

BÁO CÁO
Xem xét lãnh đạo 06 tháng đầu năm 2018

Căn cứ quy trình họp xem xét Lãnh đạo, Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong (Ban) báo cáo tình hình thực hiện các nội dung liên quan đến việc xem xét lãnh đạo 06 tháng đầu năm 2018 như sau:

1. Tình hình thực hiện chính sách chất lượng, kết quả đạt được của mục tiêu chất lượng và các nguyên nhân:

1.1. Mục tiêu 100% các thủ tục hành chính theo chức năng, nhiệm vụ của Ban đảm bảo công khai, minh bạch các thông tin cần thiết liên quan đến trình tự, thủ tục và thời hạn giải quyết theo quy định.

Tính đến thời điểm hiện tại, Ban đang áp dụng các thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết, cụ thể:

- Lĩnh vực Đầu tư tại Việt Nam: 26 TTHC;
- Lĩnh vực Quản lý công sản: 03 TTHC;
- Lĩnh vực Môi trường: 06 TTHC;
- Lĩnh vực Công thương: 01 TTHC;
- Lĩnh vực Lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam: 05 TTHC;
- Lĩnh vực Lao động - tiền lương: 03 TTHC;
- Lĩnh vực Quản lý lao động ngoài nước: 01 TTHC;
- Lĩnh vực Quản lý hoạt động xây dựng: 07 TTHC.

Ban đã niêm yết công khai các danh mục TTHC, mẫu hóa thủ tục và quy trình, thời gian giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền của đơn vị tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thuộc cơ quan, đồng thời đăng tải trên Trang thông tin điện tử tại địa chỉ www.vanphong.khanhhoa.gov.vn và Trang thông tin Tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa tại địa chỉ www.tthc.vanphong.khanhhoa.gov.vn đảm bảo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân khi đến giao dịch. Việc tổ chức thực hiện đã đi vào nề nếp, đúng quy trình, không xảy ra sai phạm

1.2. Mục tiêu không để xảy ra trên 02 hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính về đầu tư, quản lý doanh nghiệp, lao động, môi trường, xây dựng được phát hiện có sai lỗi về tính pháp lý, kỹ thuật và thể thức sau khi đã chuyển giao kết quả cho khách hàng:

Tính đến ngày 02/7/2018, Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính theo thẩm quyền đối với 183 hồ sơ, trong đó:

- 01 hồ sơ Nộp lại Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư.
- 05 hồ sơ Giãn tiến độ đầu tư.
- 15 hồ sơ Điều chỉnh giấy chứng nhận đăng ký đầu tư đối với dự án đầu tư không thuộc diện quyết định chủ trương đầu tư (Trường hợp không lấy ý kiến sở ngành và các cơ quan liên quan) (Trường hợp điều chỉnh địa điểm thực hiện dự án đầu tư, diện tích đất sử dụng; mục tiêu, quy mô dự án đầu tư; vốn đầu tư của dự án, tiến độ góp vốn và huy động các nguồn vốn; thời hạn hoạt động của dự án; tiến độ thực hiện dự án đầu tư; ưu đãi, hỗ trợ đầu tư (nếu có) và các điều kiện đối với nhà đầu tư thực hiện dự án đầu tư (nếu có)).
- 01 hồ sơ Điều chỉnh Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư đối với trường hợp thuộc thẩm quyền quyết định chủ trương đầu tư của UBND tỉnh.
- 01 hồ sơ Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư.
- 02 hồ sơ Điều chỉnh dự án đầu tư trong trường hợp chia, tách, hợp nhất, sáp nhập, chuyển đổi loại hình tổ chức kinh tế.
- 03 hồ sơ Cấp giấy chứng nhận đăng ký đầu tư đối với dự án không thuộc diện quyết định chủ trương (Trường hợp không lấy ý kiến sở ngành và các cơ quan liên quan).
- 01 hồ sơ Điều chỉnh quyết định chủ trương đầu tư thuộc thẩm quyền UBND tỉnh đối với dự án đầu tư không thuộc diện cấp giấy chứng nhận đầu tư (Trường hợp điều chỉnh mục tiêu, địa điểm đầu tư, công nghệ chính; tăng hoặc giảm vốn đầu tư trên 10% tổng vốn đầu tư làm thay đổi mục tiêu, quy mô và công suất của dự án đầu tư; điều chỉnh thời hạn thực hiện của dự án đầu tư hoặc thay đổi điều kiện đối với nhà đầu tư (nếu có).
- 05 hồ sơ Điều chỉnh giấy chứng nhận đăng ký đầu tư đối với dự án đầu tư không thuộc diện quyết định chủ trương đầu tư (Trường hợp không lấy ý kiến sở ngành và các cơ quan liên quan) (thay đổi tên dự án đầu tư, địa chỉ hoặc tên của nhà đầu tư).
- 09 hồ sơ Quyết định chủ trương đầu tư thuộc thẩm quyền UBND tỉnh đối với dự án không thuộc diện cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư.
- 01 hồ sơ Điều chỉnh đồng thời nội dung đăng ký đầu tư và nội dung đăng ký doanh nghiệp không thuộc diện quyết định chủ trương đầu tư trong các trường hợp: Thay đổi ngành, nghề kinh doanh đồng thời thay đổi mục tiêu dự án đầu tư; thay đổi địa chỉ trụ sở chính của doanh nghiệp đồng thời thay đổi địa điểm thực hiện dự án đầu tư; thay đổi vốn điều lệ của doanh nghiệp đồng thời thay đổi vốn đầu tư của dự án đầu tư (trường hợp không lấy ý kiến các sở ngành và các cơ quan liên quan).
- 02 hồ sơ Xác định, ban hành quyết định miễn, giảm tiền thuê đất cho tổ chức, cá nhân thuê đất trong Khu kinh tế thực hiện dự án đầu tư.

