

Số: /BC-SNV

Khánh Hòa, ngày tháng 02 năm 2023

BÁO CÁO

Chỉ số và xếp hạng kết quả cải cách hành chính năm 2022 của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa

I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI TỰ ĐÁNH GIÁ CỦA CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ, ĐỊA PHƯƠNG VÀ THẨM ĐỊNH CỦA TỔ GIÚP VIỆC HỘI ĐỒNG

Năm 2022, UBND tỉnh không thay đổi hệ thống tiêu chí đánh giá kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh. Căn cứ Quy chế đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa được ban hành kèm theo Quyết định số 4044/QĐ-UBND ngày 08/11/2021 của UBND tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động tổ chức triển khai công tác đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị mình theo trình tự, thời gian, cách thức tự đánh giá, chấm điểm, cũng như thẩm định kết quả tự đánh giá, chấm điểm của các đơn vị cấp dưới và công bố kết quả.

Việc cập nhật kết quả tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC và gửi hồ sơ đề nghị thẩm định về cho cơ quan cấp trên trực tiếp được thực hiện trên Phần mềm quản lý chấm điểm xác định chỉ số CCHC phiên bản mới tại địa chỉ <https://pari.khanhhoa.gov.vn> để tạo lập hệ thống cơ sở dữ liệu đồng bộ, phục vụ hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành của các cơ quan, đơn vị và của tỉnh. Bên cạnh đó, tiếp tục giữ nguyên quy định “điểm thẩm định lần 2 chỉ được cộng thêm tối đa 70% số điểm chênh lệch so với điểm thẩm định lần 1”; giúp cho việc tự đánh giá, chấm điểm của các cơ quan, đơn vị, địa phương sát với kết quả đạt được ngay từ lần đầu gửi hồ sơ cho Hội đồng thẩm định tỉnh.

Kết quả thẩm định lần đầu và thẩm định bổ sung cho thấy, so với năm 2021, các cơ quan, đơn vị đã quan tâm, cải thiện chất lượng hồ sơ gửi thẩm định. Tuy nhiên, vẫn còn một số cơ quan, đơn vị thực hiện hoặc thực hiện không đầy đủ theo hướng dẫn, giải trình không đúng trọng tâm, tài liệu kiểm chứng đính kèm còn nhầm lẫn, đính kèm rất nhiều tài liệu nhưng chưa phù hợp với tiêu chí đánh giá, tài liệu kiểm chứng chưa đảm bảo yêu cầu theo khoản 2, điều 7 Quy chế ban hành kèm theo Quyết định 4044/QĐ-UBND ngày 08/11/2021 của UBND tỉnh “Tài liệu kiểm chứng cập nhật trên Phần mềm quản lý chấm điểm - Bộ chỉ số cải cách hành chính các cấp tỉnh Khánh Hòa phải có chữ ký số chuyên dùng theo quy định của UBND tỉnh (trừ các tài liệu kiểm chứng là hình ảnh minh họa)”,... Do đó, tại một số tiêu chí, tiêu chí thành phần, các thành viên Tổ giúp việc không có cơ sở để

thẩm định, đánh giá theo yêu cầu của hệ thống tiêu chí.

1. Triển khai tự đánh giá, xếp hạng của các cơ quan, đơn vị, địa phương

Theo Quy chế ban hành theo Quyết định số 4044/QĐ-UBND ngày 08/11/2022 của UBND tỉnh, có 43 cơ quan, đơn vị, địa phương là đối tượng thực hiện đánh giá, xếp hạng kết quả CCHC thuộc phạm vi thẩm định của Hội đồng thẩm định tỉnh và do UBND tỉnh xếp hạng, bao gồm:

- Các Sở, ngành thuộc tỉnh: 21 cơ quan;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố: 08 đơn vị;
- Các cơ quan ngành dọc của Trung ương đặt tại tỉnh: 06 cơ quan (Cục Thuế, Cục Hải quan, Công an tỉnh, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Khánh Hòa, Kho bạc Nhà nước tỉnh Khánh Hòa, Bảo hiểm Xã hội tỉnh);
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh: 08 đơn vị (giảm 01 đơn vị so với năm 2021).

Để hướng dẫn các Sở, ngành, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện, Sở Nội vụ đã tổ chức tập huấn sử dụng Phần mềm chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính phiên bản mới cho hơn 100 công chức, viên chức trong tháng 10/2022. Sau Hội nghị, đã ban hành Công văn số 3443/SNV-CCHC ngày 11/11/2022 triển khai đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2022.

Đến hết 23 giờ 59 phút ngày 20/12/2022, có 42/43 cơ quan, đơn vị nộp hồ sơ đề nghị thẩm định trên phần mềm. Sở Giáo dục và Đào tạo là cơ quan duy nhất gửi hồ sơ trễ hạn (01 ngày và bị trừ 1 điểm theo quy định).

2. Triển khai thẩm định lần 1 của Tổ giúp việc

Chiều ngày 14/12/2022, Tổ giúp việc đã tổ chức họp triển khai phương án thẩm định, thống nhất lịch làm việc, đề nghị các thành viên chủ động sắp xếp thời gian thực hiện nhiệm vụ được phân công để đảm bảo yêu cầu, tiến độ đề ra.

Từ ngày 21/12 đến sáng ngày 27/12/2022, căn cứ phân công chuyên môn và phân quyền trên Phần mềm, các thành viên tiến hành thẩm định. Sáng ngày 28/12/2022, phần điểm do các thành viên Tổ giúp việc chấm cho chính cơ quan mình được phân công cho các thành viên thuộc cơ quan khác kiểm tra lại để bảo đảm việc thẩm định là khách quan, chính xác.

Chiều ngày 28/12/2022, Giám đốc Sở Nội vụ - Tổ trưởng Tổ giúp việc tổ chức cuộc họp thông qua kết quả thẩm định lần 1. Kết quả thẩm định lần đầu có 25/43 đơn vị có Chỉ số xếp hạng Tốt (trong đó có 9 đơn vị có chỉ số từ 90% trở lên) đạt tỷ lệ 58,1%; 16 đơn vị xếp hạng Khá và 2 đơn vị xếp hạng Trung bình (Sở Tài nguyên và Môi trường và Công an tỉnh).

Ngay sau cuộc họp, Giám đốc Sở Nội vụ - Tổ trưởng Tổ giúp việc đã ban hành Công văn số 4073/SNV-CCHC đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát, bổ sung tài liệu kiểm chứng và nội dung giải trình đối với các tiêu chí, tiêu

chí thành phần mà các thành viên Tổ giúp việc chưa thống nhất. Thời gian thực hiện bổ sung từ 17 giờ 00 phút ngày 28/12/2022 đến 23 giờ 59 phút ngày 30/12/2022.

3. Thẩm định lần 2 của Tổ giúp việc

Trong thời gian nhận được hồ sơ giải trình bổ sung của các cơ quan, đơn vị đến sáng ngày 04/01/2023, các thành viên Tổ giúp việc tiến hành thẩm định lần 2 cho toàn bộ 43 cơ quan, đơn vị, địa phương.

Việc quy định “*điểm thẩm định lần 2 chỉ được cộng thêm tối đa 70% số điểm chênh lệch so với điểm thẩm định lần 1*” đã tạo áp lực khá lớn lên việc chuẩn bị hồ sơ, giải trình và cung cấp tài liệu minh chứng của các cơ quan, đơn vị, địa phương vì nếu chuẩn bị hồ sơ không chu đáo thì điểm thẩm định tăng thêm sau khi giải trình bổ sung sẽ bị giảm đi đáng kể. Do đó việc giải trình, chuẩn bị tài liệu kiểm chứng của các cơ quan, đơn vị, địa phương chu đáo ngay từ đầu nên số lượng tiêu chí mà các đơn vị phải giải trình, bổ sung thêm tài liệu kiểm chứng đã giảm đáng kể, trong đó Sở Du lịch là đơn vị duy nhất không giải trình bổ sung.

Với tinh thần trách nhiệm cao, kinh nghiệm chuyên môn tốt và phương án đã được chuẩn bị chu đáo, Tổ giúp việc đã hoàn thành xong toàn bộ khối lượng thẩm định lần 2 vào sáng ngày 04/01/2023.

Chiều ngày 04/01/2023, Tổ giúp việc tổ chức cuộc họp nghe các thành viên báo cáo tổng hợp toàn bộ kết quả thẩm định. Kết quả thẩm định lần 2 cho thấy việc thay đổi điểm số giữa thẩm định lần 1 và lần 2 không nhiều, chỉ có 7/43 đơn vị có kết quả chỉ số làm thay đổi vị trí xếp hạng từ Khá lên Tốt (5 đơn vị), trong đó Ban Quản lý khu du lịch bán đảo Cam Ranh tăng nhiều nhất (9,29%), Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tăng ít nhất (0,64%); từ Trung bình lên Khá (2 đơn vị, Sở Tài nguyên và Môi trường (tăng 4,79%) và Công an tỉnh (tăng 6,6%)).

Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước yêu cầu “*không xếp hạng Tốt về kết quả CCHC đối với cơ quan, đơn vị, địa phương có chỉ số hài lòng từ 80% trở xuống*”. Do đó, UBND thành phố Cam Ranh mặc dù có kết quả Chỉ số CCHC đạt 87,62% (theo Quyết định số 4044/QĐ-UBND được xếp hạng Tốt) tuy nhiên theo Kết luận số 91-KL/TU thì chỉ được xếp hạng Khá do Chỉ số hài lòng chỉ đạt 77,28%.

Ngày 10/01/2023, Hội đồng thẩm định tỉnh họp thông qua kết quả đánh giá, xếp hạng công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương và phương án khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC năm 2022. Hoàn thiện hồ sơ trình Chủ tịch UBND tỉnh theo quy định.

II. KẾT QUẢ CHỈ SỐ VÀ XẾP HẠNG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2022

1. Chỉ số và xếp hạng kết quả cải cách hành chính của các cơ quan, đơn

vi, địa phương

a) Kết quả xếp hạng cụ thể của từng cơ quan như sau:

- Xếp hạng TỐT (đạt từ 85% trở lên): 28/43 cơ quan (chiếm 65%), giảm 02 cơ quan so với năm 2021; gồm: 15 Sở, 4 cơ quan ngành dọc, 3 đơn vị cấp huyện, 6 đơn vị sự nghiệp.

- Xếp hạng KHÁ (đạt từ 75% trở lên): 15/43 cơ quan (chiếm 35%), tăng 02 cơ quan so với năm 2021; gồm: 6 Sở, 2 cơ quan ngành dọc, 5 đơn vị cấp huyện và 2 đơn vị sự nghiệp.

- Xếp hạng TRUNG BÌNH (đạt từ 60% trở lên): 0 cơ quan, giảm 01 cơ quan so với năm 2021.

- Xếp hạng YẾU (đạt dưới 60%): 0 cơ quan - không thay đổi so với năm 2021.

Mặc dù số lượng các cơ quan xếp hạng KHÁ tăng 02 và xếp hạng TỐT giảm 02 so với năm trước, tuy nhiên năm 2022 là năm đầu tiên ghi nhận không có cơ quan xếp hạng TRUNG BÌNH hoặc YẾU kể từ khi tỉnh triển khai đánh giá, xếp hạng CCHC đến nay.

(Xem bảng 1, 2).

Bảng 1. Chỉ số cải cách hành chính - PARI 2022

S T T	TÊN CƠ QUAN	ĐIỂM CHUẨN	ĐIỂM THẨM ĐỊNH	CHỈ SỐ CCHC 2022 (%)	XẾP HẠNG
I	KHỐI SỞ				
1	Thanh tra tỉnh	82,50	79,85	96,79	TỐT
2	Sở Nội vụ	98,50	94,13	95,56	TỐT
3	Sở Khoa học và Công nghệ	98,50	91,45	92,84	TỐT
4	Sở Thông tin và Truyền thông	98,50	91,00	92,39	TỐT
5	Ban Dân tộc	73,00	67,39	92,32	TỐT
6	Sở Văn hóa và Thể thao	97,50	89,18	91,47	TỐT
7	Văn phòng UBND tỉnh	85,00	76,95	90,53	TỐT
8	Sở Y tế	97,50	88,01	90,27	TỐT
9	Sở Tài chính	97,00	87,15	89,85	TỐT
10	Sở Tư pháp	97,50	86,61	88,83	TỐT
11	Sở Giao thông vận tải	97,50	86,40	88,62	TỐT
12	Sở Ngoại vụ	90,00	79,62	88,47	TỐT
13	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	98,50	87,11	88,44	TỐT
14	Ban Quản lý KKT Vân Phong	97,50	85,22	87,41	TỐT

S T T	TÊN CƠ QUAN	ĐIỂM CHUẨN	ĐIỂM THẨM ĐỊNH	CHỈ SỐ CCHC 2022 (%)	XẾP HẠNG
15	Sở Nông nghiệp và PTNT	98,50	84,19	85,47	TỐT
16	Sở Giáo dục và Đào tạo	98,50	84,03	85,31	TỐT
17	Sở Công Thương	96,50	80,55	83,47	KHÁ
18	Sở Kế hoạch và Đầu tư	97,50	78,90	80,92	KHÁ
19	Sở Du lịch	97,50	76,23	78,18	KHÁ
20	Sở Tài nguyên và Môi trường	98,50	76,24	77,40	KHÁ
21	Sở Xây dựng	98,50	75,62	76,77	KHÁ
II	CÁC CƠ QUAN NGÀNH DỤC				
22	Kho bạc Nhà nước tỉnh	97,50	90,20	92,51	TỐT
23	Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh	92,50	85,25	92,16	TỐT
24	Cục Hải quan tỉnh	97,00	85,65	88,30	TỐT
25	Bảo hiểm xã hội tỉnh	97,00	83,51	86,09	TỐT
26	Cục Thuế tỉnh	97,00	78,64	81,07	KHÁ
27	Công an tỉnh	98,00	78,46	80,06	KHÁ
III	CẤP HUYỆN				
28	UBND huyện Khánh Vĩnh	98,50	90,75	92,13	TỐT
29	UBND huyện Khánh Sơn	98,50	84,27	85,55	TỐT
30	UBND huyện Cam Lâm	98,50	83,94	85,22	TỐT
31	UBND thành phố Cam Ranh	98,50	86,31	87,62	KHÁ
32	UBND huyện Diên Khánh	98,50	83,02	84,28	KHÁ
33	UBND thị xã Ninh Hòa	98,50	81,45	82,69	KHÁ
34	UBND huyện Vạn Ninh	98,50	80,03	81,25	KHÁ
35	UBND thành phố Nha Trang	98,50	78,93	80,13	KHÁ
IV	KHỐI SỰ NGHIỆP				
36	Ban Quản lý dự án phát triển tỉnh	100,00	94,52	94,52	TỐT
37	Trường Đại học Khánh Hòa	98,00	92,25	94,13	TỐT
38	Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Giao thông tỉnh	100,00	90,98	90,98	TỐT
39	Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang	98,00	88,40	90,20	TỐT
40	Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa	100,00	90,00	90,00	TỐT
41	Trường Cao đẳng Y tế Khánh	94,00	80,96	86,13	TỐT

S T T	TÊN CƠ QUAN	ĐIỂM CHUẨN	ĐIỂM THẨM ĐỊNH	CHỈ SỐ CCHC 2022 (%)	XẾP HẠNG
	Hòa				
42	Ban Quản lý KDL Bán đảo Cam Ranh	98,00	84,10	85,82	TỐT
43	Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh	100,00	80,54	80,54	KHÁ

Bảng 2. Tổng hợp chung kết quả xếp hạng năm 2022

XẾP HẠNG	TỐT	KHÁ	TB	YẾU	
Khối Sở	16	5	0	0	21
Ngành dọc	4	2	0	0	6
Khối huyện	3	5	0	0	8
Sự nghiệp trực thuộc tỉnh	7	1	0	0	8
Tổng	30	13	0	0	43

Năm 2022, ngành dọc là khối cơ quan duy nhất có chỉ số CCCH trung bình chung giảm so với năm 2021 (giảm 4,47%), dẫn đến Chỉ số CCHC trung bình trung của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh giảm nhẹ (0,12%). Trong số các khối cơ quan tăng chỉ số, khối huyện có mức tăng trưởng cao nhất (1,65%), tuy nhiên đây là khối duy nhất chưa đạt chỉ số trên 85% (tương đương mức TỐT); ngược lại, khối đơn vị sự nghiệp có mức tăng trưởng thấp nhất (0,42%), tuy nhiên là khối có Chỉ số CCHC trung bình chung cao nhất với 89,04%; còn lại khối Sở có mức tăng trưởng 1,11% (Xem bảng 3).

