

BÁO CÁO

Về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính quý I năm 2018

Thực hiện Công văn số 910/UBND ngày 01/3/2012 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc thời gian gửi báo cáo cải cách hành chính (CCHC) định kỳ và Công văn số 932/SNV-CCHC ngày 11/5/2012 của Sở Nội vụ Khánh Hòa về việc hướng dẫn xây dựng báo cáo CCHC định kỳ; Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong (Ban) báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC quý I/2018 tại cơ quan như sau:

I. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC:

1. Về kế hoạch CCHC:

Thực hiện Quyết định số 4034/QĐ-UBND ngày 29/12/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2018; Ban đã xây dựng kế hoạch cải cách hành chính của cơ quan ban hành kèm theo Quyết định số 09/QĐ-KKT ngày 19/01/2018 để tổ chức thực hiện. Đến thời điểm hiện tại, Ban đã triển khai tổ chức thực hiện đáp ứng yêu cầu về công tác cải cách hành chính đối với các cơ quan thực hiện chức năng quản lý nhà nước trong tình hình hiện nay.

2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC:

Thường xuyên phổ biến các văn bản về CCHC cho cán bộ chủ chốt của các phòng chuyên môn cơ quan tại cuộc họp giao Ban hàng tuần để quán triệt đến tất cả CCVC triển khai thực hiện. Trên cơ sở đó tiến hành theo dõi, kiểm tra việc thực hiện của CCVC và có báo cáo về công tác CCHC định kỳ đúng quy định.

Căn cứ Chỉ số và xếp hạng kết quả cải cách hành chính năm 2017 được công bố tại Quyết định số 216/QĐ-UBND ngày 19/01/2018 của UBND; Ban đã ban hành Kế hoạch số 14/KH-KKT cải thiện, khắc phục hạn chế trong công tác CCHC năm 2017. Đồng thời, Ban đã tổ chức Hội nghị “*Công bố Chỉ số, xếp hạng CCHC năm 2017, Chỉ số mức độ hài lòng 2017 và triển khai một số nhiệm vụ trọng tâm trong năm 2017*”, qua đó tổ chức họp chỉ đạo các phòng chuyên môn trực thuộc và Bộ phận Một cửa rút kinh nghiệm những mặt còn tồn tại trong công tác CCHC và phục vụ công dân năm 2017; đưa ra biện pháp, giải pháp khắc phục nhằm cải thiện, nâng cao chất lượng dịch vụ công và thực hiện tốt hơn công tác CCHC tại cơ quan trong năm 2018.

Tiếp tục thực hiện tốt Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính cơ quan nhằm tham mưu, làm đầu mối thường trực giúp Thủ trưởng cơ quan chỉ đạo triển khai thực hiện chương trình, kế hoạch, giải pháp về công tác cải cách hành chính của cơ quan, đồng thời hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi, tổng hợp kết quả thực hiện chương trình cải cách hành chính của cơ quan.

3. Về kiểm tra CCHC:

Nhằm giúp Lãnh đạo đánh giá cụ thể việc thực hiện công tác CCHC của cơ quan, Ban đã ban hành Kế hoạch số 11/KH-KKT ngày 25/01/2018 về kiểm tra CCHC năm 2018 đối với các phòng, đơn vị chuyên môn trực thuộc, gắn với đánh giá nội bộ theo tiêu chuẩn hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008 của Ban.

4. Về công tác tuyên truyền CCHC:

Ban tiếp tục quán triệt nội dung kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC của tỉnh và của cơ quan đến toàn thể CCVC; trực tiếp tuyên truyền, phổ biến các văn bản về CCHC tại các cuộc họp giao ban hàng tuần và qua mạng E-Office; đăng tải các tin bài, văn bản về CCHC tại trang thông tin điện tử của Ban nhằm đẩy mạnh công tác CCHC trong thời gian tới.

Sau khi UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC, Ban sẽ xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2018 tại cơ quan nhằm đẩy mạnh tuyên truyền nâng cao nhận thức cho đội ngũ CCVC về ý nghĩa, tầm quan trọng, nội dung, mục tiêu và nhiệm vụ CCHC.

II. Kết quả thực hiện công tác CCHC:

1. Về cải cách thể chế:

1.1. Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác xây dựng văn bản QPPL:

Ban thực hiện theo biểu mẫu và hướng dẫn của cấp trên.

1.2. Tiếp tục hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế chính sách về các lĩnh vực quản lý Nhà nước theo chỉ đạo của cấp trên.

