

**BÁO CÁO**  
**Về kết quả thực hiện công tác cải cách**  
**hành chính quý I năm 2017**

Thực hiện Công văn số 910/UBND ngày 01/3/2012 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc thời gian gửi báo cáo cải cách hành chính (CCHC) định kỳ và Công văn số 932/SNV-CCHC ngày 11/5/2012 của Sở Nội vụ Khánh Hòa về việc hướng dẫn xây dựng báo cáo CCHC định kỳ; Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong (Ban) báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC quý I/2017 tại cơ quan như sau:

**I. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC:**

**1. Về kế hoạch CCHC:**

Thực hiện Quyết định số 4032/QĐ-UBND ngày 27/12/2016 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2017; Ban đã xây dựng kế hoạch cải cách hành chính của cơ quan ban hành kèm theo Quyết định số 05/QĐ-KKT ngày 05/01/2017 để tổ chức thực hiện. Đến thời điểm hiện tại, Ban đã triển khai tổ chức thực hiện đáp ứng yêu cầu về công tác cải cách hành chính đối với các cơ quan thực hiện chức năng quản lý nhà nước trong tình hình hiện nay.

**2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC:**

Thường xuyên phổ biến các văn bản về CCHC cho cán bộ chủ chốt của các phòng chuyên môn cơ quan tại cuộc họp giao Ban hàng tuần để quán triệt đến tất cả CBCC triển khai thực hiện. Trên cơ sở đó tiến hành theo dõi, kiểm tra việc thực hiện của CBCC và có báo cáo về công tác CCHC định kỳ đúng quy định.

Tổ chức họp tổng kết công tác CCHC năm 2016 để thông qua kết quả thực hiện công tác CCHC nhằm chỉ đạo các phòng chuyên môn trực thuộc và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả rút kinh nghiệm những mặt hạn chế, tồn tại trong năm 2016 và phân đầu thực hiện tốt các nhiệm vụ liên quan trong năm 2017 đảm bảo đúng quy định.

Tiếp tục thực hiện tốt Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính cơ quan nhằm tham mưu, làm đầu mối thường trực giúp Thủ trưởng cơ quan chỉ đạo triển khai thực hiện chương trình, kế hoạch, giải pháp về công tác cải cách hành chính của cơ quan, đồng thời hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi, tổng hợp kết quả thực hiện chương trình cải cách hành chính của cơ quan.

**3. Về kiểm tra CCHC:**

Nhằm giúp Lãnh đạo đánh giá cụ thể việc thực hiện công tác CCHC của cơ quan, Ban đã ban hành Kế hoạch số 09/KH-KKT ngày 13/01/2016 về kiểm tra CCHC

năm 2017 đối với các phòng, đơn vị chuyên môn trực thuộc, gắn với đánh giá nội bộ theo tiêu chuẩn hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008 của Ban.

#### **4. Về công tác tuyên truyền CCHC:**

Ban đã ban hành Kế hoạch số 10/KH-KKT ngày 19/01/2017 về tuyên truyền CCHC năm 2017 nhằm đẩy mạnh tuyên truyền nâng cao nhận thức cho đội ngũ CBCC về ý nghĩa, tầm quan trọng, nội dung, mục tiêu và nhiệm vụ CCHC, tạo sự đồng thuận, nhất trí cao để thực hiện có hiệu quả công tác CCHC.

Theo đó đã tiến hành quán triệt nội dung kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC của tỉnh và của cơ quan đến toàn thể CBCC; trực tiếp tuyên truyền, phổ biến các văn bản về CCHC tại các cuộc họp giao ban hàng tuần và qua mạng E-Office; đăng tải các tin bài, văn bản về CCHC tại trang thông tin điện tử của Ban nhằm đẩy mạnh công tác CCHC trong thời gian tới.

## **II. Kết quả thực hiện công tác CCHC:**

### **1. Về cải cách thể chế:**

1.1. Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác xây dựng văn bản QPPL:

Ban thực hiện theo biểu mẫu và hướng dẫn của cấp trên.

1.2. Tiếp tục hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế chính sách về các lĩnh vực quản lý Nhà nước theo chỉ đạo của cấp trên.