Bảng 3. Bảng so sánh giá trị trung bình Chỉ số cải cách hành chính từ năm 2020 đến năm 2022 giữa các khối cơ quan

KHỐI CƠ QUAN	Năm 2020	Năm 2021	Năm 2022	Tăng/giảm năm 2022 so với năm 2021
Khối Sở	86,26%	86,57%	87,68%	+1,11%
Ngành dọc	89,86%	91,17%	86,70%	-4,47%
Khối huyện	81,76%	83,21%	84,86%	+1,65%
Sự nghiệp trực thuộc tỉnh	84,94%	88,62%	89,04%	+0,42%
Trung bình chung	85,70%	87,39%	87,27%	-0,12%

Tổng hợp kết quả từ năm 2020-2022, trong số 28 cơ quan xếp hạng TỐT năm 2022 thì có đến 24 cơ quan có kết quả TỐT liên tục trong 03 năm (tỷ lệ 85,7%, số lượng tăng 2 so với giai đoạn 2019-2021). Một số cơ quan, đơn vị tiếp

tục có những chuyển biến, nâng cao kết quả xếp hạng từ KHÁ lên TỐT như Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Giáo dục và Đào tạo, UBND huyện Cam Lâm, Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa. Đây là các kết quả tích cực tiếp tục được ghi nhận, cho thấy các cơ quan không chỉ nỗ lực cải thiện, khắc phục những hạn chế, thiếu sót để nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác CCHC mà còn quan tâm, phát huy kết quả đã đạt được, đưa công tác CCHC dần đi vào nề nếp. Bên cạnh đó, một số cơ quan vẫn chưa duy trì được kết quả xếp hạng TỐT như Sở Kế hoạch và Đầu tư, Cục Thuế tỉnh, UBND thành phố Cam Ranh (Xem Bảng 4).

Bảng 4. Tổng hợp kết quả xếp hạng CCHC từ năm 2020-2022

S T T	TÊN CƠ QUAN	KẾT QUẢ XẾP HẠNG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH		
		Năm 2020	Năm 2021	Năm 2022
I	KHỐI SỞ			
1	Thanh tra tỉnh	TỐT	TỐT	TỐT
2	Sở Nội vụ	TỐT	TỐT	TỐT
3	Sở Khoa học và Công nghệ	TỐT	TỐT	TỐT
4	Sở Thông tin và Truyền thông	TỐT	TỐT	TỐT
5	Ban Dân tộc	TỐT	TỐT	TỐT
6	Sở Văn hóa và Thể thao	TỐT	TỐT	TỐT
7	Văn phòng UBND tỉnh	TỐT	TỐT	TỐT
8	Sở Y tế	TỐT	TỐT	TỐT
9	Sở Tài chính	TỐT	TỐT	TỐT
10	Sở Tư pháp	KHÁ	TỐT	TỐT
11	Sở Giao thông vận tải	TỐT	TỐT	TỐT
12	Sở Ngoại vụ	TỐT	TỐT	TỐT
13	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	TỐT	TỐT	TỐT
14	Ban Quản lý KKT Vân Phong	TỐT	TỐT	TỐT
15	Sở Nông nghiệp và PTNT	KHÁ	KHÁ	TỐT
16	Sở Giáo dục và Đào tạo	TỐT	KHÁ	TỐT
17	Sở Công Thương	KHÁ	KHÁ	KHÁ
18	Sở Kế hoạch và Đầu tư	TB	TỐT	KHÁ
19	Sở Du lịch	TỐT	KHÁ	KHÁ
20	Sở Tài nguyên và Môi trường	TB	KHÁ	KHÁ
21	Sở Xây dựng	TB	TB	KHÁ
II	CÁC CƠ QUAN NGÀNH DỤC			
22	Kho bạc Nhà nước tỉnh	TỐT	TỐT	TỐT

S T T	TÊN CƠ QUAN	KẾT QUẢ XẾP HẠNG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH		
		Năm 2020	Năm 2021	Năm 2022
23	Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh	TỐT	TỐT	TỐT
24	Cục Hải quan tỉnh	TỐT	TỐT	TỐT
25	Bảo hiểm xã hội tỉnh	TỐT	TỐT	TỐT
26	Cục Thuế tỉnh	TỐT	TỐT	KHÁ
27	Công an tỉnh	TỐT	KHÁ	KHÁ
III	UBND HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ			
28	UBND huyện Khánh Vĩnh	TỐT	TỐT	TỐT
29	UBND huyện Khánh Sơn	TỐT	TỐT	TỐT
30	UBND huyện Cam Lâm	KHÁ	KHÁ	TỐT
31	UBND thành phố Cam Ranh	KHÁ	TỐT	KHÁ
32	UBND huyện Diên Khánh	KHÁ	KHÁ	KHÁ
33	UBND thị xã Ninh Hòa	KHÁ	KHÁ	KHÁ
34	UBND huyện Vạn Ninh	KHÁ	KHÁ	KHÁ
35	UBND thành phố Nha Trang	KHÁ	KHÁ	KHÁ
IV	CÁC ĐƠN VỊ SỰ NGHIỆP			
36	Ban Quản lý dự án phát triển tỉnh	TỐT	TỐT	TỐT
37	Trường Đại học Khánh Hòa	TỐT	TỐT	TỐT
38	Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Giao thông tỉnh	TỐT	TỐT	TỐT
39	Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang	TỐT	TỐT	TỐT
40	Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa	TỐT	TỐT	TỐT
41	Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa	TB	KHÁ	TỐT
42	Ban Quản lý KDL Bán đảo Cam Ranh	KHÁ	TỐT	TỐT
43	Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh	KHÁ	KHÁ	KHÁ

b) So sánh Chỉ số và kết quả xếp hạng CCHC năm 2022 so với năm 2021

Trong tổng số 43 cơ quan được đánh giá, xếp hạng CCHC năm 2022, có 24 cơ quan có Chỉ số CCHC cao hơn năm 2021 và 19 cơ quan có Chỉ số thấp hơn. Các cơ quan có chỉ số tăng khá cao như: Sở Xây dựng (tăng 13,9%), Sở Giáo dục và Đào tạo (tăng 9,39%), Sở Khoa học và Công nghệ (tăng 7,51%), UBND huyện Vạn Ninh (tăng 5,43%), Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa (tăng 4,85%).

Trong 19 cơ quan giảm chỉ số, có 3 cơ quan đồng thời hạ bậc xếp hạng từ

TỐT xuống KHÁ gồm: Cục Thuế tỉnh giảm 13,19%, Sở Kế hoạch và Đầu tư giảm 4,42% và UBND thành phố Cam Ranh giảm 1,84% (trong đó UBND thành phố Cam Ranh xếp hạng KHÁ theo Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy). 16 cơ quan còn lại có chỉ số sụt giảm nhưng không làm thay đổi kết quả xếp hạng so với năm 2021 (gồm 13 TỐT và 3 KHÁ), trong đó: Sở Tài chính (giảm 6,41%), Bảo hiểm xã hội tỉnh (giảm 5,56%) và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong (giảm 5,43%) là các cơ quan có chỉ số sụt giảm cao so với mặt bằng chung, tuy nhiên kết quả xếp hạng vẫn giữ nguyên ở mức TỐT.

(Xem bảng 5)

Bảng 5. So sánh Chỉ số và kết quả xếp hạng cải cách hành chính năm 2022 và năm 2021

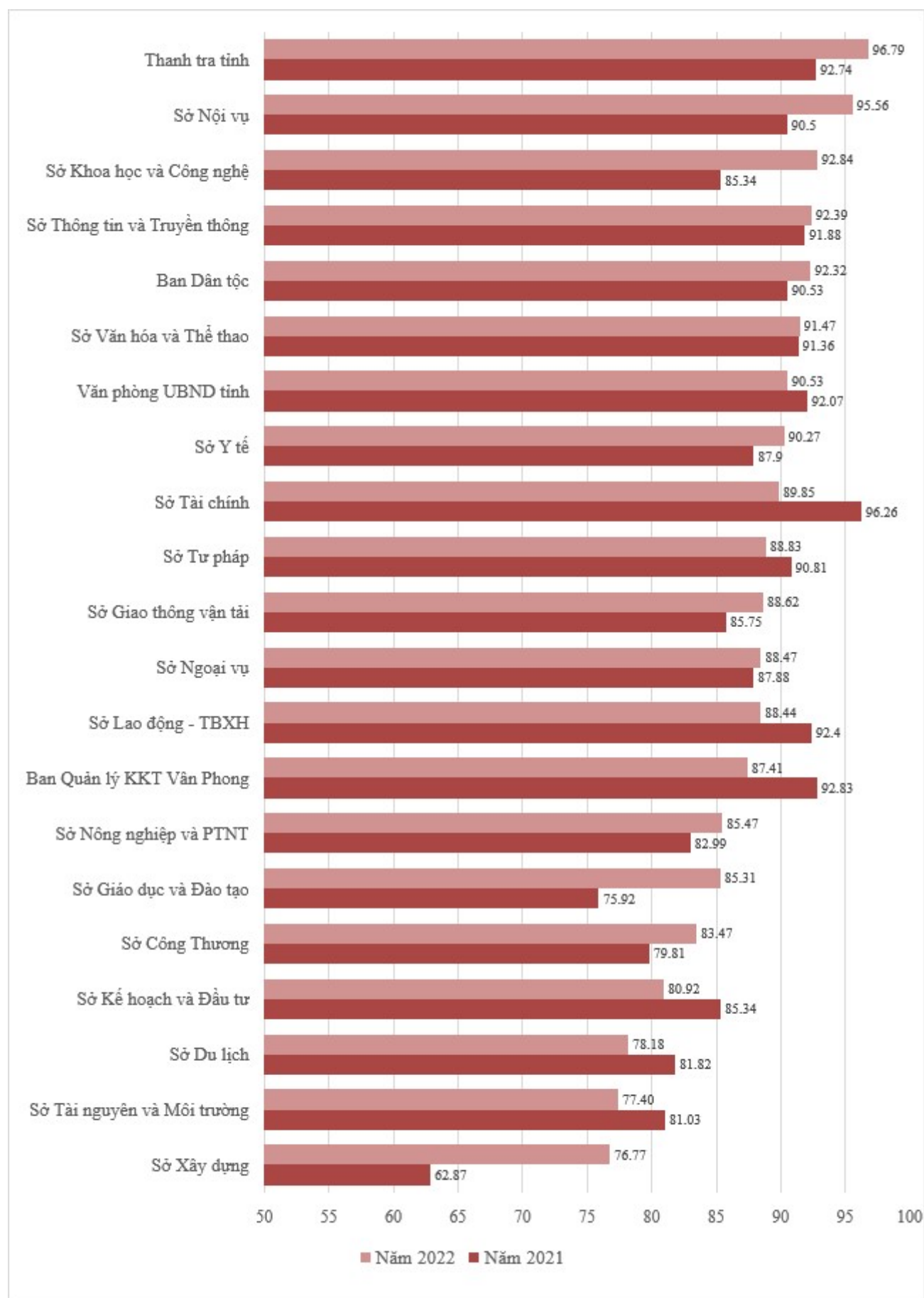
S T T	TÊN CƠ QUAN	Năm 2022		Năm 2021		Tăng/ Giảm so với năm 2020 (%)
		Chỉ số CCHC (%)	Xếp hạng	Chỉ số CCHC (%)	Xếp hạng	
I	KHỐI SỞ					
1	Thanh tra tỉnh	96,79	TỐT	92,74	TỐT	4,05
2	Sở Nội vụ	95,56	TỐT	90,50	TỐT	5,06
3	Sở Khoa học và Công nghệ	92,84	TỐT	85,34	TỐT	7,51
4	Sở Thông tin và Truyền thông	92,39	TỐT	91,88	TỐT	0,50
5	Ban Dân tộc	92,32	TỐT	90,53	TỐT	1,79
6	Sở Văn hóa và Thể thao	91,47	TỐT	91,36	TỐT	0,11
7	Văn phòng UBND tỉnh	90,53	TỐT	92,07	TỐT	-1,54
8	Sở Y tế	90,27	TỐT	87,90	TỐT	2,37
9	Sở Tài chính	89,85	TỐT	96,26	TỐT	-6,41
10	Sở Tư pháp	88,83	TỐT	90,81	TỐT	-1,98
11	Sở Giao thông vận tải	88,62	TỐT	85,75	TỐT	2,87
12	Sở Ngoại vụ	88,47	TỐT	87,88	TỐT	0,59
13	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	88,44	TỐT	92,40	TỐT	-3,97
14	Ban Quản lý KKT Vân Phong	87,41	TỐT	92,83	TỐT	-5,43
15	Sở Nông nghiệp và PTNT	85,47	TỐT	82,99	KHÁ	2,48
16	Sở Giáo dục và Đào tạo	85,31	TỐT	75,92	KHÁ	9,39
17	Sở Công Thương	83,47	KHÁ	79,81	KHÁ	3,66
18	Sở Kế hoạch và Đầu tư	80,92	KHÁ	85,34	TỐT	-4,42
19	Sở Du lịch	78,18	KHÁ	81,82	KHÁ	-3,64
20	Sở Tài nguyên và Môi trường	77,40	KHÁ	81,03	KHÁ	-3,63