1.3. Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản QPPL:

a/ Kết quả tham mưu ban hành văn bản và ban hành văn bản theo thẩm quyền:

Thực hiện Công văn số 12077/UBND-TH ngày 18/12/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc xây dựng văn bản quy định điều kiện, tiêu chuẩn chức danh lãnh đạo phòng và đơn vị trực thuộc Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong; Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong dự thảo Quyết định Quy định về tiêu chuẩn chức danh Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng; Trưởng, phó các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong; gửi Sở Nội vụ góp ý và đề nghị Sở Thông tin Truyền thông đăng trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh theo quy định. Hiện đang chờ Sở Nội vụ phản hồi để thực hiện thủ tục trình Sở Tư pháp thẩm định.

b/ Rà soát văn bản quy phạm pháp luật:

Căn cứ Quyết định số 4053/QĐ-UBND ngày 29/12/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch rà soát, hệ thống hoá văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) năm 2018 trên địa bàn tỉnh Khánh Hoà, Ban đã xây dựng Kế hoạch số 07/KH-KKT ngày 18/01/2018 rà soát, hệ thống hoá VBQPPL tại cơ quan.

Ban thường xuyên rà soát các VBQPPL do Ban tham mưu UBND tỉnh ban hành hoặc tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh thông qua đang còn hiệu lực thuộc đối tượng cần rà soát để phát hiện kịp thời những quy định trái pháp luật, mâu thuẫn, chồng chéo, hết hiệu lực, không còn phù hợp với tình hình phát triển kinh tế -

xã hội đề nghị cấp có thẩm quyền đình chỉ thi hành, ngưng hiệu lực thi hành, bãi bỏ, thay thế, sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành văn bản mới.

c/ Tổ chức thực hiện và kiểm tra việc thực hiện các văn bản QPPL tại cơ quan:

Căn cứ Quyết định số 3985/QĐ-UBND ngày 27/12/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý VBQPPL năm 2018 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, Ban đã xây dựng Kế hoạch số 06/KH-KKT ngày 09/01/2018 kiểm tra, xử lý VBQPPL tại cơ quan.

Ban thường xuyên thực hiện tự kiểm tra đối với những VBQPPL của UBND tỉnh do Ban tham mưu ban hành thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Ban, đề xuất với UBND tỉnh xử lý những văn bản có nội dung không còn phù hợp, trái pháp luật, quy định mâu thuẫn, chồng chéo, không còn phù hợp với tình hình kinh tế - xã hội.

2. Cải cách thủ tục hành chính:

2.1. Thực hiện CCHC trên các lĩnh vực quản lý Nhà nước theo quy định của Chính phủ, các Bộ, ngành theo quy định.

2.2. Kiểm soát thủ tục hành chính:

a/ Kiểm soát việc ban hành mới các thủ tục hành chính theo thẩm quyền được phân công: Ban không có thẩm quyền ban hành mới các thủ tục hành chính.

b/ Về rà soát, đánh giá và thực hiện các quy định về đơn giản hóa thủ tục hành chính:

Ban đã ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính kèm theo Quyết định số 02/QĐ-KKT ngày 09/01/2018 và Kế hoạch số 10/KH-KKT ngày 25/01/2018 rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính.

Căn cứ Thông tư số 23/2017/TT-BLĐTBXH ngày 15/8/2017 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội hướng dẫn thực hiện cấp Giấy phép lao động cho người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam qua mạng điện tử; Ban đã dự thảo Quy chế Giải quyết thủ tục hành chính báo cáo giải trình nhu cầu, thay đổi nhu cầu sử dụng người lao động nước ngoài theo cơ chế một cửa liên thông tại Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, tỉnh Khánh Hòa gửi Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh quyết định ban hành.

Căn cứ Quyết định số 1038/QĐ-BKHĐT ngày 28/7/2017 của Bộ trưởng Bộ Kế hoạch và Đầu tư và Quyết định số 102/QĐ-BTC ngày 24/01/2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính; Ban đã dự thảo Quyết định công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền của Ban trình UBND tỉnh tại Tờ trình số 07/TTr-KKT ngày 02/3/2018.

c/ Về công khai thủ tục hành chính:

