

## **BÁO CÁO**

### **Về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 06 tháng đầu năm 2018**

Thực hiện Công văn số 910/UBND ngày 01/3/2012 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc thời gian gửi báo cáo cải cách hành chính (CCHC) định kỳ và Công văn số 932/SNV-CCHC ngày 11/5/2012 của Sở Nội vụ Khánh Hòa về việc hướng dẫn xây dựng báo cáo CCHC định kỳ; Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong (Ban) báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC 06 tháng đầu năm 2018 tại cơ quan như sau:

#### **I. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC:**

##### **1. Về kế hoạch CCHC:**

Thực hiện Quyết định số 4034/QĐ-UBND ngày 29/12/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2018; Ban đã xây dựng kế hoạch cải cách hành chính của cơ quan ban hành kèm theo Quyết định số 09/QĐ-KKT ngày 19/01/2018 và tổ chức quán triệt, thực hiện có hiệu quả. Đến thời điểm hiện tại, Ban đã triển khai tổ chức thực hiện đáp ứng yêu cầu về công tác cải cách hành chính đối với các cơ quan thực hiện chức năng quản lý nhà nước trong tình hình hiện nay.

##### **2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC:**

Thường xuyên phổ biến các văn bản về CCHC cho cán bộ chủ chốt của các phòng chuyên môn cơ quan tại cuộc họp giao Ban hàng tuần để chỉ đạo CCVC triển khai thực hiện. Trên cơ sở đó tiến hành theo dõi, kiểm tra việc thực hiện của CCVC và có báo cáo về công tác CCHC định kỳ đúng quy định.

Căn cứ Chỉ số và xếp hạng kết quả cải cách hành chính năm 2017 được công bố tại Quyết định số 216/QĐ-UBND ngày 19/01/2018 của UBND; Ban đã ban hành Kế hoạch số 14/KH-KKT ngày 08/02/2018 về cải thiện, khắc phục hạn chế trong công tác CCHC năm 2017. Đồng thời, Ban đã tổ chức Hội nghị “*Công bố Chỉ số, xếp hạng CCHC năm 2017, Chỉ số mức độ hài lòng 2017 và triển khai một số nhiệm vụ trọng tâm trong năm 2018*”, qua đó tổ chức họp chỉ đạo các phòng chuyên môn trực thuộc và Bộ phận Một cửa rút kinh nghiệm những mặt còn tồn tại trong công tác CCHC và phục vụ công dân năm 2017; đưa ra biện pháp, giải pháp khắc phục nhằm cải thiện, nâng cao chất lượng dịch vụ công và thực hiện tốt hơn công tác CCHC tại cơ quan trong năm 2018.

Tiếp tục thực hiện tốt Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính cơ quan nhằm tham mưu, làm đầu mối thường trực giúp Thủ trưởng cơ quan chỉ đạo triển khai thực hiện chương trình, kế hoạch, giải pháp về công tác cải cách hành chính của cơ quan, đồng thời hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi, tổng hợp kết quả thực hiện chương trình cải cách hành chính của cơ quan.

### **3. Về kiểm tra CCHC:**

Nhằm giúp Lãnh đạo đánh giá cụ thể việc thực hiện công tác CCHC của cơ quan, Ban đã ban hành Kế hoạch số 11/KH-KKT ngày 25/01/2018 về kiểm tra CCHC năm 2018 đối với các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc, gắn với đánh giá nội bộ theo tiêu chuẩn hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008 của Ban.

### **4. Về công tác tuyên truyền CCHC:**

Thực hiện Quyết định số 643/QĐ-UBND ngày 07/3/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của tỉnh Khánh Hòa năm 2018; Ban đã xây dựng Kế hoạch số 21/KH-KKT ngày 15/3/2018 về tuyên truyền cải cách hành chính của cơ quan năm 2018.

Trên cơ sở đó, Ban đã đẩy mạnh tuyên truyền nâng cao nhận thức cho đội ngũ CCVC về ý nghĩa, tầm quan trọng, nội dung, mục tiêu và nhiệm vụ CCHC, tạo sự đồng thuận, nhất trí cao để thực hiện có hiệu quả công tác CCHC; tiến hành quán triệt nội dung kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC của tỉnh và của cơ quan đến toàn thể CCVC; trực tiếp tuyên truyền, phổ biến các văn bản về CCHC tại các cuộc họp giao ban hàng tuần và qua mạng E-Office; đăng tải các tin bài, văn bản về CCHC tại trang thông tin điện tử của Ban nhằm đẩy mạnh công tác CCHC trong thời gian tới.