S T T	TÊN CƠ QUAN	Năm 2022		Năm 2021		Tăng/ Giảm so với năm 2020 (%)
		Chỉ số CCHC (%)	Xếp hạng	Chỉ số CCHC (%)	Xếp hạng	
21	Sở Xây dựng	76,77	KHÁ	62,87	TB	13,90
II	CÁC CƠ QUAN NGÀNH DỤC					
22	Kho bạc Nhà nước tỉnh	92,51	TỐT	95,72	TỐT	-3,21
23	Ngân hàng Nhà nước CN tỉnh	92,16	TỐT	96,66	TỐT	-4,50
24	Cục Hải quan tỉnh	88,30	TỐT	90,18	TỐT	-1,88
25	Bảo hiểm xã hội tỉnh	86,09	TỐT	91,65	TỐT	-5,56
26	Cục Thuế tỉnh	81,07	KHÁ	94,27	TỐT	-13,19
27	Công an tỉnh	80,06	KHÁ	78,52	KHÁ	1,54
III	UBND HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ					
28	UBND huyện Khánh Vĩnh	92,13	TỐT	88,19	TỐT	3,95
29	UBND thành phố Cam Ranh	87,62	KHÁ	89,47	TỐT	-1,84
30	UBND huyện Khánh Sơn	85,55	TỐT	86,31	TỐT	-0,76
31	UBND huyện Cam Lâm	85,22	TỐT	84,08	KHÁ	1,14
32	UBND huyện Diên Khánh	84,28	KHÁ	79,59	KHÁ	4,69
33	UBND thị xã Ninh Hòa	82,69	KHÁ	82,67	KHÁ	0,02
34	UBND huyện Vạn Ninh	81,25	KHÁ	75,81	KHÁ	5,43
35	UBND thành phố Nha Trang	80,13	KHÁ	79,56	KHÁ	0,57
IV	CÁC ĐƠN VỊ SỰ NGHIỆP					
36	Ban Quản lý dự án phát triển tỉnh	94,52	TỐT	94,60	TỐT	-0,08
37	Trường Đại học Khánh Hòa	94,13	TỐT	89,51	TỐT	4,62
38	Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Giao thông tỉnh	90,98	TỐT	89,35	TỐT	1,63
39	Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang	90,20	TỐT	89,95	TỐT	0,26
40	Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa	90,00	TỐT	91,73	TỐT	-1,73
41	Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa	86,13	TỐT	81,27	KHÁ	4,85
42	Ban Quản lý KDL Bán đảo Cam Ranh	85,82	TỐT	89,57	TỐT	-3,75
43	Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh	80,54	KHÁ	80,92	KHÁ	-0,38

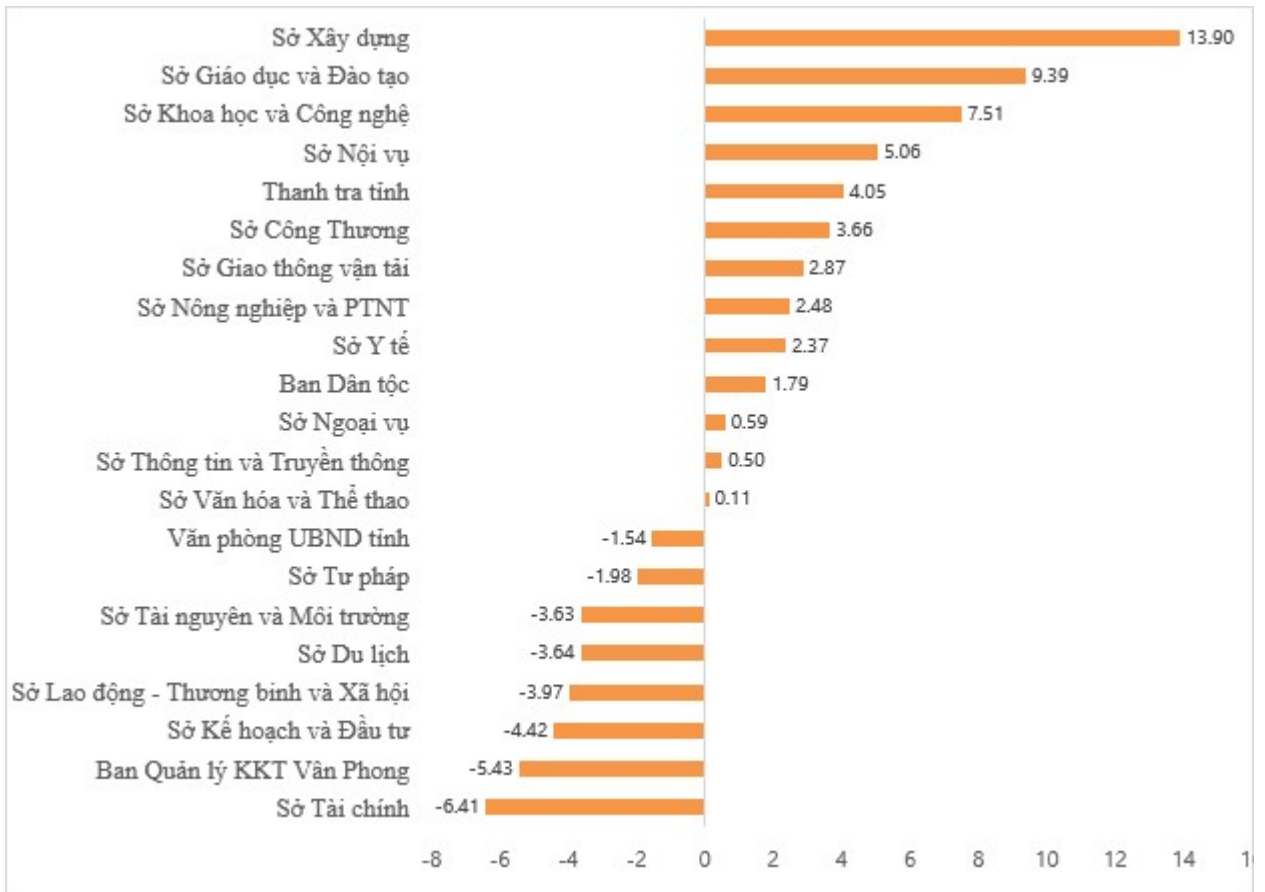
c) Đợt đánh giá năm 2022, khối Sở có 13 cơ quan có Chỉ số CCHC tăng, trong đó 02 cơ quan có chỉ số tăng giúp cải thiện kết quả xếp hạng từ KHÁ lên TỐT, gồm: Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (tăng 2,48%), Sở Giáo dục và Đào tạo (tăng 9,39%). Sở Xây dựng có mức tăng 13,9% - cao nhất trong 43 cơ quan được đánh giá năm 2022, thăng hạng từ TRUNG BÌNH lên KHÁ, tuy nhiên đây là cơ quan có chỉ số thấp nhất trong khối Sở (đạt 76,77%). Thanh tra tỉnh có chỉ số CCHC cao nhất, đạt 96,79%; mức chênh lệch giữa cơ quan có chỉ số cao nhất và thấp nhất khối Sở là 20,02%.

Trong 8 cơ quan có chỉ số giảm, chỉ có Sở Kế hoạch và Đầu tư ảnh hưởng đến kết quả xếp hạng từ TỐT xuống KHÁ. Các cơ quan giảm chỉ số còn lại đều giữ nguyên xếp hạng, gồm: 5 cơ quan xếp hạng TỐT, 2 xếp hạng KHÁ. Sở Tài chính và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong đều giảm chỉ số trên 5% so với năm trước và cao nhất trong các cơ quan Sở.

(Xem bảng 6, 7).



Bảng 6. So sánh chỉ số cải cách hành chính các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh năm 2022 và năm 2021

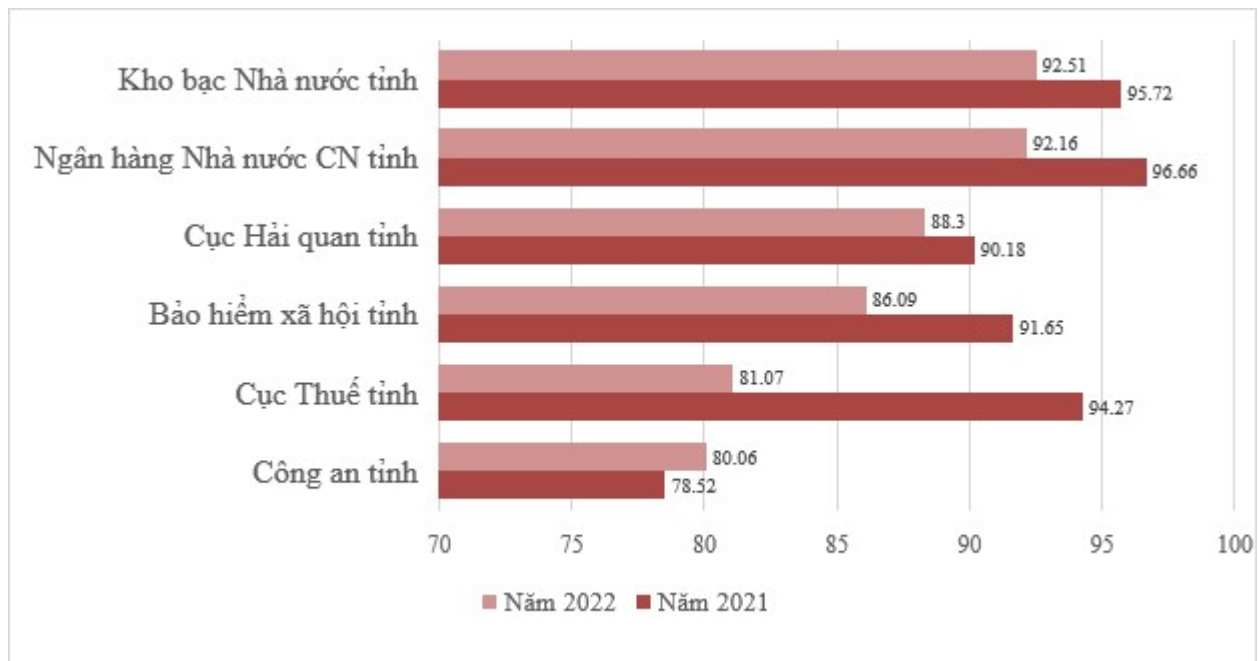


Bảng 7. Giá trị tăng/giảm chỉ số cải cách hành chính các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh năm 2022 so với năm 2021

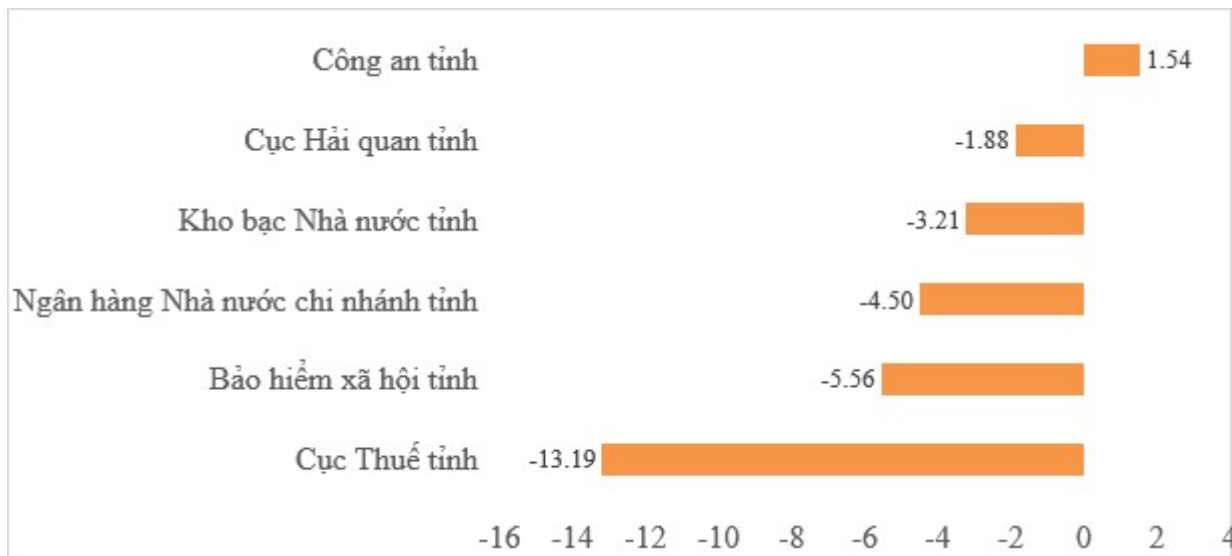
Ở khối cơ quan ngành dọc, Công an tỉnh là cơ quan duy nhất có chỉ số CCHC năm 2022 tăng so với năm 2021 (tăng 1,54%), tuy nhiên kết quả xếp hạng không thay đổi so với năm trước, giữ nguyên hạng KHÁ.

Trong các cơ quan giảm chỉ số, Cục Thuế tỉnh có mức sụt giảm 13,19% - cao nhất trong 43 cơ quan đánh giá năm 2022, kéo theo xếp hạng từ TỐT xuống KHÁ. Các cơ quan còn lại đều giữ nguyên mức TỐT, trong đó có 2 cơ quan có chỉ số CCHC trên 90% là Kho bạc Nhà nước tỉnh (92,51%) và Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh (92,16%). Đây là năm thứ năm liên tục Kho bạc Nhà nước tỉnh xếp hạng TỐT và là năm đầu tiên dẫn đầu khối ngành dọc.