Đã niêm yết công khai các danh mục TTHC, mẫu hóa thủ tục và quy trình, thời gian giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền của đơn vị tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thuộc cơ quan, đồng thời đăng tải trên trang thông tin điện tử tại địa chỉ www.vanphong.khanhhoa.gov.vn và Trang thông tin Tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa tại địa chỉ www.tthc.vanphong.khanhhoa.gov.vn đảm bảo điều

kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân khi đến giao dịch. Việc tổ chức thực hiện đã đi vào nề nếp, đúng quy trình, không xảy ra sai phạm.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước:

3.1. Việc rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của cơ quan:

- Năm 2018, Ban được UBND tỉnh giao 38 chỉ tiêu biên chế công chức hành chính, 05 hợp đồng theo Nghị định 68/NĐ-CP và biên chế đơn vị sự nghiệp là 11 người. Hiện nay, tổng số CCVC, VC của Ban là 48 người với 06 phòng chuyên môn và 01 đơn vị sự nghiệp trực thuộc, trong đó:

- + CCVC trong ngạch chính thức: 24 người
- + Hợp đồng trong chỉ tiêu biên chế: 08 người
- + Hợp đồng theo NĐ 68/NĐ-CP: 05 người
- + Viên chức đơn vị sự nghiệp: 11 người.

3.2. Về kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức và hoạt động của các đơn vị, địa phương:

Hiện nay, Ban có 01 đơn vị sự nghiệp trực thuộc là Ban Quản lý dự án hạ tầng Khu kinh tế và Khu công nghiệp trực thuộc Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, được thành lập theo Quyết định số 2708/QĐ-UBND ngày 13/9/2016 của UBND tỉnh, bắt đầu đi vào hoạt động từ tháng 12/2016. Ban Quản lý dự án hạ tầng (BQLDA) là cơ quan công lập, thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế và kinh phí hành chính, chấp hành đầy đủ các quy định pháp luật về quản lý, sử dụng ngân sách.

Đầu năm 2018, Ban đã ban hành Kế hoạch kiểm tra CCHC đối với các phòng và đơn vị trực thuộc trong đó có BQLDA.

3.3. Về thực hiện phân cấp quản lý:

Ban được phân cấp và ủy quyền giải quyết thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân đầu tư, hoạt động sản xuất kinh doanh trong khu kinh tế Vân Phong và các khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa đối với các lĩnh vực, gồm: 17 thủ tục thuộc lĩnh vực Đầu tư tại Việt Nam, 02 thủ tục thuộc lĩnh vực Thương mại quốc tế (đang trình UBND tỉnh ban hành quyết định) 08 thủ tục thuộc lĩnh vực Kế hoạch đầu tư thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông; Cấp Giấy chứng nhận xuất xứ hàng hoá Asean mẫu D qua Internet; Cấp Giấy phép lao động cho người nước ngoài; Cấp lại Giấy phép lao động cho người nước ngoài; Xác nhận người lao động nước ngoài không thuộc diện Cấp Giấy phép lao động; Chấp thuận Nội quy lao động; Thẩm định và phê duyệt báo cáo đánh giá tác động môi trường; Thẩm định và phê duyệt đề án bảo vệ môi trường chi tiết; Xác nhận đăng ký kế hoạch bảo vệ môi trường; Cấp, điều chỉnh, gia hạn, cấp lại Giấy phép xây dựng các công trình; Thẩm định thiết kế cơ sở nhóm B và C; Xác định, ban hành quyết định miễn tiền sử dụng đất đối với dự án được Nhà nước giao đất có thu tiền sử dụng đất trong khu kinh tế để đầu tư xây dựng nhà ở xã hội phục vụ đời sống cho người lao động theo quy hoạch được cơ quan nhà nước có thẩm quyền phê duyệt và Xác định, ban hành quyết định miễn, giảm tiền

thuê đất cho tổ chức, cá nhân thuê đất trong Khu kinh tế thực hiện dự án đầu tư đã được chứng nhận phù hợp với tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008.

3.4. Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

- Tiếp tục tổ chức thực hiện tốt Quyết định số 1288/QĐ-UBND ngày 26/3/2014 của UBND tỉnh Khánh Hoà ban hành Quy chế tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong:

+ Tổ chức công khai các TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, đồng thời in thành các bộ tài liệu đặt tại bàn viết hồ sơ (gồm cả hồ sơ mẫu).

+ Công khai đường dây nóng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo hướng dẫn.

+ Tiếp tục rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban đề nghị bổ sung, đơn giản hoá thủ tục, quy trình cho phù hợp với các quy định của pháp luật hiện hành nhằm rút ngắn thời gian giải quyết và trả kết quả. Đồng thời, triển khai thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Quyết định số 14/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 về ban hành quy định thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Khánh Hoà.