1.3. Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản QPPL:

*a/ Kết quả tham mưu ban hành văn bản và ban hành văn bản theo thẩm quyền:*

Hiện nay, Ban đang dự thảo nội dung Quyết định quy định về chính sách hỗ trợ phát triển Khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh Khánh Hoà để nghị Sở Kế hoạch và Đầu tư xem xét trình UBND tỉnh ban hành quyết định.

*b/ Rà soát văn bản quy phạm pháp luật:*

Hiện nay, các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến các lĩnh vực chuyên môn được giao của Ban vẫn còn hiệu lực thi hành (như: QĐ số 01/2017/QĐ-UBND ngày 10/01/2017 của UBND tỉnh Ban hành Quy chế phối hợp giữa Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong với các Sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố về quản lý nhà nước tại Khu kinh tế Vân Phong và các khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa (thay thế cho Quy chế cũ), do đó Ban không có đề xuất ban hành mới hoặc bổ sung sửa đổi.

Riêng Quyết định Quy định về trình tự, thủ tục thực hiện quản lý các dự án đầu tư và xây dựng sử dụng nguồn vốn ngoài ngân sách trên địa bàn KKT Vân Phong tỉnh Khánh Hòa ban hành kèm theo Quyết định 89/2009/QĐ-UBND ngày 13/11/2009 của UBND tỉnh; trong quá trình nghiên cứu xây dựng quy trình, Ban nhận thấy tất cả các quy định pháp luật hiện hành về các lĩnh vực đầu tư, xây dựng, môi trường, đất đã được quy định cụ thể tại các văn bản quy phạm pháp luật và có đầy đủ cơ sở để áp dụng thực hiện; trên cơ sở các quy định pháp luật nêu trên, Ban cũng đã tham mưu UBND tỉnh công bố các thủ tục hành chính theo quy định hiện hành để giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức. Đồng thời, theo điều 8 Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, có đề cập văn bản quy phạm pháp luật phải quy định

cụ thể nội dung cần điều chỉnh, không quy định chung chung, không quy định lại các nội dung đã được quy định trong văn bản quy phạm pháp luật khác. Do vậy, Ban đã đề nghị UBND tỉnh không ban hành quy định riêng về trình tự, thủ tục thực hiện quản lý các dự án ngoài ngân sách trên địa bàn KKT Vân Phong tỉnh Khánh Hòa, đồng thời cho bãi bỏ Quy chế này.

*c/ Tổ chức thực hiện và kiểm tra việc thực hiện các văn bản QPPL tại cơ quan:*

Tình hình thực hiện các văn bản pháp luật tại cơ quan đã được triển khai đầy đủ, kịp thời và đúng quy định, không phát hiện sai sót.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính:**

2.1. Thực hiện CCHC trên các lĩnh vực quản lý Nhà nước theo quy định của Chính phủ, các Bộ, ngành theo quy định.

2.2. Kiểm soát thủ tục hành chính:

*a/ Kiểm soát việc ban hành mới các thủ tục hành chính theo thẩm quyền được phân công:* Ban không có thẩm quyền ban hành mới các thủ tục hành chính.

*b/ Về rà soát, đánh giá và thực hiện các quy định về đơn giản hóa thủ tục hành chính:*

- Ban đã trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 261/QĐ-UBND ngày 23/01/2017 về việc công bố 03 TTHC mới, bãi bỏ 01 TTHC thuộc lĩnh vực Lao động, Thương binh và Xã hội; sửa đổi, bổ sung 01 TTHC thuộc lĩnh vực Xây dựng cơ bản. Cụ thể:

+ **Về lĩnh vực Lao động, Thương binh và Xã hội:** ban hành mới Thủ tục Xác nhận người lao động nước ngoài không thuộc diện cấp Giấy phép lao động. Thủ tục Cấp Giấy phép lao động cho người nước ngoài, Thủ tục Cấp lại Giấy phép lao động cho người nước ngoài; bãi bỏ Thủ tục Cấp, cấp lại Giấy phép lao động cho người nước ngoài.

+ **Về lĩnh vực Xây dựng cơ bản:** sửa đổi, bổ sung Thủ tục Cấp, điều chỉnh, gia hạn, cấp lại Giấy phép xây dựng.