(Xem bảng 8, 9)



Bảng 8. So sánh Chỉ số CCHC các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh năm 2022 và năm 2021

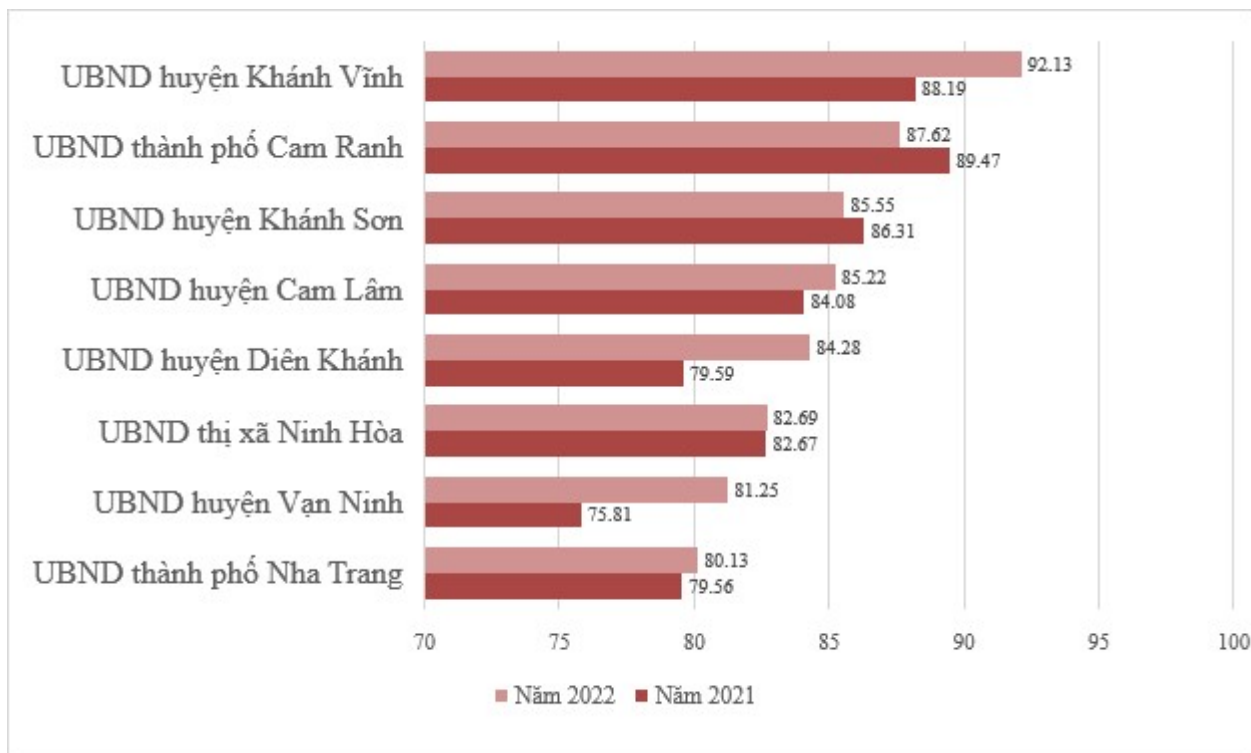


Bảng 9. Giá trị tăng/giảm chỉ số cải cách hành chính các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh năm 2022 so với năm 2021

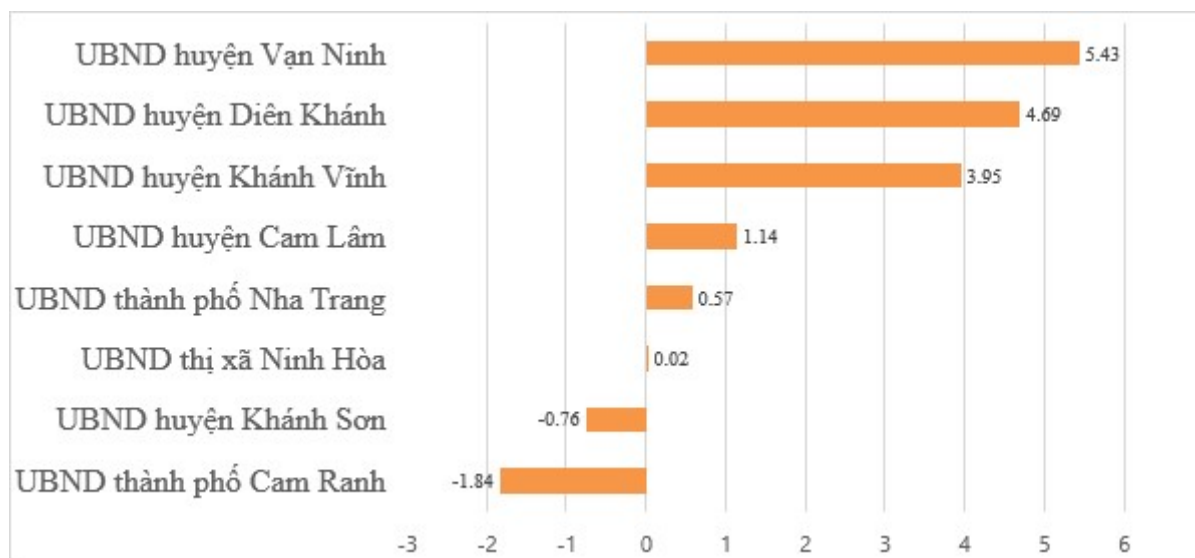
Theo kết quả đánh giá năm 2022, UBND thành phố Cam Ranh và UBND huyện Khánh Sơn là 2/8 huyện có kết quả chỉ số giảm nhẹ so với năm 2021, tuy nhiên cả 2 huyện này cùng UBND huyện Khánh Vĩnh, Cam Lâm đều có kết quả chỉ số đạt trên 85% (trương đương mức TỐT). Mặc dù vậy, UBND thành phố Cam Ranh có chỉ số mức độ hài lòng dưới 80% do đó chỉ xếp hạng KHÁ theo Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

Có 6/8 huyện có kết quả chỉ số tăng so với năm 2021, trong đó: UBND huyện Cam Lâm chỉ tăng 1,14% nhưng đảm bảo mức chỉ số trên 85%, thăng hạng từ KHÁ lên TỐT; UBND huyện Vạn Ninh và UBND huyện Diên Khánh là 2 đơn vị có chỉ số tăng cao nhất khối, lần lượt tăng 5,43% và 4,69%, trong khi đó UBND thị xã Ninh

Hòa và UBND thành phố Nha Trang có mức tăng không đáng kể (dưới 1%), cả 4 UBND cấp huyện trên cùng giữ nguyên xếp hạng KHÁ. UBND huyện Khánh Vĩnh dẫn đầu khối và là huyện duy nhất đạt chỉ số CCHC trên 90%, chỉ số tăng 3,95% so với năm trước.



Bảng 10. So sánh Chỉ số CCHC của UBND cấp huyện năm 2022 và năm 2021



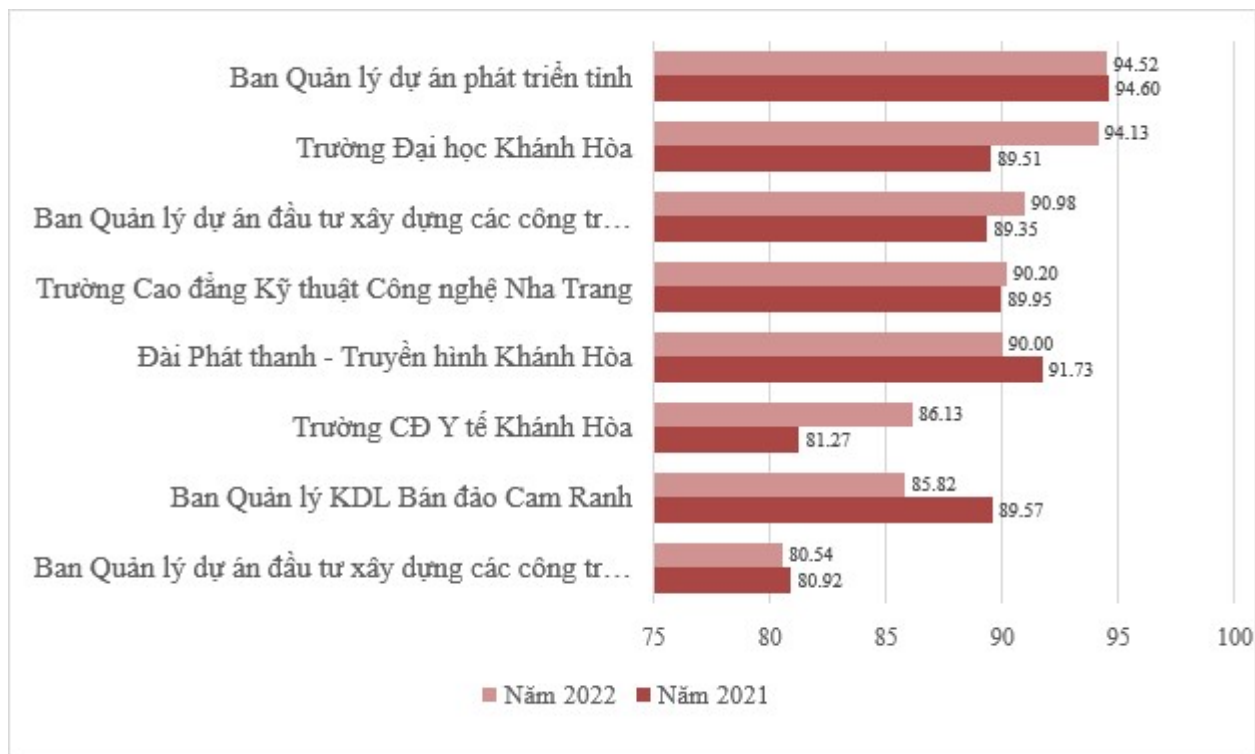
Bảng 11. Giá trị tăng/giảm Chỉ số CCHC của UBND cấp huyện năm 2022 so với năm 2021

Đối với các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh, kết quả xếp hạng CCHC năm 2022 tiếp tục có sự chuyển biến tích cực trong các khối đánh giá. Chỉ số CCHC trung bình chung của khối đạt 89,04% - cao nhất trong 4 khối đánh giá, có 7/8 đơn vị xếp hạng TỐT (trong đó 5 đơn vị có chỉ số trên 90%) và còn 1 đơn vị xếp hạng KHÁ

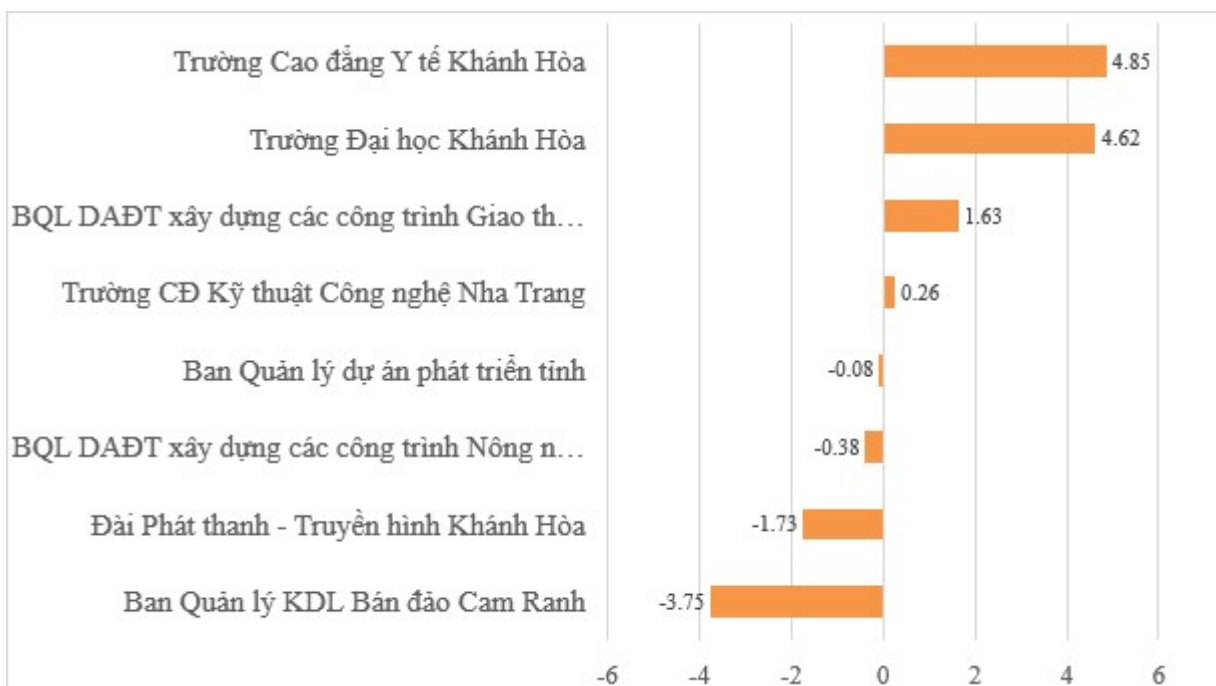
là Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh.

So với năm 2021, Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa có kết quả chỉ số tăng cao nhất khối (tăng 4,85%), đạt 86,13%, từ hạng KHÁ lên TỐT. Các đơn vị còn lại có kết quả xếp hạng không đổi, gồm 6 TỐT và 1 KHÁ, trong đó Ban Quản lý dự án phát triển tỉnh tiếp tục dẫn đầu khối với chỉ số 94,52%.

(Xem bảng 12, 13).



Bảng 12. So sánh Chỉ số CCHC các đơn vị sự nghiệp năm 2022 và năm 2021



Bảng 13. Giá trị tăng/giảm Chỉ số CCHC các đơn vị sự nghiệp năm 2022 so với năm 2021

2. Kết quả đạt được của các cơ quan, đơn vị, địa phương theo từng tiêu chí

2.1. Về chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Kết quả đánh giá cho thấy, công tác chỉ đạo, điều hành của các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục có sự chuyển biến tích cực và đi vào nền nếp; việc giải trình tương đối cụ thể, cung cấp đầy đủ tài liệu kiểm chứng.