+ Cập nhật đầy đủ và thường xuyên danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban và kết quả đơn giản hoá TTHC lên trang thông tin điện tử của Ban.

- Triển khai thực hiện Quy chế giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa liên thông tại Ban được ban hành kèm theo Quyết định số 1576/QĐ-UBND ngày 06/6/2016 của UBND tỉnh và Quy chế giải quyết thủ tục hành chính đăng ký đầu tư và đăng ký doanh nghiệp đối với nhà đầu tư nước ngoài trên địa bàn Khu kinh tế Vân Phong và các Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hoà theo cơ chế một cửa liên thông ban hành tại Quyết định số 3621/QĐ-UBND ngày 29/11/2017 nhằm tạo điều kiện cho việc tiếp nhận và trả thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông được ổn định, nền nếp và theo đúng quy định.

- Về tiếp nhận TTHC quý I năm 2018 (tính từ ngày 01/01/2018 đến ngày 05/3/2018):

* Đối với TTHC giải quyết tại bộ phận Một cửa:

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết						Ghi chú	
		Tổng số	Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết				
			Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trả đúng và sớm hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		
1	Lĩnh vực: Đất đai	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

2	Lĩnh vực: Kế hoạch đầu tư	14	0	14	5	5	0	9	9	0
3	Lĩnh vực: Xây dựng cơ bản	7	1	6	5	5	0	2	2	0
4	Lĩnh vực: Môi trường	11	0	11	11	11	0	0	0	0
5	Lĩnh vực: Lao động, Thương binh và xã hội	37	2	35	33	33	0	4	4	0
6	Lĩnh vực: Công thương	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tổng cộng	69	3	66	54	54	0	15	15	0

Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong quý I năm 2018 là 69 hồ sơ, có 03 hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua.

Kết quả giải quyết TTHC:

- + Số hồ sơ đã giải quyết: 54 hồ sơ.
- + Số hồ sơ giải quyết sớm và đúng hạn: 54 hồ sơ.
- + Số hồ sơ chưa đến hạn giải quyết: 15 hồ sơ.
- + Số hồ sơ giải quyết quá hạn: 0 hồ sơ.

Số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trực tuyến (tính từ ngày 01/01/2018 đến ngày 07/3/2018): 40 hồ sơ; trong đó có 09 hồ sơ nhận trên phần mềm một cửa điện tử và 31 hồ sơ nhận trên trang Cục việc làm của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội theo quy định tại Thông tư 23/2017/TT-BLĐTBXH. Tất cả hồ sơ trực tuyến đều được giải quyết sớm hạn.

* Đối với TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông:

Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa liên thông trong quý I năm 2018 là 07 hồ sơ, có 04 hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua. Ban đã giải quyết đúng hạn 01 hồ sơ, 06 hồ sơ đang giải quyết chưa đến hạn trả.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CCVC, người lao động:

4.1. Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu CCVC, người lao động:

Việc xác định vị trí việc làm và cơ cấu CCVC, Ban tổ chức thực hiện theo bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm đã được UBND tỉnh quyết định ban hành.

4.2. Về thực hiện các quy định về quản lý CCVC, người lao động:

Thực hiện việc quản lý CCVC theo đúng quy trình, thẩm quyền quy định, trên cơ sở các quy định của Luật CBCC và các văn bản hướng dẫn thực hiện. Các nội dung tuyển dụng, đánh giá, khen thưởng, kỷ luật, đào tạo, bồi dưỡng, đề bạt, bổ nhiệm nâng bậc lương, điều động, nghỉ hưu, nghỉ việc... được tiến hành thường xuyên, đúng quy định.

Công tác tăng cường kỷ cương hành chính, văn hoá ứng xử và kỷ luật công vụ được quán triệt đến từng CCVC của Ban, bảo đảm giờ giấc làm việc, thời hạn giải quyết hồ sơ.

4.3. Về công tác đào tạo, bồi dưỡng CCVC, người lao động:

Trong quý I/2018, Ban đã cử 04 công chức tham gia lớp Bồi dưỡng cập nhật kiến thức năm 2018 đối với cán bộ đương chức và dự nguồn quy hoạch các chức danh thuộc diện Ban Thường vụ Tỉnh ủy quản lý.