- Ban đã dự thảo 01 TTHC mới thuộc lĩnh vực Xây dựng cơ bản và sửa đổi, bổ sung 02 TTHC thuộc lĩnh vực Môi trường đề nghị Sở Tư pháp thẩm định tại Công văn số 22/KKT-VP ngày 10/01/2017. Cụ thể như sau:

+ **Về lĩnh vực Xây dựng cơ bản:** ban hành mới Thủ tục Thẩm định thiết kế cơ sở nhóm B, C.

+ **Về lĩnh vực Môi trường:** sửa đổi, bổ sung Thủ tục Thẩm định và phê duyệt báo cáo đánh giá tác động môi trường và Thủ tục Thẩm định và phê duyệt đề án bảo vệ môi trường chi tiết.

*c/ Về công khai thủ tục hành chính:*

Ban đã niêm yết Bộ thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả hồ sơ, đồng thời công khai trên trang thông tin điện tử tại địa chỉ [www.vanphong.gov.vn](http://www.vanphong.gov.vn). Việc tổ chức thực hiện đã đi vào nề nếp, đúng quy trình, không xảy ra sai phạm.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước:**

#### **3.1. Việc rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của cơ quan:**

- Năm 2017, Ban được UBND tỉnh giao 38 chỉ tiêu biên chế công chức hành chính và 05 hợp đồng theo Nghị định 68/NĐ-CP. Hiện nay, tổng số CBCC, VC của Ban là 43 người với 06 phòng chuyên môn và 01 đơn vị sự nghiệp trực thuộc, trong đó:

- + CBCC trong ngạch chính thức: 31 người
- + Hợp đồng trong chỉ tiêu biên chế: 07 người
- + Hợp đồng theo ND 68/NĐ-CP: 05 người

#### **3.2. Về kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức và hoạt động của các đơn vị, địa phương:**

Hiện nay, Ban có 01 đơn vị sự nghiệp trực thuộc là Ban Quản lý dự án hạ tầng Khu kinh tế và Khu công nghiệp trực thuộc Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, được thành lập theo Quyết định số 2708/QĐ-UBND ngày 13/9/2016 của UBND tỉnh, bắt đầu đi vào hoạt động từ tháng 12/2016. Ban Quản lý dự án hạ tầng là cơ quan công lập, thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế và kinh phí hành chính, chấp hành đầy đủ các quy định pháp luật về quản lý, sử dụng ngân sách.

Đầu năm 2017, Ban đã ban hành Kế hoạch kiểm tra CCHC đối với các phòng và đơn vị trực thuộc trong đó có Ban Quản lý dự án hạ tầng.

#### **3.3. Về thực hiện phân cấp quản lý:**

Ban được phân cấp và ủy quyền giải quyết thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân đầu tư, hoạt động sản xuất kinh doanh trong khu kinh tế Vân Phong và các khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa đối với các lĩnh vực, gồm: 14 thủ tục thuộc lĩnh vực kế hoạch đầu tư (trong đó có 06 TTHC theo cơ chế một cửa và 08 TTHC theo cơ chế một cửa liên thông); Cấp Giấy chứng nhận xuất xứ hàng hoá Asean mẫu D qua Internet; Cấp Giấy phép lao động cho người nước ngoài; Xác nhận người lao động nước ngoài không thuộc diện Cấp Giấy phép lao động; Chấp thuận Nội quy lao động; Thẩm định và phê duyệt báo cáo đánh giá tác động môi trường; Thẩm định và phê duyệt đề án bảo vệ môi trường; Cấp, điều chỉnh, gia hạn, cấp lại Giấy phép xây dựng các công trình; Chứng nhận hợp đồng văn bản bất động sản đã được chứng nhận phù hợp với tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008.

#### **3.4. Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:**

- Tiếp tục tổ chức thực hiện tốt Quyết định số 1288/QĐ-UBND ngày 26/3/2014 của UBND tỉnh Khánh Hoà ban hành Quy chế tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong:

+ Tổ chức công khai các TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, đồng thời in thành các bộ tài liệu đặt tại bàn viết hồ sơ (gồm cả hồ sơ mẫu).