Việc ban hành Kế hoạch CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương để làm cơ sở triển khai các nhiệm vụ CCHC trong năm đã có nhiều tiến bộ. Kế hoạch được ban hành trong vòng 30 ngày kể từ ngày UBND tỉnh ban hành Kế hoạch CCHC của tỉnh, các nhiệm vụ thực hiện trên từng lĩnh vực CCHC được xác định cụ thể, có sản phẩm/kết quả đạt được, tiến độ và phân công trách nhiệm thực hiện rõ ràng. Điều này đã tạo điều kiện thuận lợi cho các đơn vị trong việc đánh giá mức độ hoàn thành các nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch. Chỉ có 1 đơn vị ban hành Kế hoạch CCHC quá 30 ngày so với quy định (Sở Giáo dục và Đào tạo) với lý do cuối tháng 12/2021 và đầu tháng 01/2022 Hệ thống quản lý văn bản điện tử của tỉnh (E-Office) bị lỗi nên Sở nhận Kế hoạch CCHC của tỉnh trễ, tuy nhiên không được chấp nhận. Có 15/43 đơn vị bị mất điểm ở tiêu chí “Thực hiện kế hoạch CCHC” (chiếm tỷ lệ 34,89%). Nguyên nhân chủ yếu là do chưa cung cấp đầy đủ tài liệu kiểm chứng minh chứng cho việc đã hoàn thành các nhiệm vụ đã đề ra, tài liệu kiểm chứng chưa đảm bảo cơ sở pháp lý, chưa xác định được sản phẩm/kết quả đạt được của mỗi nhiệm vụ đề ra.

Đối với Công tác kiểm tra CCHC: Phần lớn các đơn vị đều đã xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch kiểm tra, báo cáo kết quả kiểm tra và đã chỉ đạo khắc phục các tồn tại, hạn chế qua kiểm tra. Trường Đại học Khánh Hòa là đơn vị duy nhất không được điểm ở tiêu chí “Xây dựng kế hoạch kiểm tra CCHC nội bộ” do cung cấp tài liệu kiểm chứng không thống nhất, không đảm bảo tính pháp lý; Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh không đạt điểm ở tiêu chí “Mức độ thực hiện kế hoạch kiểm tra” do chưa hoàn thành kế hoạch kiểm tra.

Về thực hiện công tác tuyên truyền CCHC: Nhìn chung năm 2022, các đơn vị đã tăng cường tuyên truyền qua nhiều hình thức phong phú, đa dạng hơn so với thời gian trước trong đó chú trọng hình thức tuyên truyền, khảo sát qua mạng xã hội Facebook, Zalo, qua hình thức đồ họa trực tuyến (Video Graphic, Infographic). Việc trừ điểm do nhiều đơn vị không nêu đầy đủ nhiệm vụ trọng tâm hoặc chậm trễ thực hiện nhiệm vụ theo tiến độ mặc dù Sở Nội vụ đã có văn bản triển khai hướng dẫn chi tiết ngay từ đầu năm. Kết quả đánh giá có 35/43 đơn vị đạt điểm tối đa, chiếm tỷ lệ 81,4%; 8/43 đơn vị bị trừ điểm, chiếm tỷ lệ 18,6%, gồm các Sở: Lao động – Thương binh và Xã hội, Y tế, Du lịch, Giáo dục và Đào tạo, Ngoại vụ, Tài nguyên và Môi trường, Ban quản lý Khu du lịch Bán đảo Cam Ranh, Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa.

Đây là năm đầu tiên các cơ quan, đơn vị thực hiện chế độ báo cáo CCHC định kỳ theo quy định của UBND tỉnh tại Văn bản số 1598/UBND-KSTT ngày 09/03/2022, với yêu cầu cao hơn các năm trước cả về thời gian, nội dung báo cáo và việc cung cấp số liệu thống kê, và cũng là năm đầu tiên thực hiện báo cáo qua Hệ thống phần mềm báo cáo CCHC tỉnh (áp dụng kể từ ngày 06/6/2022). Kết quả thẩm định cho thấy các cơ quan, đơn vị chấp hành quy định về thực hiện chế độ báo cáo CCHC định kỳ tốt hơn các năm trước, có 39/43 cơ quan, đơn vị đạt điểm tối đa (1 điểm), đạt tỷ lệ 90,7% (so với năm 2021 tăng 06 cơ quan, đơn vị, tương đương 15,7%). Có 03 đơn vị không gửi báo cáo: Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Du lịch, Kế hoạch và Đầu tư), báo cáo không đầy đủ nội dung theo đề cương (Ban Quản lý Khu du lịch Bán đảo Cam Ranh).

Mặc dù các cơ quan, đơn vị, địa phương đã nỗ lực hoàn thành các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao song nhiều cơ quan, đơn vị, địa phương vẫn bị mất nhiều điểm ở tiêu chí “*Thực hiện các nhiệm vụ, công việc được UBND tỉnh giao trong năm*”. Từ 15/12/2021 đến 14/12/2022, có 376/14.920 nhiệm vụ chưa hoàn thành quá hạn, chiếm tỷ lệ 2,52%. Có 27/43 cơ quan, đơn vị không có nhiệm vụ trễ hạn; 39/43 cơ quan, đơn vị đạt tỷ lệ nhiệm vụ đúng hạn từ 90% trở lên. Các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Kế hoạch và Đầu tư, UBND thành phố Nha Trang có số lượng nhiệm vụ được giao lớn hơn rất nhiều so với các đơn vị còn lại nên tỷ lệ hồ sơ trễ hạn khá lớn, điểm đạt được thấp (1/3 điểm).

Đối với tiêu chí “*Sáng kiến hoặc giải pháp mới trong CCHC*”, chỉ có 21/43 cơ quan, đơn vị đạt điểm tối đa, tỷ lệ 48,3%; giảm 20% so với năm 2021 (30/44 đơn vị, tỷ lệ 68,2%). 09 đơn vị không có điểm gồm 3 cơ quan chuyên môn cấp tỉnh (Sở Du lịch, Sở Xây dựng, Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong) và 4 đơn vị sự nghiệp (3 Ban Quản lý và Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa).

Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã nghiêm túc thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Chỉ thị số 12/CT-UBND tỉnh ngày 26/5/2017 về việc triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/201 của Tỉnh ủy tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (Khóa X) về đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước. Định kỳ hàng tháng tổ chức đánh giá cán bộ, công chức, viên chức tham gia giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, sử dụng kết quả đánh giá hàng tháng để đánh giá, phân loại cán bộ, công chức cuối năm; đồng thời sử dụng kết quả giải quyết thủ tục hành chính để đánh giá đơn vị thuộc và trực thuộc. Tổ chức nghiêm túc việc đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC của cơ quan, đơn vị trực thuộc và sử dụng kết quả để đánh giá người đứng đầu. Do đó, hầu hết các cơ quan, đơn vị, địa phương đều đạt điểm tối đa tiêu chí “*Sử dụng kết quả đánh giá, xếp hạng CCHC và kết quả giải quyết TTHC để đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức và người đứng đầu, bình xét thi đua - khen thưởng theo Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017*”, 22/35 đơn vị được đánh giá tiêu chí này, chiếm tỷ lệ 62,86%. Có 7/35 đơn vị không có điểm ở tiêu chí này gồm: các Sở Công Thương, Xây dựng, Tài nguyên và Môi trường, Du lịch, UBND huyện Vạn Ninh, Khánh Sơn và Công an tỉnh do giải

trình không thuyết phục cách thức tổ chức thực hiện theo chỉ đạo tại đơn vị cũng như chưa cung cấp được tài liệu kiểm chứng phù hợp.

2.2. Về kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính

a) Lĩnh vực Cải cách thể chế

Nhìn chung, các cơ quan, đơn vị, địa phương đạt điểm khá cao đối với các tiêu chí đánh giá việc xây dựng, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật. Có 05 cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh (Sở Ngoại vụ, Sở Công Thương, Sở Văn hóa và Thể thao, Thanh tra tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong) được giảm trừ điểm ở tiêu chí “Thực hiện quy trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật” do không được giao nhiệm vụ xây dựng văn bản, các đơn vị còn lại đều đạt điểm tối đa (1 điểm).

Năm nay, một số sở, ban, ngành không đạt điểm ở tiêu chí “*Thực hiện chế độ báo cáo rà soát văn bản*” do báo cáo không đúng về số văn bản được rà soát, số văn bản được kiến nghị xử lý qua rà soát và số văn bản đã được xử lý (như: Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Du lịch, Sở Giao thông vận tải, Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong,...).

Ở tiêu chí “Lập danh mục văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực trong năm”, do các đơn vị ngày càng nắm rõ các quy định về việc xác định văn bản hết hiệu lực theo Điều 154 Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật nên số đơn vị không đạt điểm do danh mục thiếu chính xác hoặc chưa đầy đủ ít hơn so với năm trước.

Hầu hết các đơn vị đều đạt điểm ở tiêu chí “*Mức độ hoàn thành Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật*”. Tuy nhiên, vẫn còn một số ít cơ quan, đơn vị, địa phương ban hành kế hoạch sau ngày 10/02/2022 (Sở Kế hoạch và Đầu tư, UBND thành phố Nha Trang) dẫn đến tiêu chí này không đạt điểm. Đồng thời, tuy các cơ quan, đơn vị ghi ngày ban hành kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật là trước ngày 10/02/2022 nhưng thực chất văn bản được ký và gửi qua hệ thống E-Office đều sau ngày 10/02/2022.

Mặc dù năm 2022 đã thay đổi mẫu báo cáo theo dõi thi hành pháp luật theo Thông tư số 04/2021/TT-BTP thay cho Thông tư số 16/2018/TT-BTP, tuy nhiên, năm 2022 một số cơ quan, đơn vị vẫn thực hiện không đúng nội dung, đầy đủ thông tin, số liệu (Sở Ngoại vụ, Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa). Bên cạnh đó một số đơn vị vẫn đưa vào báo cáo các vấn đề bất cập về tập huấn, biên chế khi đánh giá việc xử lý những bất cập qua theo dõi thi hành pháp luật mặc dù đã được hướng dẫn cụ thể.

b) Lĩnh vực Cải cách thủ tục hành chính

Các cơ quan chuyên môn về ngành, lĩnh vực thuộc UBND tỉnh đã tăng cường công tác rà soát, tham mưu kịp thời cho UBND tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính theo quy định; thực hiện việc xây dựng quy trình nội bộ giải quyết

thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của cấp tỉnh, huyện, xã theo quy định. Một số kết quả cụ thể như sau:

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã triển khai thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính (hướng dẫn, tiếp nhận, từ chối, yêu cầu bổ sung, xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả đối với hồ sơ trễ hạn,...) theo đúng quy định. Nhìn chung, các cơ quan, đơn vị, địa phương đều thường xuyên theo dõi, thực hiện các biện pháp phù hợp để hạn chế việc giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn và đều có điểm tại tiêu chí kết quả giải quyết TTHC.¹

- Một số cơ quan chuyên môn còn chưa kịp thời tham mưu phê duyệt hoặc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính theo quy định: Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Xây dựng, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Kế hoạch và Đầu tư.

- Hầu hết các cơ quan chuyên môn đều thường xuyên rà soát, tham mưu công bố thủ tục hành chính theo quy định²; tham mưu phê duyệt hoặc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính theo quy định³. UBND cấp huyện đều có rà soát, kiến nghị các cơ quan chuyên môn xây dựng quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính theo quy định.

- Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố đã tổ chức thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính theo đúng quy định.⁴

- Về đánh giá việc giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân: Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện đã tổ chức thực hiện đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn Nghị định 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Theo đó, 100% cán bộ, công chức, viên chức làm tại Bộ phận Một cửa đều hoàn thành 100% nhiệm vụ và kết quả đánh giá của các đơn vị đều từ tốt trở lên.

- Trong năm 2022, Sở Tài nguyên và Môi trường; Cục Thuế tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố đã triển khai và đẩy mạnh thanh toán trực tuyến đất đai qua nền tảng quốc gia, cụ thể đã phát sinh 56.584⁵ giao dịch thành công với số tiền là 345.008.466.585⁶. Đây là một bước cải cách TTHC tạo thuận lợi cho công dân tham gia thực hiện TTHC về đất đai, giảm 3 lần đi lại đến trực tiếp cơ quan nhà nước, thời gian đi lại giảm tối thiểu 2 ngày và giảm thời gian luân chuyển, xét duyệt hồ sơ 3 ngày.

¹ Đạt tỷ lệ kết quả giải quyết TTHC đúng hạn từ 95% trở lên.

² Sở Giáo dục và Đào tạo không có điểm đối với tiêu chí này.

³ Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Lao động, Thương binh và Xã hội không có điểm đối với tiêu chí này.

⁴ UBND huyện Diên Khánh, UBND thành phố Nha Trang chậm trễ trong việc xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân.

⁵ Tăng 400% so với cùng kỳ 2021

⁶ Tăng 12 lần so với cùng kỳ 2021

- Về chứng thực điện tử: Tổng số hồ sơ của thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận⁷ trên hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh là 50.777 hồ sơ⁸. Tổng số hồ sơ chứng thực điện tử là 18.803, đạt tỷ lệ 37%. So với năm 2021, nhìn chung UBND các huyện, thị xã, thành phố (trừ huyện Diên Khánh) đã triển khai thực hiện chứng thực điện tử theo quy định và đạt tỷ lệ theo yêu cầu.

* Đối với các tiêu chí đánh giá đơn vị sự nghiệp

Hầu hết các đơn vị đều đạt điểm tối đa ở các tiêu chí đánh giá đối với lĩnh vực “Cải cách thủ tục, quy trình, phương thức điều hành và cung cấp dịch vụ”. Một số đơn vị không đạt điểm lần đầu là do chưa giải trình rõ, không cung cấp đầy đủ tài liệu kiểm chứng theo hướng dẫn. Trong đó mất điểm nhiều nhất là Ban Quản lý Khu du lịch Bán đảo Cam Ranh (4/4 tiêu chí đánh giá), Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa (2/4 tiêu chí đánh giá).

d) Lĩnh vực Cải cách tổ chức bộ máy: có 19/43 đơn vị đạt điểm tối đa, chiếm tỷ lệ 44,19%.

Nhìn chung, các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh đã thực hiện đúng các quy định của Chính phủ và hướng dẫn của các Bộ, ngành về tổ chức bộ máy; tiến hành rà soát, đề xuất sắp xếp, tinh gọn bộ máy theo quy định tại Nghị định số 107/2020/NĐ-CP và Nghị định số 108/2020/NĐ-CP; 19 cơ quan chuyên môn (riêng Sở Công Thương và Sở Du lịch chưa cập nhật đầy đủ minh chứng) đã cập nhật kịp thời, đầy đủ Quy chế làm việc của cơ quan và quy định cụ thể chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các tổ chức thuộc và trực thuộc ngay sau khi được cấp có thẩm quyền quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức.

100% đơn vị sự nghiệp công lập nghiêm túc thực hiện tốt công tác sắp xếp tổ chức bộ máy theo quy định tại Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập.