## **II. Kết quả thực hiện công tác CCHC:**

### **1. Về cải cách thể chế:**

#### **1.1. Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác xây dựng văn bản QPPL:**

Ban thực hiện theo biểu mẫu và hướng dẫn của cấp trên.

#### **1.2. Tiếp tục hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế chính sách về các lĩnh vực quản lý Nhà nước theo chỉ đạo của cấp trên.**

#### **1.3. Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản QPPL:**

*a/ Kết quả tham mưu ban hành văn bản và ban hành văn bản theo thẩm quyền:*

Thực hiện Công văn số 12077/UBND-TH ngày 18/12/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc xây dựng văn bản quy định điều kiện, tiêu chuẩn chức danh lãnh đạo phòng và đơn vị trực thuộc Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong; và các văn bản quy phạm pháp luật liên quan.

Ban dự thảo Quyết định (Quy phạm pháp luật) Quy định về điều kiện, tiêu chuẩn các chức danh Trưởng phòng, Phó trưởng phòng và tương đương các đơn vị thuộc, trực thuộc Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong; đã tổ chức lấy ý kiến của Sở Nội vụ, đề nghị Sở Thông tin Truyền thông đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và trình Sở Tư pháp thẩm định theo quy định. Hiện đã trình UBND tỉnh xem xét và đang chờ ban hành Quyết định.

*b/ Rà soát văn bản quy phạm pháp luật:*

Căn cứ Quyết định số 4053/QĐ-UBND ngày 29/12/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch rà soát, hệ thống hoá văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) năm 2018 trên địa bàn tỉnh Khánh Hoà, Ban đã xây dựng Kế hoạch số 07/KH-KKT ngày 18/01/2018 rà soát, hệ thống hoá VBQPPL tại cơ quan.

Ban thường xuyên rà soát các VBQPPL do Ban tham mưu UBND tỉnh ban hành hoặc tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh thông qua đang còn hiệu lực thuộc đối tượng cần rà soát để phát hiện kịp thời những quy định trái pháp luật, mâu thuẫn, chồng chéo, hết hiệu lực, không còn phù hợp với tình hình phát triển kinh tế - xã hội để đề nghị cấp có thẩm quyền đình chỉ thi hành, ngưng hiệu lực thi hành, bãi bỏ, thay thế, sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành văn bản mới.

*c/ Tổ chức thực hiện và kiểm tra việc thực hiện các văn bản QPPL tại cơ quan:*

Căn cứ Quyết định số 3985/QĐ-UBND ngày 27/12/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý VBQPPL năm 2018 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, Ban đã xây dựng Kế hoạch số 06/KH-KKT ngày 09/01/2018 kiểm tra, xử lý VBQPPL tại cơ quan. Trên cơ sở đó thường xuyên thực hiện tự kiểm tra đối với những VBQPPL của UBND tỉnh do Ban tham mưu ban hành thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Ban, đề xuất với UBND tỉnh xử lý những văn bản có nội dung không còn phù hợp, trái pháp luật, quy định mâu thuẫn, chồng chéo, không còn phù hợp với tình hình kinh tế - xã hội.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính:**

2.1. Thực hiện CCHC trên các lĩnh vực quản lý Nhà nước theo quy định của Chính phủ, các Bộ, ngành theo quy định.

2.2. Kiểm soát thủ tục hành chính:

*a/ Kiểm soát việc ban hành mới các thủ tục hành chính theo thẩm quyền được phân công:* Ban không có thẩm quyền ban hành mới các thủ tục hành chính.

*b/ Về rà soát, đánh giá và thực hiện các quy định về đơn giản hóa thủ tục hành chính:*

Đã ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính kèm theo Quyết định số 02/QĐ-KKT ngày 09/01/2018 và Kế hoạch số 10/KH-KKT ngày 25/01/2018 rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính.