+ Công khai đường dây nóng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo hướng dẫn.

+ Tiếp tục rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban đề nghị bổ sung, đơn giản hoá thủ tục, quy trình cho phù hợp với các quy định của pháp luật hiện

hành nhằm rút ngắn thời gian giải quyết và trả kết quả. Đồng thời, triển khai thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Quyết định số 14/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 về ban hành quy định thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Khánh Hòa.

+ Cập nhật đầy đủ và thường xuyên danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban và kết quả đơn giản hoá TTHC lên trang thông tin điện tử của Ban.

- Triển khai thực hiện Quy chế giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa liên thông tại Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong được ban hành kèm theo Quyết định số 1576/QĐ-UBND ngày 06/6/2016 của UBND tỉnh nhằm tạo điều kiện cho việc tiếp nhận và trả thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông được ổn định, nền nếp và theo đúng quy định.

- Về tiếp nhận TTHC quý I năm 2017 (tính từ ngày 01/01/2017 đến ngày 28/02/2017):

\* Đối với TTHC giải quyết tại bộ phận Một cửa:

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết						Ghi chú
		Tổng số	Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			
			Số ký trước chuyên qua	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trà đúng và sớm hạn	Trà quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn	
1	<b>Lĩnh vực:</b> Đất đai	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	<b>Lĩnh vực:</b> Kế hoạch đầu tư	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	<b>Lĩnh vực:</b> Xây dựng cơ bản	7	1	6	5	5	0	1	1	0	
4	<b>Lĩnh vực:</b> Môi trường	1	0	1	1	1	0	0	0	0	
5	<b>Lĩnh vực:</b> Lao động, Thương binh và xã hội	20	0	20	20	20	0	0	0	0	

6	<b>Lĩnh vực:</b> Công thương	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	<b>Tổng cộng</b>	<b>28</b>	<b>1</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	

Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong quý I năm 2017 là 28 hồ sơ, có 01 hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua.

Kết quả giải quyết TTHC:

- + Số hồ sơ đã giải quyết: 27 hồ sơ.
- + Số hồ sơ giải quyết sớm và đúng hạn: 27 hồ sơ.
- + Số hồ sơ chưa đến hạn giải quyết: 01 hồ sơ.
- + Số hồ sơ giải quyết quá hạn: 0 hồ sơ.

\* Đối với TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông: hiện nay Sở Thông tin và Truyền thông chưa cập nhật Phần mềm Một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa của Ban. Do đó, Ban chỉ nhận hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC liên thông qua đường công văn. Trong Quý I/2017, Ban không có hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC liên thông.

#### **4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CBCC:**

##### **4.1. Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu CBCC:**

Năm 2017, Ban được giao biên chế công chức hành chính là 38 người và 05 hợp đồng lao động theo Nghị định 68/2000/ND-CP. Hiện nay, ngoài công tác quản lý Nhà nước thì Ban còn thực hiện nhiệm vụ làm chủ đầu tư các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng kỹ thuật, cơ sở hạ tầng xã hội trong Khu kinh tế Vân Phong và các khu công nghiệp, do đó, Ban phải bố trí cán bộ kiêm nhiệm thêm công việc khác để đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ và tiết kiệm kinh phí quản lý hành chính. Việc xác định vị trí việc làm và cơ cấu CBCC, Ban tổ chức thực hiện theo bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm đã được UBND tỉnh quyết định ban hành.

##### **4.2. Về thực hiện các quy định về quản lý CBCC:**

- Thực hiện việc quản lý CBCC theo đúng quy trình, thẩm quyền quy định, trên cơ sở các quy định của Luật CBCC và các văn bản hướng dẫn thực hiện. Các nội dung tuyển dụng, đánh giá, khen thưởng, kỷ luật, đào tạo, bồi dưỡng, đề bạt, bổ nhiệm nâng bậc lương, điều động, nghỉ hưu, nghỉ việc... được tiến hành thường xuyên, đúng quy định.

- Công tác tăng cường kỹ cương hành chính, văn hoá ứng xử và kỷ luật công vụ được quán triệt đến từng CBCC của Ban, bảo đảm giờ giấc làm việc, thời hạn giải quyết hồ sơ.