Về “Thực hiện quy định về sử dụng biên chế được cấp có thẩm quyền giao”: Hầu hết các cơ quan, đơn vị, địa phương đều sử dụng đúng chỉ tiêu biên chế, số lượng người làm việc được cấp có thẩm quyền giao. Tuy nhiên, một số cơ quan, đơn vị, địa phương khi cung cấp tài liệu minh chứng về Kế hoạch biên chế công chức hoặc Kế hoạch số lượng người làm việc đã không cập nhật tài liệu theo năm báo cáo (tức là báo cáo của năm 2022 để xây dựng kế hoạch năm 2023) mà cập nhật theo năm kế hoạch (tức là báo cáo của năm 2021 để xây dựng kế hoạch năm 2022), mặc dù thẩm định lần 1 đã tạm ghi nhận điểm tối đa và đề nghị giải trình bổ sung nhưng cơ quan, đơn vị vẫn không cập nhật bổ sung, như: Sở Công Thương, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Văn phòng UBND tỉnh.

⁷ 2.000815.000.00.00.H32

⁸ 15/12/2021 đến 14/12/2022 trên hệ thống

Đồng thời, trong năm qua số lượng báo cáo đột xuất liên quan đến biên chế công chức, số lượng người làm việc và vị trí việc làm phát sinh nhiều nên các cơ quan giải trình và minh chứng còn sót; vì vậy ý kiến thẩm định lần 1 là tạm ghi nhận điểm tự đánh giá và đề nghị bổ sung các tài liệu minh chứng về thống kê, báo cáo định kỳ về vị trí việc làm và biên chế công chức theo Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/6/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và biên chế công chức và Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập để được giữ nguyên số điểm tự đánh giá. Tuy nhiên, một số cơ quan, đơn vị vẫn chưa cung cấp đầy đủ, gồm: Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Lao động, Thương binh và Xã hội; Sở Công Thương; Sở Xây dựng; Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Văn phòng UBND tỉnh; Sở Du lịch.

Đối với trường hợp hợp đồng lao động làm chuyên môn, nghiệp vụ không đúng quy định, nhìn chung các cơ quan, đơn vị, địa phương đã nghiêm túc thực hiện theo quy định, chấm dứt tình trạng hợp đồng lao động làm chuyên môn, nghiệp vụ. Tuy nhiên, vẫn còn đơn vị còn tồn tại hợp đồng lao động làm nhiệm vụ chuyên môn trong chỉ tiêu biên chế được giao (Sở Kế hoạch và Đầu tư, UBND thành phố Nha Trang).

Đa số các cơ quan, địa phương đã nghiêm túc thực hiện việc rà soát, triển khai đánh giá nhiệm vụ phân cấp, ủy quyền theo quy định; đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực và các quy định của pháp luật có liên quan; bảo đảm phân định rành mạch, hợp lý nhiệm vụ, thẩm quyền và trách nhiệm quản lý nhà nước giữa các cấp hành chính ở địa phương; gắn với chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của mỗi đơn vị, địa phương; đảm bảo tăng tính công khai, minh bạch và trách nhiệm giải trình. Một số đơn vị chưa thực hiện chế độ báo cáo theo hướng dẫn của Sở Nội vụ (Sở Xây dựng, Sở Du lịch).

d) Lĩnh vực Cải cách chế độ công vụ

Được đánh giá trên các tiêu chí: thực hiện cơ cấu ngạch công chức theo vị trí việc làm; thực hiện quy định về bổ nhiệm, bổ nhiệm lại; công tác đánh giá cán bộ, công chức, viên chức; công tác đào tạo, bồi dưỡng, chuyển đổi vị trí công tác cũng như việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính.

Nhìn chung, các cơ quan, đơn vị đều thực hiện tốt các tiêu chí về: thực hiện quy định về cơ cấu số lượng lãnh đạo của cơ quan; triển khai rà soát và bố trí cán bộ, công chức theo vị trí việc làm được duyệt; báo cáo kết quả đánh giá cán bộ, công chức, viên chức; tỷ lệ cán bộ công chức được đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ trong năm theo thông báo triệu tập đi đào tạo, bồi dưỡng; cập nhật kịp thời thông tin cán bộ, công chức, viên chức trên phần mềm Quản lý cán bộ, công chức; thực hiện tốt các quy định về tuyển dụng công chức, viên chức trong phạm vi thẩm quyền được giao. Hầu hết các cơ quan, đơn vị đều thực hiện tốt các tiêu chí này, nhiều đơn vị đạt điểm tối đa. Một số cơ quan bị mất điểm ở những nội

dung tiêu chí sau:

- Về “Mức độ thực hiện cơ cấu ngạch công chức theo vị trí việc làm được phê duyệt”: Có 8 cơ quan, địa phương bị mất điểm do bố trí công chức không phù hợp theo vị trí việc làm (Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; UBND các huyện: Khánh Vĩnh, Diên Khánh, Khánh Sơn, Vạn Ninh, Cam Lâm và thị xã Ninh Hòa, Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa).

- Về kỷ luật, kỷ cương: có 02 địa phương bị mất điểm do có công chức, viên chức bị kỷ luật (UBND thị xã Ninh Hòa, huyện Cam Lâm). Khối cơ quan ngành dọc có 5/6 cơ quan đạt điểm tối đa 13/13, riêng Cục Thuế có công chức bị kỷ luật nên chỉ đạt 10/13 điểm.

- Về chuyển đổi vị trí công tác: có 05 cơ quan địa phương bị mất điểm hoặc giảm điểm do thực hiện kế hoạch chưa đầy đủ hoặc chưa báo cáo kết quả thực hiện (Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Du lịch, UBND huyện Diên Khánh, Trường Đại học Khánh Hòa, Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa).

- Về đánh giá, xếp loại chất lượng công chức, viên chức: có 1 đơn vị chưa ban hành tiêu chí của đơn vị (Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và phát triển nông thôn).

Hiện nay, 100% cán bộ công chức cấp xã của 8/8 huyện, thị xã, thành phố đều đạt chuẩn về trình độ chuyên môn theo quy định.

e) Lĩnh vực Cải cách tài chính công

Có 20/43 đơn vị đạt điểm tối đa lĩnh vực tài chính công (chiếm tỷ lệ 40,5%). Một số kết quả đạt được:

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nộp báo cáo quyết toán đúng biểu mẫu và thời hạn quy định, công khai ngân sách đầy đủ và chấp hành đúng các quy định về quản lý ngân sách. Đồng thời, đã có nhiều giải pháp tiết kiệm trong chi tiêu ngân sách, tiết kiệm chi các khoản cho bộ máy, chi mua sắm trang thiết bị, giảm tối đa kinh phí tổ chức hội nghị, hội thảo, đi công tác nước ngoài; chấp hành nghiêm kỷ luật tài chính – ngân sách, tăng cường thực hành tiết kiệm chống lãng phí. Hầu hết các cơ quan, đơn vị, địa phương đều có tỷ lệ tiết kiệm chi phí, tiết kiệm chi hành chính lớn hơn 10%.

- Thực hiện ban hành chương trình hành động thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và báo cáo định kỳ theo quy định. Chỉ riêng Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và phát triển nông thôn tỉnh và Trường Cao đẳng Y tế chưa báo cáo thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2022.

- Đã ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công và báo cáo việc quản lý, sử dụng tài sản công đầy đủ, đúng thời gian quy định. Chỉ riêng Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn chưa cung cấp minh chứng về báo cáo tình hình sử dụng tài sản công của cơ quan.

- 8/8 đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh đã thực hiện xây dựng đánh giá

mức độ hoàn thành nhiệm vụ để làm căn cứ chi trả thu nhập theo tiêu chí đã quy định và thực hiện tiết kiệm chi phí từ 10% trở lên. Tuy nhiên 2/8 đơn vị chưa thực hiện trả thu nhập theo tiêu chí đã quy định gồm: Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và phát triển nông thôn tỉnh và Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa.

- 6/8 đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh đã thực hiện đổi mới cơ chế hoạt động và cơ chế tài chính, 2 đơn vị chưa thực hiện là: Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang và Ban Quản lý Khu du lịch Bán đảo Cam Ranh

- 8/8 UBND cấp huyện có số thu ngân sách năm 2022 vượt so với dự toán được giao.

- Về “Thực hiện giải ngân kế hoạch vốn đầu tư ngân sách nhà nước hàng năm”: Căn cứ để thẩm định dựa trên số liệu giải ngân kế hoạch vốn đầu tư công năm 2022 của các cơ quan, đơn vị, địa phương tính đến ngày 20/12/2022, có xác nhận của Kho bạc Nhà nước tỉnh. Có 26/43 đơn vị được UBND tỉnh giao kế hoạch vốn đầu tư công năm 2022; 17 đơn vị không được giao vốn đầu tư công được giảm trừ điểm. Kết quả, có 25/26 đơn vị được ghi nhận điểm, chỉ duy nhất Sở Tài nguyên và Môi trường bị điểm 0 do giải ngân đạt 0%.

g) Lĩnh vực Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

Có 8/43 cơ quan (chiếm tỷ lệ 19%) đạt điểm tối đa tại các tiêu chí thuộc lĩnh vực xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số (gồm: Thanh tra tỉnh, Ban Dân tộc, Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước, Kho bạc Nhà nước, Cục Hải quan, Trường Đại học Khánh Hòa, Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh, Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang); tăng 14,5% so với năm 2021.

Đa số các cơ quan đã thực hiện tốt và đạt điểm tối đa tại các chỉ tiêu đánh giá việc số hóa, luân chuyển, xử lý văn bản đi/đến trên phần mềm E-Office; việc sử dụng chứng thư số, chữ ký số trên văn bản điện tử; trao đổi, gửi/nhận văn bản điện tử qua phần mềm E-Office. Tuy nhiên vẫn còn một số ít cơ quan, đơn vị, địa phương chưa tổ chức triển khai đồng bộ, thống nhất; tài liệu giải trình lần đầu chưa chính xác nên bị mất điểm tiêu chí này (UBND huyện Vạn Ninh (-1/6), UBND thành phố Nha Trang (-1/5), UBND thị xã Ninh Hòa (-1/6), UBND huyện Diên Khánh (-2/6), Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa (-1/8), Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa (-0,45/8) và Công an tỉnh (-1,6/7)).

Các cơ quan thuộc đối tượng thực hiện báo cáo trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh đã quan tâm, thực hiện đầy đủ các mẫu báo cáo theo yêu cầu của cơ quan chủ trì. Có 03 cơ quan chưa đạt điểm tối đa là: Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Xây dựng, Sở Giáo dục và Đào tạo; 02 cơ quan chưa đạt điểm: Ban Quản lý Khu du lịch Bán đảo Cam Ranh, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh.

Có 21/27 cơ quan đạt điểm tại chỉ tiêu này (giảm trừ đối với Ban Dân tộc và Văn phòng UBND tỉnh); 06 cơ quan chưa đạt điểm là: Sở Khoa học và Công nghệ,

Sở Công Thương, Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, UBND thành phố Nha Trang, UBND huyện Cam Lâm, UBND huyện Khánh Sơn. Có 05/27 cơ quan đạt điểm tối đa (Sở Nội vụ, Sở Tài chính, Sở Văn hóa và Thể thao, Thanh tra tỉnh, UBND huyện Khánh Vĩnh), các cơ quan còn lại trung bình đạt 0,61/1 điểm (các cơ quan không đạt điểm tối đa là do lần đầu giải trình không cung cấp đầy đủ tài liệu kiểm chứng, tài liệu kiểm chứng chưa thống nhất, phù hợp,...).

Việc xây dựng và thực hiện kế hoạch chuyển đổi số, ban hành kế hoạch số hóa kết quả TTHC và hoàn thành chỉ tiêu số hóa kết quả giải quyết TTHC theo đúng lộ trình đã được UBND tỉnh ban hành được phần lớn các cơ quan thực hiện tốt và đều đạt điểm tối đa tại các chỉ tiêu này (Sở Văn hóa và Thể thao, Bảo hiểm xã hội tỉnh chưa đạt điểm tối đa do lần đầu giải trình chưa cung cấp đúng, đầy đủ các tài liệu kiểm chứng liên quan; Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong chưa có điểm do chưa báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch chuyển đổi số).

13/14 cơ quan đã triển khai tốt việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và triển khai thực hiện quy trình cung cấp dịch vụ; phục vụ công tác tiếp nhận, giải quyết và theo dõi, quản lý hồ sơ. Trong đó có 12/14 đơn vị đạt điểm tối đa, 01 đơn vị chưa đạt điểm (Ban QLDA đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh).

*** Về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015**

Trong năm 2022, 100% cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và Ban quản lý Khu kinh tế Vân Phong, UBND cấp huyện; cơ quan ngành dọc đã thực hiện việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo quy định. Năm 2022 là năm đầu tiên Công an tỉnh đã có nhiều cố gắng trong việc áp dụng đầy đủ các yêu cầu trong việc duy trì áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

Kết quả, có 12 sở, ban, ngành cấp tỉnh; 05 UBND cấp huyện; 01 đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh (Ban quản lý Khu du lịch Bắc Bán đảo Cam Ranh); 01 cơ quan ngành dọc (Chi nhánh Ngân hàng nhà nước tỉnh) đạt điểm tối đa tiêu chí này. Sở Du lịch đạt điểm thấp nhất (đạt 42,6% của tổng điểm phần này). Cụ thể:

- Đối với đơn vị sự nghiệp, 02 đơn vị đã triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng trong năm 2021 tiếp tục duy trì trong năm 2022 là Ban Quản lý Khu Du lịch Bắc Bán đảo Cam Ranh và Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa; còn lại 06 đơn vị tiếp tục thực hiện xây dựng quy trình cho các hoạt động liên quan đến giải quyết dịch vụ công theo mô hình quy trình nội bộ. Trong đó, Ban quản lý Khu du lịch Bán đảo Cam Ranh thực hiện tốt việc xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng và đạt điểm tối đa cho nội dung này. Các đơn vị sự nghiệp khác tiếp tục duy trì, đảm bảo trên 50% các hoạt động liên quan đến giải quyết dịch vụ công của tổ chức, cá nhân được xây dựng quy trình nội bộ, trong đó tốt nhất là Ban quản lý Dự án phát triển tỉnh, Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang.

- Về triển khai và công bố áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001 cho tất cả các hoạt động liên quan đến giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân: Các

ơ quan thực hiện tương đối tốt việc áp dụng và công bố Hệ thống quản lý chất lượng cho tất cả các TTHC; cơ bản có đầy đủ bản công bố, cung cấp bằng chứng đã niêm yết công khai Bản công bố. Kết quả có 95% sở, 100% UBND huyện và 100% cơ quan ngành dọc đảm bảo việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng (Sở Du lịch chưa đảm bảo công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp đối với các TTHC); có 02 đơn vị sự nghiệp (chiếm 25%) đã thực hiện công bố Hệ thống quản lý chất lượng cho các hoạt động liên quan đến tổ chức, cá nhân.