Theo đó, đã tham mưu UBND tỉnh ban hành 02 quyết định:

- Quyết định số 778/QĐ-UBND ngày 21/3/2018 công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của BQLKKT Vân Phong, gồm 26 TTHC thuộc lĩnh vực Đầu tư tại Việt Nam và 03 TTHC thuộc lĩnh vực Quản lý công sản đồng thời bãi bỏ 14 TTHC thuộc lĩnh vực Kế hoạch và Đầu tư và 02 TTHC thuộc lĩnh vực Đất đai.

- Quyết định số 1334/QĐ-UBND ngày 17/5/2018 ban hành Quy chế giải quyết thủ tục hành chính báo cáo giải trình nhu cầu, thay đổi nhu cầu sử dụng người lao động nước ngoài theo cơ chế một cửa liên thông do Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong chủ trì tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

Đồng thời sửa đổi, bổ sung cập nhật quy trình giải quyết thủ tục hành chính kể từ khi nhận được quyết định công bố thủ tục hành chính; áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008 cho tất cả các hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân với tất cả thủ tục hành chính được công bố áp dụng

Tổ chức rà soát các TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và dự thảo Quyết định công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban, trong đó

có 05 TTHC thuộc lĩnh vực Lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam, 03 TTHC thuộc lĩnh vực Lao động - tiền lương, 01 TTHC thuộc lĩnh vực Quản lý lao động nước ngoài, 06 TTHC thuộc lĩnh vực Môi trường và 07 TTHC thuộc lĩnh vực Quản lý hoạt động xây dựng; đề nghị bãi bỏ 04 TTHC thuộc lĩnh vực Lao động - Thương binh và Xã hội, 02 TTHC thuộc lĩnh vực Môi trường và 02 TTHC thuộc lĩnh vực Xây dựng cơ bản trình UBND tỉnh ban hành tại Tờ trình số 17/TTr-KKT ngày 11/5/2018.

*c/ Về công khai thủ tục hành chính:*

Theo quy định, sau khi UBND tỉnh công bố danh mục TTHC, Ban xây dựng quy trình hướng dẫn giải quyết TTHC và niêm yết công khai, mẫu hóa thủ tục và quy trình, thời gian giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền của đơn vị tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thuộc cơ quan, đồng thời đăng tải trên trang thông tin điện tử tại địa chỉ [www.vanphong.khanhhoa.gov.vn](http://www.vanphong.khanhhoa.gov.vn) và Trang thông tin Tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa tại địa chỉ [www.tthc.vanphong.khanhhoa.gov.vn](http://www.tthc.vanphong.khanhhoa.gov.vn) đảm bảo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân khi đến giao dịch. Việc tổ chức thực hiện đã đi vào nề nếp, đúng quy trình, không xảy ra sai phạm.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước:**

#### **3.1. Việc rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của cơ quan:**

- Năm 2018, Ban được UBND tỉnh giao 36 chỉ tiêu biên chế công chức hành chính, 05 hợp đồng theo Nghị định 68/NĐ-CP; đơn vị sự nghiệp trực thuộc có 11 viên chức. Hiện nay, tổng số CCVC của Ban là 47 người với 06 phòng chuyên môn và 01 đơn vị sự nghiệp trực thuộc, trong đó:

+ CCVC trong ngạch chính thức: 25 người (01 công chức là Trưởng đơn vị sự nghiệp)

+ Hợp đồng trong chỉ tiêu biên chế: 07 người

+ Hợp đồng theo NĐ 68/NĐ-CP: 05 người

+ Viên chức đơn vị sự nghiệp: 10 người.

#### **3.2. Về kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức và hoạt động của các đơn vị, địa phương:**

Hiện nay, Ban có 01 đơn vị sự nghiệp trực thuộc là Ban Quản lý dự án hạ tầng Khu kinh tế và Khu công nghiệp (BQLDA) trực thuộc Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, được thành lập theo Quyết định số 2708/QĐ-UBND ngày 13/9/2016 của UBND tỉnh, bắt đầu đi vào hoạt động từ tháng 12/2016. Ban Quản lý dự án hạ tầng là cơ quan công lập, thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế và kinh phí hành chính, chấp hành đầy đủ các quy định pháp luật về quản lý, sử dụng ngân sách.

