp, cấp lại Giấy phép lao động cho người nước ngoài.

Về lĩnh vực Xây dựng cơ bản: sửa đổi, bổ sung Thủ tục Cấp, điều chỉnh, gia hạn, cấp lại Giấy phép xây dựng.

- Tổ chức rà soát các thủ tục hành chính được giải quyết theo thẩm quyền và tiến hành điều chỉnh, bổ sung các quy trình thực hiện cho phù hợp với Quy chế Một cửa, một cửa liên thông theo hướng hiện đại và các quy định hiện hành theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008.

6. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC:

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong năm 2016 (tính đến ngày 31/12/2016) là 245 hồ sơ, trong đó số hồ sơ nhận trong kỳ là 244 hồ sơ, có 01 hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua.

- Kết quả giải quyết TTHC:

+ Số hồ sơ đã giải quyết: 241 hồ sơ.

+ Số hồ sơ giải quyết sớm và đúng hạn: 224 hồ sơ.

+ Số hồ sơ giải quyết quá hạn: 17 hồ sơ, nguyên nhân: Trong quá trình giải quyết hồ sơ, hồ sơ giấy của các TTHC đã được giải quyết xong (hầu hết là sớm hạn) nhưng lãnh đạo và chuyên viên các phòng vì lý do khách quan chưa kịp thời cập nhật trạng thái hồ sơ và chuyển hồ sơ trên phần mềm “Một cửa điện tử” nên kết quả báo trễ, tuy nhiên các cá nhân được giao nhiệm vụ thụ lý hồ sơ đã trực tiếp xin ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo phòng và giải quyết hồ sơ giấy sớm hơn hoặc đúng tiến độ quy định. Bên cạnh đó, trong quá trình thực hiện, phần mềm “Một cửa điện tử” phát sinh lỗi, ví dụ như lỗi ủy quyền, lỗi nhận hồ sơ,... đến thời điểm hiện tại

Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong đã kiểm tra tìm hiểu nguyên nhân và khắc phục triệt để.

+ Số hồ sơ chưa đến hạn giải quyết: 03 hồ sơ.

7. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC:

Đến thời điểm hiện tại, Ban chưa tiếp nhận đơn thư khiếu nại, phản ánh nào.

8. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC:

- Thực hiện Quyết định số 3829/QĐ-UBND ngày 28/12/2015 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2016; Ban đã xây dựng kế hoạch cải cách hành chính của cơ quan theo Quyết định số 11/QĐ-KKT ngày 18/01/2016 để tổ chức thực hiện. Nhìn chung, Ban đã triển khai tổ chức thực hiện đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao.

- Trên cơ sở Kế hoạch cải cách hành chính năm 2016 của UBND tỉnh Khánh Hòa về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2016, Ban xây dựng Kế hoạch số 92/KH-KKT ngày 14/3/2016 và tiếp tục tổ chức phổ biến, tuyên truyền các văn bản hướng dẫn của cấp trên nhằm tiếp tục nâng cao nhận thức đầy đủ, rõ ràng và thống nhất của CBCC về vấn đề đẩy mạnh cải cách hành chính trong thời gian tới.

Sau khi ban hành các Quyết định trên, Ban đã chuyển tải thông tin đến CBCC qua mạng E-office để triển khai thực hiện đúng theo quy định nhằm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2017:

1. Tiếp tục rà soát, đề nghị bổ sung, sửa đổi các thủ tục hành chính trên tất cả các lĩnh vực được phân cấp giải quyết theo Luật, Nghị định, Thông tư đã ban hành.

2. Duy trì công tác kiểm tra áp dụng quy trình ISO 9001:2008 đối với việc giải quyết các thủ tục hành chính về đầu tư, xây dựng, môi trường, quản lý doanh nghiệp thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban; cập nhật, sửa đổi, bổ sung quy trình phù hợp với các quy định mới và duy trì áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008.

3. Tiếp tục thực hiện đúng chỉ đạo của UBND tỉnh tại Quyết định số 14/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 về ban hành quy định thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Khánh Hòa.