- Về thực hiện áp dụng và duy trì tốt hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001 vào hoạt động: Nói chung các cơ quan đã có bằng chứng thực hiện duy trì áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng, trong năm 2021 tỉnh không thực hiện đánh giá sự hài lòng, các cơ quan phải tự thực hiện đo lường hoặc áp dụng ngay kết quả năm 2022, nên còn nhiều cơ quan chưa thực hiện đầy đủ các yêu cầu về duy trì Hệ thống quản lý chất lượng trong năm 2022. Cụ thể có 06 cơ quan hành chính nhà nước chưa có đầy đủ bằng chứng về duy trì tốt Hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động gồm: Sở Du lịch, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND thị xã Ninh Hòa, UBND huyện Khánh Sơn, Bảo hiểm xã hội tỉnh.

- Về khắc phục các điểm không phù hợp: Các cơ quan đã làm tốt việc thực hiện các hoạt động khắc phục các điểm không phù hợp; trừ 01 cơ quan là Sở Du lịch.

2.3 Về tác động của cải cách hành chính

Điểm số của tiêu chí này được quy đổi dựa trên Chỉ số mức độ hài lòng năm 2022 của các Sở và Ban Quản lý Khu Kinh tế Vân Phong, Khối cơ quan ngành dọc và UBND các huyện, thị xã, thành phố (Ban Dân tộc, Văn phòng UBND tỉnh được giám trừ). Riêng Thanh tra tỉnh đánh giá dựa trên kết quả công tác thanh tra kinh tế - xã hội, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác phòng, chống tham nhũng.

Kết quả chỉ số hài lòng năm 2022 cho thấy các khối cơ quan tiếp tục duy trì kết quả đạt được giai đoạn 2011-2020 (chỉ số hài lòng tối thiểu 80%), tuy nhiên so với mục tiêu năm 2022 (tối thiểu 83%), các khối cơ quan đều chưa đạt. Cụ thể: nhóm các Sở và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong có 7/18 cơ quan có chỉ số trên 83%; nhóm UBND cấp huyện có 3/8 cơ quan đạt chỉ số trên 83%; nhóm ngành dọc chưa có ngành, lĩnh vực đạt mục tiêu. Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Xây dựng, UBND thành phố Cam Ranh, UBND huyện Vạn Ninh là các cơ quan có kết quả chỉ số hài lòng dưới 80%.

So với năm 2019 (năm 2020, 2021 không khảo sát do Covid-19), 6/8 khối cơ quan có chỉ số hài lòng chung tăng, trong đó: có 3 khối chỉ số tăng trên 2% là khối các Sở và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong (tăng 2,46%), khối cơ quan công an (tăng 2,22%) và khối cơ quan bảo hiểm xã hội (tăng 2,05%); các khối cơ quan còn lại tăng không đáng kể (dưới 0,5%). Khối hải quan và Khối UBND cấp huyện có chỉ số giảm so với năm 2019, lần lượt giảm 1,65% và 0,1%. Để đạt được kết quả trên, hầu hết các cơ quan, đơn vị đã quan tâm xây dựng và thực hiện các giải

pháp nhằm nâng cao chất lượng phục vụ tại cơ quan, đơn vị, ngành, lĩnh vực. Các cơ quan, đơn vị không đạt điểm tối đa tại tiêu chí này chủ yếu do không đưa ra tài liệu kiểm chứng phù hợp ngay từ lần đầu giải trình.

Trong các tiêu chí thành phần của Chỉ số mức độ hài lòng, hầu hết các cơ quan, đơn vị, địa phương đều đạt điểm tối đa tại tiêu chí “Sự phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức” và nhiều đơn vị bị mất điểm ở tiêu chí “Tiếp cận dịch vụ”, “Điều kiện tiếp đón và phục vụ”.

Tổng hợp điểm Tác động CCHC, Thanh tra tỉnh là đơn vị duy nhất đạt điểm tối đa (theo nội dung đánh giá riêng của Thanh tra); bên cạnh đó, một số sở đạt điểm cao ở tiêu chí này là: Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Y tế, Sở Nội vụ, Sở Khoa học và Công nghệ. Đối với cấp huyện, UBND huyện Khánh Vĩnh là đơn vị đạt điểm cao nhất, đạt 12,6/14 điểm (cũng là cơ quan duy nhất đạt chỉ số hài lòng trên 90%); kế tiếp là UBND huyện Diên Khánh đạt 12,4/14 điểm. Ở nhóm ngành dọc, Ngân hàng nhà nước chi nhánh tỉnh có kết quả cao nhất, với 9,2/14 điểm.

2.4. Về Điểm thưởng – Điểm trừ

Về điểm thưởng, qua tổng hợp, có đến 42/43 cơ quan, đơn vị có điểm thưởng, trừ Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa. Tuy nhiên, mức điểm thưởng nhìn chung không cao và không có đơn vị nào đạt điểm tối đa. Cụ thể như sau:

- Khối Sở: cao nhất là Văn phòng UBND tỉnh (4,5/5 điểm), Sở Nội vụ (4,5/5 điểm). Thấp nhất là Sở Xây dựng, chỉ đạt 1/5 điểm.

- Khối ngành dọc: Bảo hiểm xã hội tỉnh và Kho bạc nhà nước tỉnh có kết quả cao nhất khối, cùng đạt 3,75/5 điểm.

- Khối huyện: có điểm thưởng biến thiên từ 2 đến 3,3 điểm trên tổng điểm là 5, đơn vị có kết quả cao nhất là UBND thành phố Cam Ranh, thấp nhất là UBND thành phố Nha Trang và UBND huyện Diên Khánh.

- Khối đơn vị sự nghiệp: Trừ Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa không có điểm, khối có 5/7 đơn vị đạt 2 điểm và 2 đơn vị đạt 1 điểm (trên tổng điểm là 5 điểm).

Trong số các tiêu chí điểm thưởng, với các đơn vị chủ động rà soát, báo cáo UBND tỉnh xử lý các vướng mắc, chồng chéo chức năng, nhiệm vụ trên các lĩnh vực quản lý; việc triển khai tạo chuyển biến tích cực trên thực tế đều được ghi nhận. Cụ thể:

- Đối với Khối Sở, các Sở: Xây dựng, Y tế, Tài nguyên và Môi trường đạt 0,5 điểm; Sở Giao thông vận tải, Ban Dân tộc đạt 0,35/1 điểm, các đơn vị còn lại đều đạt điểm tối đa.

- Đối với cấp huyện, UBND huyện Khánh Sơn đạt 0,5/1 điểm; UBND thành phố Cam Ranh và huyện Vạn Ninh đạt 0,7/1 điểm; các địa phương còn lại đều đạt điểm tối đa 1 điểm.

- 6/8 cơ quan ngành dọc đạt điểm tối đa ở tiêu chí này, Kho bạc nhà nước tỉnh đạt 0,85/1 điểm; Cục Hải quan tỉnh đạt 0,7/1 điểm.

Đây là năm đầu tiên mà tất các cơ quan, đơn vị, địa phương đều đạt điểm ở tiêu chí này.

Qua tổng hợp, không có đơn vị sự nghiệp nào đạt điểm ở tiêu chí “*Tham gia thí điểm thực hiện các cơ chế, mô hình, giải pháp mới theo chỉ đạo của UBND tỉnh*”.

- Đối với tiêu chí “*Giải ngân 100% kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước hàng năm*”: 8/8 địa phương đều không được ghi nhận điểm do không có đơn vị nào giải ngân kế hoạch vốn đầu tư công năm 2022 đạt 100%.

Đối với phần điểm trừ, có 25/43 cơ quan, đơn vị không bị trừ điểm (gồm 6/6 cơ quan ngành dọc; 7/8 đơn vị sự nghiệp; 4/8 huyện, thị xã, thành phố và 8/21 cơ quan khối Sở). Trong số 13/21 đơn vị khối sở, ngành bị trừ điểm có Sở Tài nguyên và Môi trường là đơn vị bị trừ điểm nhiều nhất (2 điểm); UBND thành phố Nha Trang, Cam Ranh, UBND huyện Cam Lâm, Khánh Sơn là 4 huyện bị trừ 1 điểm; Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn là đơn vị sự nghiệp duy nhất bị trừ 2 điểm. Cụ thể:

- Sở Giáo dục và Đào tạo là đơn vị duy nhất nộp hồ sơ đề nghị thẩm định trễ so với quy định 1 ngày, do đó bị trừ 1 điểm.

- Sở Văn hóa và Thể thao là đơn vị nộp hồ sơ đề nghị thẩm định không đảm bảo cơ sở pháp lý, các thành phần hồ sơ không thống nhất về số liệu báo cáo nên bị trừ 1 điểm.

- Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tư pháp, Sở Y tế, Sở Ngoại vụ là các cơ quan bị trừ điểm tiêu chí “*Chủ trì chế độ báo cáo định kỳ nhưng không tổ chức triển khai, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện chế độ báo cáo trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh*”.

- Sở Xây dựng, Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND thành phố Nha Trang, UBND huyện Cam Lâm bị trừ 1 điểm vì phối hợp trả lời phản ánh, vướng mắc kiến nghị chậm trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp và kinh tế - xã hội tỉnh, chiếm tỉ lệ 9,3% (năm 2021 không có cơ quan, đơn vị bị trừ điểm).

- UBND thành phố Cam Ranh, UBND huyện Khánh Sơn có Chỉ số hài lòng trung bình của các đơn vị cấp xã thấp hơn 80%, do đó bị trừ 1 điểm.

- Đối với tiêu chí điểm thưởng, điểm trừ liên quan đến thứ hạng các tiêu chí, tiêu chí thành phần trong Bộ chỉ số PAR INDEX, PCI tăng/giảm so với năm trước liền kề: Đơn vị được giao chủ trì tiêu chí, tiêu chí thành phần trong Bộ Chỉ số PAR INDEX, PCI có thứ hạng/điểm tăng hoặc giảm so với năm 2020 thì được cộng hoặc trừ 0,5 điểm/tiêu chí nhưng tổng không vượt quá 1 điểm. Kết quả: có

15/21 cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh được ghi nhận điểm thưởng, đồng thời có 9/21 cơ quan bị trừ điểm.

3. Chỉ số và xếp hạng kết quả cải cách hành chính của UBND các xã, phường, thị trấn

Theo Quy chế ban hành, có 136 UBND xã, phường, thị trấn (sau đây gọi chung là đơn vị cấp xã) trên 8 đơn vị hành chính cấp huyện (trừ huyện Trường Sa) là đối tượng thực hiện đánh giá, xếp hạng kết quả CCHC. Năm 2022, chỉ số và xếp hạng kết quả CCHC của UBND cấp xã cụ thể như sau:

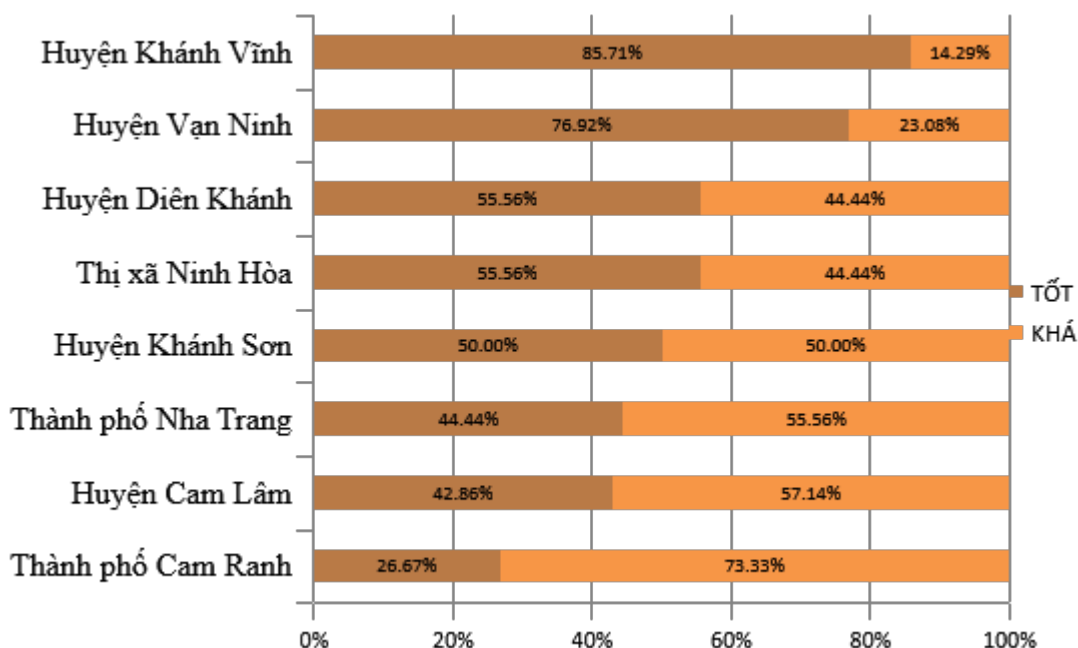
- Xếp hạng TỐT (đạt từ 85% trở lên): 73/136 đơn vị (chiếm 53,68%), tăng 03 đơn vị so với năm 2021.
- Xếp hạng KHÁ (đạt từ 75% trở lên): 63/136 đơn vị (chiếm 46,32%), tăng 02 đơn vị so với năm 2021.
- Xếp hạng TRUNG BÌNH (đạt từ 60% trở lên): 0 đơn vị, giảm 05 đơn vị so với năm 2021.
- Xếp hạng YẾU (đạt dưới 60%): 0 đơn vị - không thay đổi so với năm 2021.

Trong 8 đơn vị hành chính cấp huyện, thị xã Ninh Hòa có số lượng đơn vị cấp xã đạt loại TỐT nhiều nhất (15/27 đơn vị, chiếm tỷ lệ 55,56%); kế đến là huyện Khánh Vĩnh với 12/14 đơn vị, tỷ lệ 85,71%). Thành phố Cam Ranh và huyện Khánh Sơn có số lượng UBND cấp xếp loại TỐT cùng bằng 4 với tỷ lệ tương ứng 26,67% và 50%).