Ban đã ban hành Kế hoạch số 11/KH-KKT ngày 25/01/2018 kiểm tra CCHC đối với các phòng và đơn vị trực thuộc trong đó có BQLDA.

#### **3.3. Về thực hiện phân cấp quản lý:**

Ban được phân cấp và ủy quyền giải quyết thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân đầu tư, hoạt động sản xuất kinh doanh trong Khu kinh tế Vân Phong và các KCN trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa đối với các lĩnh vực chuyên môn được giao, gồm:

- 26 TTHC thuộc lĩnh vực Đầu tư tại Việt Nam;
- 03 TTHC thuộc lĩnh vực Quản lý công sản;
- 01 TTHC thuộc lĩnh vực Công thương;
- 05 TTHC thuộc lĩnh vực Lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam (đang trình UBND tỉnh ban hành quyết định);
- 03 TTHC thuộc lĩnh vực Lao động - tiền lương (đang trình UBND tỉnh ban hành quyết định);
- 01 TTHC thuộc lĩnh vực Quản lý lao động ngoài nước (đang trình UBND tỉnh ban hành quyết định);
- 07 TTHC thuộc lĩnh vực Môi trường (06 TTHC đang trình UBND tỉnh ban hành quyết định);
- 07 TTHC thuộc lĩnh vực Quản lý hoạt động xây dựng (đang trình UBND tỉnh ban hành quyết định).

Tất cả các TTHC đã được chứng nhận phù hợp với tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008.

### **3.4. Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:**

- Tiếp tục tổ chức thực hiện tốt Quyết định số 1288/QĐ-UBND ngày 26/3/2014 của UBND tỉnh Khánh Hoà ban hành Quy chế tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Ban:

- + Tổ chức công khai các TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, đồng thời in thành các bộ tài liệu đặt tại bàn viết hồ sơ (gồm cả hồ sơ mẫu).

- + Công khai đường dây nóng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo hướng dẫn.

- + Tiếp tục rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban đề nghị bổ sung, đơn giản hoá thủ tục, quy trình cho phù hợp với các quy định của pháp luật hiện hành nhằm rút ngắn thời gian giải quyết và trả kết quả. Đồng thời, triển khai thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Quyết định số 14/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 về ban hành quy định thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Khánh Hòa.

- + Cập nhật đầy đủ và thường xuyên danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban và kết quả đơn giản hoá TTHC lên trang thông tin điện tử của Ban.

- Triển khai thực hiện Quy chế giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa liên thông tại Ban được ban hành kèm theo Quyết định số 1576/QĐ-UBND ngày 06/6/2016 của UBND tỉnh; Quy chế giải quyết thủ tục hành chính đăng ký đầu tư và đăng ký doanh nghiệp đối với nhà đầu tư nước ngoài trên địa bàn Khu kinh tế Vân Phong và các Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa theo cơ chế một cửa liên thông ban hành tại Quyết định số 3621/QĐ-UBND ngày 29/11/2017 và Quy chế giải quyết thủ tục hành chính báo cáo giải trình nhu cầu, thay đổi nhu cầu sử dụng người lao động nước ngoài theo cơ chế một cửa liên thông do Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong chủ trì tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả ban hành kèm theo Quyết định số 1334/QĐ-UBND ngày 17/5/2018 nhằm tạo điều kiện cho việc tiếp nhận và trả thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông được ổn định, nền nếp và theo đúng quy định.

- Về tiếp nhận TTHC 06 tháng đầu năm 2018 (tính từ ngày 01/01/2018 đến ngày 06/6/2018):

\* Đối với TTHC giải quyết tại bộ phận Một cửa:

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết						Ghi chú
		Tổng số	Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			
			Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trả đúng và sớm hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn	
1	Lĩnh vực: Đất đai	2	0	2	2	2	0	0	0	0	
2	Lĩnh vực: Kế hoạch đầu tư	38	0	38	32	32	0	6	6	0	
3	Lĩnh vực: Xây dựng cơ bản	18	0	18	16	16	0	2	2	0	
4	Lĩnh vực: Môi trường	19	0	19	19	19	0	0	0	0	
5	Lĩnh vực: Lao động, Thương binh và xã hội	85	0	85	81	81	0	4	4	0	
6	Lĩnh vực: Công thương	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Lĩnh vực: Quản lý công sản	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	Lĩnh vực: Đầu tư tại Việt Nam	4	0	4	0	0	0	4	4	0	
	<b>Tổng cộng</b>	<b>166</b>	<b>0</b>	<b>166</b>	<b>150</b>	<b>150</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	

Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong 06 tháng đầu năm 2018 là 166 hồ sơ, không có hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua.