5. Về cải cách tài chính công:

Hiện nay, Ban đang thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính theo quy định của Nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ, do đó Ban đã chủ động trong việc tổ chức sắp xếp bộ máy, nhằm thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí, nâng cao hiệu suất lao động, hiệu quả công việc và tạo nguồn tăng thu nhập cải thiện đời sống CCVC, người lao động.

6. Về hiện đại hóa nền hành chính nhà nước:

6.1. Ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan:

Tiếp tục vận hành và sử dụng trang thông tin điện tử tại địa chỉ www.vanphong.khanhhoa.gov.vn để giới thiệu về Khu kinh tế và các Khu công nghiệp.

Sử dụng phần mềm văn phòng điện tử E-Office để xử lý công văn, hầu hết các văn bản được chuyển trực tiếp đến CCVC thông qua phần mềm E-Office. Tại Bộ phận tiếp nhận và trả hồ sơ đã áp dụng hiệu quả phần mềm Một cửa điện tử và kiểm soát TTHC nhằm đảm bảo cho hoạt động của bộ phận Một cửa được hoạt động theo đúng quy định.

Thường xuyên bảo hành để mạng nội bộ của cơ quan luôn hoạt động ổn định, an toàn (các máy con được bảo vệ bằng các phần mềm diệt virus và có hệ thống tường lửa); Cơ quan được kết nối internet bằng đường truyền cáp quang tốc độ cao, có hệ thống wifi ở tất cả các tầng làm việc.

100% CCVC được trang bị máy vi tính để phục vụ công việc chuyên môn, trao đổi bằng thư điện tử, tìm kiếm thông tin trên internet.

Thường xuyên cập nhật phần dịch sang tiếng Anh trên website giới thiệu thông tin về quy hoạch và các chính sách đầu tư để quảng bá và thu hút đầu tư; liên kết website với Công ty Cổ phần KCN Suối Dầu.

Mạng nội bộ của cơ quan luôn hoạt động ổn định, an toàn (các máy con được bảo vệ bằng các phần mềm diệt virus và có hệ thống tường lửa) và được kết nối ra

internet bằng đường truyền cáp quang tốc độ cao, có hệ thống wifi ở tất cả các tầng làm việc.

6.2. Về áp dụng ISO trong hoạt động cơ quan:

Tiếp tục áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của cơ quan và tổ chức đánh giá nội bộ theo định kỳ.

Trong quý I/2018, Ban đã tổ chức khắc phục và phòng ngừa những tồn tại đã được khuyến nghị năm 2017. Ngày 04/01/2018, Ban đã công bố lại Chính sách chất lượng đồng thời ban hành mới Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch duy trì, cải tiến HTQLCL và thực hiện các mục tiêu chất lượng năm 2018..

III. Phương hướng nhiệm vụ CCHC trong quý II/2018:

1. Tiếp tục hoàn thiện các quy chế, quy trình trên tất cả các lĩnh vực được giao. Tăng cường công tác quản lý, sử dụng tài chính công và tài sản công.

2. Tiếp tục thực hiện đúng chỉ đạo của UBND tỉnh tại Quyết định số 14/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 về ban hành quy định thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Khánh Hòa; Quyết định số 1576/QĐ-UBND ngày 06/6/2016 phê duyệt Quy chế giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa liên thông tại Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong và Quyết định số 3621/QĐ-UBND ngày 29/11/2017 của UBND tỉnh ban hành Quy chế giải quyết thủ tục hành chính đăng ký đầu tư và đăng ký doanh nghiệp đối với nhà đầu tư nước ngoài trên địa bàn Khu kinh tế Vân Phong và các Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa theo cơ chế một cửa liên thông.

3. Tiếp tục rà soát, nghiên cứu đề xuất đơn giản hoá theo hướng cắt giảm thời gian đối với một số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban.

4. Rà soát, đề xuất ban hành mới hoặc sửa đổi, bổ sung các thủ tục hành chính trên tất cả các lĩnh vực được phân cấp giải quyết theo Luật, Nghị định, Thông tư hiện hành.

5. Tổ chức lấy ý kiến hài lòng khách hàng 6 tháng đầu năm.

6. Duy trì công tác kiểm tra áp dụng quy trình ISO 9001:2008 đối với việc giải quyết các thủ tục hành chính về đầu tư, xây dựng, môi trường, quản lý doanh nghiệp thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban; cập nhật, sửa đổi, bổ sung quy trình phù hợp với các quy định mới và duy trì áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008.

Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh (VBĐT);
- Lưu VT, VP.

TRƯỞNG BAN

Hoàng Đình Phi