(Xem bảng 14, 15)

ĐƠN VỊ HÀNH CHÍNH CẤP HUYỆN	XẾP HẠNG CCHC CỦA CÁC ĐƠN VỊ CẤP XÃ TRỰC THUỘC				TỔNG ĐƠN VỊ CẤP XÃ
	TỐT	KHÁ	TRUNG BÌNH	YẾU	
Thị xã Ninh Hòa	15	12	-	-	27
Huyện Khánh Vĩnh	12	2	-	-	14
Thành phố Nha Trang	12	15	-	-	27
Huyện Diên Khánh	10	8	-	-	18
Huyện Vạn Ninh	10	3	-	-	13
Huyện Cam Lâm	6	8	-	-	14
Thành phố Cam Ranh	4	11	-	-	15
Huyện Khánh Sơn	4	4	-	-	8
TỔNG	73	63	-	-	136

Bảng 14. Xếp hạng cải cách hành chính của UBND xã, phường, thị trấn theo đơn vị hành chính cấp huyện năm 2022

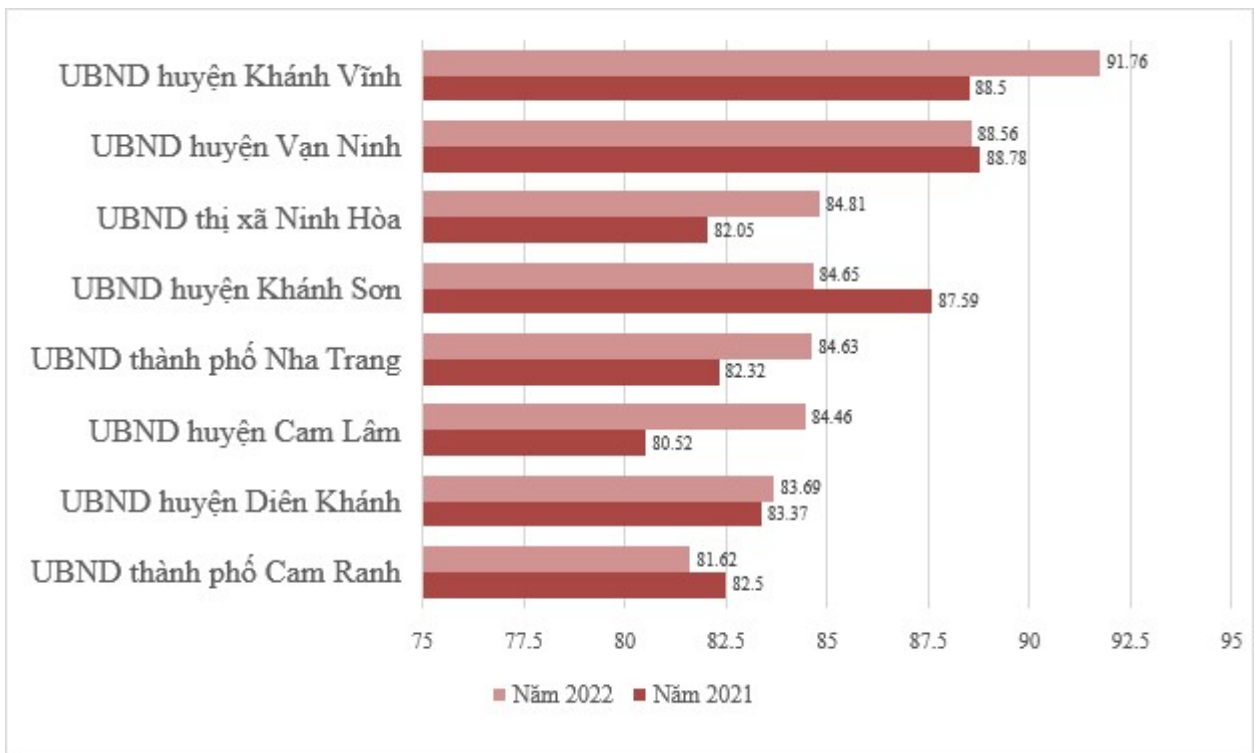


Bảng 15. Tỷ lệ xếp hạng đơn vị cấp xã trực thuộc của 8 huyện

Chỉ số CCHC trung bình chung năm 2022 của 136 đơn vị cấp xã trên toàn tỉnh đạt 85,52%, tăng 1,07% so với năm 2021. Xét riêng từng địa phương, huyện Khánh Vĩnh có chỉ số trung bình chung đơn vị cấp xã cao nhất với 91,76%, kế đến là huyện Vạn Ninh với 88,56%, thành phố Cam Ranh có chỉ số trung bình chung các đơn vị cấp xã thấp nhất, đạt 81,62%. 5 địa phương còn lại có chỉ số CCHC trung bình chung cấp xã xấp xỉ 84%.

So với năm 2021, 3/8 địa phương có kết quả chỉ số trung bình chung của đơn vị cấp xã giảm, trong đó huyện Khánh Sơn giảm cao nhất (giảm 2,94%), tiếp theo là thành phố Cam Ranh (giảm 0,88%) và huyện Vạn Ninh (giảm 0,22%).

(Xem bảng 16)



Bảng 16. So sánh Chỉ số CCHC trung bình chung các đơn vị cấp xã năm 2020 và năm 2021 theo từng địa phương

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG VÀ ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Đánh giá, nhận xét chung

a) Những mặt đã làm được

Kết quả thẩm định sơ bộ có 14 cơ quan, đơn vị xếp hạng Tốt về CCHC có chỉ số từ 90% trở lên, trong đó có 09 cơ quan, đơn vị tăng chỉ số so với năm 2021 (Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Nội vụ, Sở Y tế, Sở Khoa học và Công nghệ, Thanh tra tỉnh, Ban Dân tộc, UBND huyện Khánh Vĩnh, Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang, Trường Đại học Khánh Hòa). Việc quán triệt và thực hiện nghiêm túc các chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác CCHC đã làm chuyển biến sâu sắc nhận thức của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác chỉ đạo, điều hành CCHC, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng phục vụ Nhân dân của hệ thống hành chính tỉnh.

Việc Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy, Chỉ thị số 12/CT-UBND của UBND tỉnh được quán triệt và thực hiện nghiêm túc tiếp tục góp phần làm chuyển biến sâu sắc nhận thức của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng phục vụ Nhân dân của hệ thống hành chính tỉnh.

Năm 2022 là năm thứ 6 sử dụng Phần mềm Hệ thống quản lý chấm điểm - Bộ chỉ số CCHC các cấp tỉnh Khánh Hòa để chấm điểm cho các cơ quan, đơn vị, UBND cấp huyện, cấp xã, mở rộng đến các đơn vị thuộc và trực thuộc, tiếp tục

phát huy tác dụng rất tích cực, hiện đại hóa công tác đánh giá CCHC, giảm mạnh thời gian chấm điểm, giảm khối lượng hồ sơ giấy rất lớn, giúp cho công tác thẩm định chính xác, khách quan, nhanh chóng.

Tiếp tục phát huy tinh thần trách nhiệm và được hỗ trợ thêm công cụ hiện đại, Tổ giúp việc đã chuẩn bị chu đáo, nỗ lực hoàn thành nhiệm vụ của UBND tỉnh giao đúng tiến độ, mặc dù cuối năm công việc chuyên môn rất nhiều và thời gian dành cho công tác thẩm định rất ngắn. Kết quả thẩm định chéo trong thành viên Tổ giúp việc cho thấy nguyên tắc khách quan được tất cả các thành viên Tổ giúp việc tôn trọng và thực hiện nghiêm, tiếp tục khẳng định uy tín chuyên môn nhiều năm qua.

b) Một số vấn đề cần quan tâm khắc phục

Kết quả trên cho thấy việc đưa vào thực hiện cách tính điểm thẩm định lần 2 chỉ đạt tối đa 70% số điểm chênh lệch tăng thêm so với điểm thẩm định lần 1 đã giúp các đơn vị nghiêm túc, chỉnh chu hơn trong việc giải trình cũng như chuẩn bị tài liệu kiểm chứng chứng minh điểm tự đánh giá của đơn vị mình. Tuy nhiên, bên cạnh đó, vẫn còn 1 số ít đơn vị vẫn còn sử dụng tài liệu kiểm chứng chưa đúng với quy định: Sở Văn hóa và Thể thao gửi hồ sơ đề nghị thẩm định có thành phần hồ sơ chưa đảm bảo cơ sở pháp lý; một số đơn vị cung cấp tài liệu kiểm chứng chưa đảm bảo cơ sở pháp lý (sử dụng file word, excel), gán nhầm tài liệu kiểm chứng giữa các tiêu chí,... Hồ sơ gửi thẩm định lần đầu chưa được người đứng đầu cơ quan, đơn vị quan tâm sâu sát kiểm tra trước khi nộp dẫn đến tài liệu kiểm chứng và nội dung giải trình không phù hợp, không chính xác.

Những mặt chưa đạt được trong kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính phản ánh qua điểm số các tiêu chí, tiêu chí thành phần đã được phân tích khá rõ ở phần trước Báo cáo. Sau khi UBND tỉnh công bố chỉ số và xếp hạng kết quả cải cách hành chính 2022, các cơ quan, đơn vị, địa phương cần phải quan tâm đầu tư đúng mức để cải thiện kết quả một cách bền vững.

4. Đề xuất, kiến nghị

Trước hết, đề xuất UBND tỉnh biểu dương, khen thưởng xứng đáng các cơ quan, đơn vị đã có nhiều cố gắng và nỗ lực, tiến bộ vượt bậc về Chỉ số và xếp hạng kết quả thực hiện CCHC như Thanh tra tỉnh, Sở Giáo dục và Đào tạo, Kho bạc Nhà nước tỉnh, UBND huyện Khánh Vĩnh, Ban Quản lý dự án phát triển tỉnh. Đồng thời, yêu cầu các đơn vị có kết quả còn thấp nghiêm túc rút kinh nghiệm và có giải pháp khắc phục ngay để cải thiện Chỉ số CCHC.

Từ những mặt tồn tại, hạn chế được phát hiện, để tiếp tục đẩy mạnh công tác CCHC năm 2023 và các năm tiếp theo, kiến nghị UBND tỉnh quan tâm, chỉ đạo:

- Trên cơ sở kết quả Chỉ số CCHC năm 2022 đã công bố, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức rà soát, phân tích và đánh giá, rút kinh nghiệm về quá trình triển khai và kết quả CCHC năm 2022 theo từng lĩnh vực, tiêu

chí. Xây dựng kế hoạch khắc phục cụ thể, trong đó cần xác định rõ nhiệm vụ và trách nhiệm của từng cá nhân, tổ chức trong việc cải thiện chỉ số của cơ quan, đơn vị mình. Đối với những cơ quan, đơn vị, địa phương có kết quả Chỉ số CCHC còn thấp và chậm chuyển biến cần nghiêm túc nghiên cứu, rà soát kết quả đánh giá CCHC các năm để xác định rõ các vấn đề còn tồn tại, hạn chế từ đó có các biện pháp căn cơ, lâu dài để khắc phục triệt để, tạo tiền đề cải thiện chất lượng, hiệu quả công tác CCHC của cơ quan đơn vị trong những năm tiếp theo.

Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính nói chung và kết quả Chỉ số CCHC nói riêng trong phạm vi quản lý để nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cá nhân, tổ chức trong việc nâng cao, cải thiện chỉ số CCHC hàng năm. Thông tin tuyên truyền CCHC bằng nhiều hình thức đa dạng, thường xuyên, liên tục tập trung các nội dung trọng điểm: cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục quán triệt Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai Kết luận số 91-KL/TU, nâng cao nhận thức của cấp ủy Đảng, của cán bộ, công chức, viên chức về CCHC, cải cách TTHC. Nâng cao, phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Rà soát, đầu tư đúng mức cho việc triển khai Kế hoạch CCHC năm 2023 và giai đoạn 2021-2030, chỉ đạo toàn diện, đôn đốc và kiểm tra thường xuyên việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giám sát chặt chẽ tiến độ và kết quả cụ thể của từng nhiệm vụ; đảm bảo thực hiện thực chất, toàn diện trên tất cả các lĩnh vực CCHC. Thực hiện nghiêm chỉ đạo trong công tác đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức và người đứng đầu, bình xét thi đua - khen thưởng.

- Tập trung đẩy mạnh CCHC gắn với đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, lấy người dân, doanh nghiệp làm chủ thể, là trung tâm phục vụ. Khuyến khích tinh thần đổi mới, sáng tạo, mang lại hiệu quả thiết thực cho người dân, doanh nghiệp; hỗ trợ và tạo điều kiện thuận lợi trong việc triển khai các sáng kiến, giải pháp, mô hình mới nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công, dịch vụ công trực tuyến.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương phải có giải pháp, biện pháp quyết liệt, thường xuyên, phân rõ trách nhiệm thực hiện để nâng cao chất lượng phục vụ, dịch vụ, mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ cơ quan hành chính, bảo đảm đạt tối thiểu 90% vào năm 2025 theo mục tiêu đề ra, đặc biệt quan tâm

đến các nội dung, giải pháp tác động trực tiếp đến sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính và nâng cao tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

- Tăng cường công tác kiểm tra CCHC, tập trung kiểm tra chuyên đề, kiểm tra đột xuất gắn với đổi mới cơ chế, hình thức kiểm tra, giám sát, có trọng tâm, trọng điểm nhằm khắc phục kịp thời các hạn chế, xử lý nghiêm các vi phạm trong công tác CCHC, đặc biệt trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Tiếp tục đổi mới phương thức tiếp nhận và giải quyết phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân, bảo đảm nhanh chóng, hiệu quả.

- Giao Sở Nội vụ - cơ quan Thường trực CCHC tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan sửa đổi Bộ tiêu chí đánh giá, xếp hạng phù hợp với thực tiễn triển khai và mục tiêu, nhiệm vụ CCHC giai đoạn 2021-2030, bảo đảm phản ánh sát, thực chất kết quả cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Trên đây là Báo Chỉ số và xếp hạng kết quả cải cách hành chính năm 2022 của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa./.

Nơi nhận:

- TT. Tỉnh ủy (b/c);
- TT. HĐND tỉnh (b/c);
- UBND tỉnh (VBĐT-b/c);
- Các Sở, ban, ngành (VBĐT);
- UBND huyện, thị xã, thành phố (VBĐT);
- Phòng Nội vụ cấp huyện (VBĐT);
- Công TTĐT tỉnh;
- Công TTĐT CCHC tỉnh;
- Đài PT-TH KH, Báo KH;
- Lưu: VT, CCHC.

GIÁM ĐỐC

Võ Chí Vương