Kết quả giải quyết TTHC:

- + Số hồ sơ đã giải quyết: 150 hồ sơ.
- + Số hồ sơ giải quyết sớm và đúng hạn: 150 hồ sơ.
- + Số hồ sơ chưa đến hạn giải quyết: 16 hồ sơ.
- + Số hồ sơ giải quyết quá hạn: 0 hồ sơ.

Số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trực tuyến (tính từ ngày 01/01/2018 đến ngày 06/6/2018): 97 hồ sơ; trong đó có 14 hồ sơ nhận trên phần mềm một cửa điện tử và 83 hồ sơ nhận trên trang Cục việc làm của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội theo quy định tại Thông tư 23/2017/TT-BLĐTBXH. Tất cả hồ sơ trực tuyến đều được giải quyết sớm và đúng hạn. Tuy nhiên, trong 14 hồ sơ nhận trên phần mềm một cửa điện tử, có 01 hồ sơ “Cấp GPLĐ do mất, hỏng hoặc thay đổi thông tin” doanh nghiệp nộp đồng thời trên phần mềm một cửa điện tử và trên trang Cục việc làm, vì vậy Ban đã thực hiện trả hồ sơ đầu vào trên phần mềm một cửa và đã giải quyết hồ sơ trên trang Cục việc làm.

\* Đối với TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông:

Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa liên thông trong 06 tháng đầu năm 2018 là 09 hồ sơ, có 04 hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua. Ban đã giải quyết sớm hạn 01 hồ sơ, giải quyết đúng hạn 02 hồ sơ, 02 hồ sơ đang giải quyết chưa đến hạn trả, 03 hồ sơ đang tạm dừng để nhà đầu tư bổ sung, 01 hồ sơ nhà đầu tư xin rút.

#### **4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CCVC:**

##### **4.1. Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu CCVC:**

Việc xác định vị trí việc làm và cơ cấu CCVC, Ban tổ chức thực hiện theo bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm đã được UBND tỉnh quyết định ban hành tại Quyết định số 197/QĐ-UBND ngày 18/01/2017.

##### **4.2. Về thực hiện các quy định về quản lý CCVC:**

Thực hiện việc quản lý CCVC theo đúng quy trình, thẩm quyền quy định, trên cơ sở các quy định của Luật CBCC và các văn bản hướng dẫn thực hiện. Các nội dung tuyển dụng, đánh giá, khen thưởng, kỷ luật, đào tạo, bồi dưỡng, đề bạt, bổ nhiệm, nâng bậc lương, điều động, nghỉ hưu, nghỉ việc... được tiến hành thường xuyên, đúng quy định.

Công tác tăng cường kỷ cương hành chính, văn hoá ứng xử và kỷ luật công vụ được quán triệt đến từng CCVC của Ban, bảo đảm giờ giấc làm việc, thời hạn giải quyết hồ sơ.

##### **4.3. Về công tác đào tạo, bồi dưỡng CCVC, người lao động:**

Trong 06 tháng đầu năm 2018, Ban đã cử 04 công chức tham gia lớp Bồi dưỡng cập nhật kiến thức năm 2018 đối với cán bộ đương chức và dự nguồn quy hoạch các chức danh thuộc diện Ban Thường vụ Tỉnh ủy quản lý và 02 công chức tham gia lớp Trung cấp lý luận chính trị - hành chính.

## **5. Về cải cách tài chính công:**

Hiện nay, Ban đang thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính theo quy định của Nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ và Nghị định số 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực sự nghiệp kinh tế và sự nghiệp khác đối với BQLDA trực thuộc Ban, do đó Ban đã chủ động trong việc tổ chức sắp xếp bộ máy, nhằm thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí, nâng cao hiệu suất lao động, hiệu quả công việc và tạo nguồn tăng thu nhập cải thiện đời sống CCVC.