4. Thường xuyên rà soát, kiểm tra và đôn đốc thực hiện Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 29/8/2016 của UBND tỉnh về đẩy mạnh CCHC giai đoạn 2016-2020, Kế hoạch .

5. Thực hiện tốt việc giải quyết một số TTHC trực tuyến qua mạng internet cấp độ 3. Trên cơ sở đó tiếp tục nghiên cứu đăng ký những TTHC còn lại trình phê duyệt để giải quyết trực tuyến qua mạng.

6. Thường xuyên nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả của Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:

Đề nghị Sở Tư pháp tham mưu UBND tỉnh thường xuyên tổ chức tập huấn cho cán bộ công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, đặc biệt là kỹ năng xử lý phần mềm một cửa điện tử và giao tiếp trong thực thi công vụ nhằm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong kính báo cáo./.

TRƯỞNG BAN

Nơi nhận:

- Sở Tư pháp;
- Lưu VT, VP.

Hoàng Đình Phi

Biểu số
07a/BTP/KSTT/KTTH
Ban hành theo Thông tư
số 05/2014/TT-BTP ngày
07/02/2014.

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI
QUYẾT THỦ TỤC HÀNH
CHÍNH BAN QUẢN LÝ KHU
KINH TẾ VÂN PHONG**
(Năm 2016)

Đơn vị báo cáo:
**BAN QUẢN LÝ KHU
KINH TẾ
VÂN PHONG**

Ngày nhận báo cáo (BC):

Kỳ báo cáo: Đợt 2

Đơn vị nhận báo cáo:

SỞ TƯ PHÁP

(Từ ngày 01 tháng 01 năm 2016

TỈNH KHÁNH HÒA

đến ngày 31 tháng 12 năm 2016)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết						Ghi chú
		Tổng số	Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			
			Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trả đúng và sớm hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn	
1	Lĩnh vực: Đất đai	11	0	11	11	10	1	0	0	0	
2	Lĩnh vực: Kế hoạch đầu tư	30	1	29	28	24	4	1	1	0	
3	Lĩnh vực: Xây dựng cơ bản	40	0	40	39	30	9	1	1	0	
4	Lĩnh vực: Môi trường	31	0	31	30	30	0	1	1	0	
5	Lĩnh vực: Lao động, Thương binh và xã hội	107	0	107	107	105	2	0	0	0	

6	Lĩnh vực: Công thương	26	0	26	26	25	1	0	0	0	
	Tổng cộng	245	1	244	241	224	17	3	3	0	

Khánh Hòa, ngày tháng 02 năm 2017

Người lập biểu

THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ

Lê Thân Ngọc Dung

Hoàng Đình Phi

Biểu số
06a/BTP/KSTT/KTTH
Ban hành theo Thông tư
số 05/2014/TT-BTP ngày
07/02/2014.

KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN
ÁNH, KIẾN NGHỊ
VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH
THEO THẨM QUYỀN
(Năm 2016)

Đơn vị báo cáo:
BAN QUẢN LÝ KHU
KINH TẾ
VÂN PHONG

Ngày nhận báo cáo (BC):

Kỳ báo cáo: Đợt 2

Đơn vị nhận báo cáo:
SỞ TƯ PHÁP

(Từ ngày 01 tháng 01 năm 2016
đến ngày 31 tháng 12 năm 2016)

TỈNH KHÁNH HÒA

Đơn vị tính: Số phản ánh, kiến nghị

Ngành, lĩnh vực có PAKN	Phân loại PAKN				PAKN kỳ trước chuyên qua			PAKN mới tiếp nhận trong kỳ báo cáo			
	Tổng số	Chia ra			Thuộc thẩm quyền			Kết quả xử lý			
		Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	Số PAKN cả về Hvi hành chính và quy định hành chính	Tổng số	Chia ra		Tổng số	Chia ra		
			Đang xử lý	Đã xử lý xong		Đang xử lý	Đã xử lý xong		Không thuộc thẩm quyền		
Không có	0				0			0			

Khánh Hòa, ngày tháng 02 năm 2017

Người lập biểu

THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ

Lê Thân Ngọc Dung

Hoàng Đình Phi