##### **4.3. Về công tác đào tạo, bồi dưỡng CBCC:**

Trong quý I/2017, Ban có 02 CBCC tiếp tục tham gia học các lớp Trung cấp lý luận chính trị, 02 CBCC học Cao cấp chính trị, đồng thời một số CBCC tham dự các lớp tập huấn khác về chuyên môn nghiệp vụ do các Sở, ngành tổ chức.

## **5. Về cải cách tài chính công:**

Hiện nay, Ban đang thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính theo quy định của Nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ, do đó Ban đã chủ động trong việc tổ chức sắp xếp bộ máy, nhằm thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí, nâng cao hiệu suất lao động, hiệu quả công việc và tạo nguồn tăng thu nhập cải thiện đời sống CBCC.

## **6. Về hiện đại hóa nền hành chính nhà nước:**

### **6.1. Ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan:**

- Tiếp tục vận hành và sử dụng trang thông tin điện tử tại địa chỉ [www.vanphong.gov.vn](http://www.vanphong.gov.vn) để giới thiệu về Khu kinh tế và các Khu công nghiệp.

- Sử dụng phần mềm văn phòng điện tử E-OFFICE để xử lý công văn. Tại Bộ phận tiếp nhận và trả hồ sơ đã áp dụng tốt phần mềm Một cửa điện tử nhằm đảm bảo cho hoạt động của bộ phận Một cửa được hoạt động theo đúng quy định.

- Thường xuyên bảo hành để mạng nội bộ của cơ quan luôn hoạt động ổn định, an toàn (các máy con được bảo vệ bằng các phần mềm diệt virus và có hệ thống tường lửa); Cơ quan được kết nối internet bằng đường truyền cáp quang tốc độ cao, có hệ thống wifi ở tất cả các tầng làm việc.

- 100% CBCC được trang bị máy vi tính để phục vụ công việc chuyên môn, thư điện tử, tìm kiếm thông tin trên internet.

- Thường xuyên cập nhật phần dịch sang tiếng Anh trên website giới thiệu thông tin về quy hoạch và các chính sách đầu tư để quảng bá và thu hút đầu tư; liên kết website với Công ty Cổ phần KCN Suối Dầu.

### **6.2. Về áp dụng ISO trong hoạt động cơ quan:**

Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của cơ quan và tổ chức đánh giá nội bộ theo định kỳ. Trong quý I/2017 đã tổ chức khắc phục và phòng ngừa những tồn tại đã được khuyến nghị năm 2016.

## **III. Phương hướng nhiệm vụ CCHC trong quý II/2017:**

1. Tiếp tục hoàn thiện các quy chế, quy trình trên tất cả các lĩnh vực được giao. Tăng cường công tác quản lý, sử dụng tài chính công và tài sản công.

2. Tiếp tục thực hiện đúng chỉ đạo của UBND tỉnh tại Quyết định số 14/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 về ban hành quy định thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Khánh Hòa và Quyết định số 1576/QĐ-UBND ngày 06/6/2016 phê duyệt Quy chế giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa liên thông tại Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong.

3. Hoàn thiện dự thảo nội dung Quyết định quy định về chính sách hỗ trợ phát triển Khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh Khánh Hoà để đề nghị Sở Kế hoạch và Đầu tư xem xét trình UBND tỉnh ban hành.

4. Tiếp tục rà soát, nghiên cứu đề xuất đơn giản hoá theo hướng cắt giảm thời gian đối với một số thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực kế hoạch đầu tư.

5. Rà soát, đề xuất ban hành mới hoặc sửa đổi, bổ sung các thủ tục hành chính trên tất cả các lĩnh vực được phân cấp giải quyết theo Luật, Nghị định, Thông tư hiện hành.

6. Duy trì công tác kiểm tra áp dụng quy trình ISO 9001:2008 đối với việc giải quyết các thủ tục hành chính về đầu tư, xây dựng, môi trường, quản lý doanh nghiệp thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban; cập nhật, sửa đổi, bổ sung quy trình phù hợp với các quy định mới và duy trì áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008.

Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong báo cáo./.

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ tỉnh;
- Lưu VT, VP.

**TRƯỞNG BAN**



**Hoàng Đình Phi**