## **6. Về hiện đại hóa nền hành chính nhà nước:**

### **6.1. Ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan:**

Tiếp tục vận hành và sử dụng trang thông tin điện tử tại địa chỉ [www.vanphong.khanhhoa.gov.vn](http://www.vanphong.khanhhoa.gov.vn) để giới thiệu về Khu kinh tế và các Khu công nghiệp.

Sử dụng phần mềm văn phòng điện tử E-Office để xử lý công văn, hầu hết các văn bản được chuyển trực tiếp đến CCVC thông qua phần mềm E-Office. Tại Bộ phận tiếp nhận và trả hồ sơ đã áp dụng hiệu quả phần mềm Một cửa điện tử và kiểm soát TTHC nhằm đảm bảo cho hoạt động của bộ phận Một cửa được hoạt động theo đúng quy định.

Thường xuyên bảo hành để mạng nội bộ của cơ quan luôn hoạt động ổn định, an toàn (các máy con được bảo vệ bằng các phần mềm diệt virus và có hệ thống tường lửa); Cơ quan được kết nối internet bằng đường truyền cáp quang tốc độ cao, có hệ thống wifi ở tất cả các tầng làm việc.

100% CCVC được trang bị máy vi tính để phục vụ công việc chuyên môn, trao đổi bằng thư điện tử, tìm kiếm thông tin trên internet.

Thường xuyên cập nhật phần dịch sang tiếng Anh trên website giới thiệu thông tin về quy hoạch và các chính sách đầu tư để quảng bá và thu hút đầu tư; liên kết website với Công ty Cổ phần KCN Suối Dầu.

Mạng nội bộ của cơ quan luôn hoạt động ổn định, an toàn (các máy con được bảo vệ bằng các phần mềm diệt virus và có hệ thống tường lửa) và được kết nối ra internet bằng đường truyền cáp quang tốc độ cao, có hệ thống wifi ở tất cả các tầng làm việc.

### **6.2. Về áp dụng ISO trong hoạt động cơ quan:**

Trong 06 tháng đầu năm 2018, Ban đã tổ chức khắc phục và phòng ngừa những tồn tại đã được khuyến nghị năm 2017. Ngày 04/01/2018, Ban đã công bố lại Chính sách chất lượng đồng thời ban hành mới Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch duy trì, cải tiến HTQLCL và thực hiện các mục tiêu chất lượng năm 2018.

Tiếp tục áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của cơ quan và tổ chức đánh giá nội bộ theo định kỳ.

Thực hiện đầy đủ việc rà soát, sửa đổi, bổ sung cập nhật quy trình giải quyết thủ tục hành chính, kể từ khi văn bản quy phạm pháp luật hoặc quyết định công bố



thủ tục hành chính có hiệu lực thi hành. Áp dụng đồng bộ, đầy đủ các quy trình giải quyết thủ tục hành chính đã được thiết lập với quy trình trên phần mềm một cửa điện tử.

## **7. Tình hình kết quả thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số CCHC và cải thiện chất lượng phục vụ:**

Thực hiện Kế hoạch số 14/KH-KKT ngày 08/02/2018 về cải thiện, khắc phục hạn chế trong công tác CCHC năm 2017 và Thông báo số 85/TB-KKT ngày 09/3/2018 kết luận tại Hội nghị Công bố Chỉ số và xếp hạng CCHC, Chỉ số mức độ hài lòng 2017 và đề ra các giải pháp khắc phục; Ban đã thực hiện các biện pháp nhằm cải thiện chất lượng phục vụ, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Cụ thể như sau:

### *\* Biện pháp nâng cao Chỉ số CCHC:*

- Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ - Trả kết quả đã thực hiện việc scan hồ sơ giải quyết TTHC của công dân và tạo lập hồ sơ điện tử, không để bỏ sót hồ sơ.

- Các phòng chuyên môn và Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ - Trả kết quả đã nghiêm túc cập nhật tình trạng giải quyết công việc trên Phần mềm một cửa điện tử song song với kết quả đầu ra trên hồ sơ giấy, không để xảy ra việc giải quyết hồ sơ trễ hạn.

- Các phòng, đơn vị trực thuộc đã thực hiện việc tham mưu, trình lãnh đạo xét duyệt văn bản đi trên phần mềm E-Office theo Hướng dẫn số 1506/HD-KKT ngày 25/12/2017 của Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong về quy trình thực hiện trao đổi, lưu trữ, xử lý văn bản điện tử và Quyết định số 22/QĐ-UBND ngày 27/11/2017 của UBND tỉnh ban hành Quy định trao đổi, lưu trữ, xử lý văn bản điện tử trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Khánh Hòa.

- 100% các văn bản điện tử được ban hành có đầy đủ chữ ký số của lãnh đạo cơ quan và chứng thư số cơ quan.

### *\* Biện pháp cải thiện Chỉ số hài lòng và nâng cao chất lượng dịch vụ công:*

- Đã đăng tải đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền của Ban trên Trang thông tin điện tử của Ban tại địa chỉ [www.vanphong.khanhhoa.gov.vn](http://www.vanphong.khanhhoa.gov.vn) và Trang thông tin Tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa tại địa chỉ [www.tthc.vanphong.khanhhoa.gov.vn](http://www.tthc.vanphong.khanhhoa.gov.vn); bổ sung, cập nhật thường xuyên và hướng dẫn cụ thể cách thức giao dịch, thực hiện thủ tục cho cá nhân, doanh nghiệp. Đối với các TTHC trực tuyến mức độ 3, Ban đã đăng tải videoclip hướng dẫn các thao tác nộp hồ sơ trên trang TTĐT để doanh nghiệp dễ dàng thực hiện.

- Lưu ý những ý kiến đóng góp của công dân để cải thiện thái độ phục vụ công dân; minh bạch, rõ ràng và công bằng khi tiếp nhận hồ sơ thủ tục.

- Đối với các hồ sơ cần bổ sung, bộ phận Một cửa gọi điện thoại thông báo cho khách hàng, hướng dẫn đầy đủ, rõ ràng; tránh tình trạng công dân phải đi lại nhiều lần để bổ sung hồ sơ.

- Trang bị thêm các thiết bị tại bộ phận Một cửa để tạo điều kiện thuận tiện cho công dân đến thực hiện thủ tục.

- Ban đã nghiên cứu rút ngắn thời gian giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban, cụ thể như sau:

<b>STT</b>	<b>Tên thủ tục hành chính</b>	<b>Thời gian theo quy định</b>	<b>Thời gian đã rút ngắn</b>
<b>I. Lĩnh vực Đầu tư tại Việt Nam</b>			
1	Cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư đối với dự án không thuộc diện quyết định chủ trương đầu tư	15 ngày	10 ngày
2	Điều chỉnh tên dự án đầu tư, tên và địa chỉ nhà đầu tư trong Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư	03 ngày	02 ngày
3	Điều chỉnh nội dung dự án đầu tư trong Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư (đối với trường hợp không điều chỉnh quyết định chủ trương đầu tư)	10 ngày	07 ngày
4	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư	15 ngày	10 ngày
5	Điều chỉnh quyết định chủ trương đầu tư của Ban quản lý	22 ngày	12 ngày
<b>II. Lĩnh vực Lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam</b>			
1	Cấp giấy phép lao động cho người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam	07 ngày	05 ngày
<b>III. Lĩnh vực Lao động - tiền lương</b>			
1	Đăng ký nội quy lao động của doanh nghiệp	07 ngày	05 ngày
2	Báo cáo giải trình nhu cầu, thay đổi nhu cầu sử dụng người lao động nước ngoài	15 ngày	12 ngày
<b>IV. Lĩnh vực Môi trường</b>			
1	Thẩm định, phê duyệt báo cáo đánh giá tác động môi trường	Thời gian thẩm định: 30 ngày. Thời gian phê duyệt: 20 ngày.	Thời gian thẩm định: 20 ngày. Thời gian phê duyệt: 08 ngày.
2	Xác nhận đăng ký kế hoạch bảo vệ môi trường	10 ngày	06 ngày
<b>V. Lĩnh vực Quản lý hoạt động xây dựng</b>			
1	Cấp giấy phép xây dựng mới đối với công trình cấp I, II; công trình trên các	30 ngày	14 ngày

	tuyên, trục đường phố chính trong đô thị; công trình thuộc dự án có vốn đầu tư trực tiếp nước ngoài		
2	Cấp giấy phép sửa chữa, cải tạo đối với công trình cấp I, II; công trình trên các tuyến, trục đường phố chính trong đô thị; công trình thuộc dự án có vốn đầu tư trực tiếp nước ngoài	30 ngày	14 ngày
3	Cấp giấy phép di dời công trình đối với công trình cấp I, II; công trình trên các tuyến, trục đường phố chính trong đô thị; công trình thuộc dự án có vốn đầu tư trực tiếp nước ngoài	30 ngày	14 ngày
4	Điều chỉnh giấy phép xây dựng đối với công trình cấp I, II; công trình trên các tuyến, trục đường phố chính trong đô thị; công trình thuộc dự án có vốn đầu tư trực tiếp nước ngoài.	30 ngày	08 ngày
5	Gia hạn giấy phép xây dựng đối với công trình cấp I, II; công trình trên các tuyến, trục đường phố chính trong đô thị; công trình thuộc dự án có vốn đầu tư trực tiếp nước ngoài.	05 ngày	04 ngày
6	Cấp lại giấy phép xây dựng đối với công trình cấp I, II; công trình trên các tuyến, trục đường phố chính trong đô thị; công trình thuộc dự án có vốn đầu tư trực tiếp nước ngoài.	05 ngày	04 ngày

### **III. Phương hướng nhiệm vụ CCHC trong 06 tháng cuối năm 2018:**

1. Tiếp tục hoàn thiện các quy chế, quy trình trên tất cả các lĩnh vực được giao. Tăng cường công tác quản lý, sử dụng tài chính công và tài sản công.

2. Tiếp tục thực hiện đúng chỉ đạo của UBND tỉnh tại Quyết định số 14/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 về ban hành quy định thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Khánh Hòa; Quyết định số 1576/QĐ-UBND ngày 06/6/2016 phê duyệt Quy chế giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa liên thông tại Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong; Quyết định số 3621/QĐ-UBND ngày 29/11/2017 của UBND tỉnh ban hành Quy chế giải quyết thủ tục hành chính đăng ký đầu tư và đăng ký doanh nghiệp đối với nhà đầu tư nước ngoài trên địa bàn Khu kinh tế Vân Phong và các Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa theo cơ chế một cửa liên thông và Quyết định số 1334/QĐ-UBND ngày 17/5/2018 ban hành Quy chế giải quyết thủ tục hành chính báo cáo giải trình nhu cầu, thay đổi nhu cầu sử dụng

người lao động nước ngoài theo cơ chế một cửa liên thông do Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong chủ trì tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

3. Tiếp tục rà soát, nghiên cứu đề xuất đơn giản hoá theo hướng cắt giảm thời gian đối với một số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban.

4. Rà soát, đề xuất ban hành mới hoặc sửa đổi, bổ sung các thủ tục hành chính trên tất cả các lĩnh vực được phân cấp giải quyết theo Luật, Nghị định, Thông tư hiện hành.

5. Tổ chức lấy ý kiến hài lòng khách hàng trong năm 2018.

6. Duy trì công tác kiểm tra áp dụng quy trình ISO 9001:2008 đối với việc giải quyết các thủ tục hành chính về đầu tư, xây dựng, môi trường, quản lý doanh nghiệp thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban; cập nhật, sửa đổi, bổ sung quy trình phù hợp với các quy định mới và duy trì áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008.

7. Tổ chức rà soát, tổng kết công tác CCHC năm 2018 và báo cáo theo quy định.

8. Nghiên cứu Nghị định 82/2018/NĐ-CP ngày 22/5/2018 của Chính phủ quy định về quản lý Khu công nghiệp và Khu kinh tế để kịp thời tham mưu UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ban theo quy định pháp luật.

Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong báo cáo./.

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ tỉnh;
- Lưu VT,VP.

**TRƯỞNG BAN**

**Hoàng Đình Phi**