- 17 hồ sơ Cấp, điều chỉnh, gia hạn Giấy phép xây dựng các công trình xây dựng.
- 03 hồ sơ Thẩm định thiết kế cơ sở nhóm B, C.
- 10 hồ sơ Thẩm định, phê duyệt báo cáo đánh giá tác động môi trường.
- 03 hồ sơ Thẩm định, phê duyệt đề án bảo vệ môi trường chi tiết.
- 09 hồ sơ Xác nhận đăng ký kế hoạch bảo vệ môi trường.
- 48 hồ sơ Cấp mới Giấy phép lao động cho người nước ngoài.
- 32 hồ sơ Cấp lại Giấy phép lao động cho người nước ngoài.
- 04 hồ sơ Xác nhận người lao động nước ngoài không thuộc diện cấp Giấy phép lao động.
- 05 hồ sơ Chấp thuận Nội quy lao động.
- 01 hồ sơ Cấp lại giấy phép lao động cho người nước ngoài.
- 01 hồ sơ Thu hồi giấy phép lao động.
- 04 hồ sơ Báo cáo giải trình nhu cầu, thay đổi nhu cầu sử dụng người lao động nước ngoài.

Kết quả không có hồ sơ bị phát hiện có sai lỗi về tính pháp lý, kỹ thuật và thể thức sau khi đã chuyển giao kết quả cho khách hàng. Như vậy so với mục tiêu đề ra thì Ban đã triển khai theo đúng mục tiêu đề ra.

1.3. Mục tiêu tỉ lệ hồ sơ thủ tục hành chính về cấp chứng nhận đầu tư, quản lý doanh nghiệp, lao động, môi trường, xây dựng được trả kết quả đúng hạn theo quy định của pháp luật đạt trên 98,6 % không để xảy ra chậm trễ có nguyên nhân xuất phát từ hoạt động nghiệp vụ của Ban.

Ban đã tiếp nhận và giải quyết 183 hồ sơ thủ tục hành chính, trong đó có 172 TTHC được trả sớm và đúng hạn, không có hồ sơ trễ hạn và 11 TTHC chưa đến hạn trả.

Như vậy tỉ lệ hồ sơ TTHC được Ban trả kết quả cho nhà đầu tư đúng và sớm hạn đạt 100%, so sánh với mục tiêu đề ra thì Ban đã triển khai theo đúng mục tiêu đề ra.

1.4. Mục tiêu có 04/06 phòng trực thuộc Ban không có ý kiến phàn nàn từ doanh nghiệp trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính.

Ban đã tiến hành khảo sát ý kiến, mức độ hài lòng của các doanh nghiệp đối với sự phục vụ của Ban lần 1 trong năm 2018. Các doanh nghiệp không có ý kiến phàn nàn trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính. Đồng thời, hộp thư góp ý tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, trên Trang thông tin điện tử tại địa chỉ www.vanphong.khanhhoa.gov.vn và trên Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị người dân của Văn phòng Chính phủ <https://nguoidan.chinhphu.vn/> cũng không nhận được góp ý, phản ánh, khiếu nại, kiến nghị về việc giải quyết TTHC của Ban.

Như vậy so với mục tiêu đề ra thì Ban đã triển khai theo đúng mục tiêu đề ra.

1.5. Mục tiêu có thêm 05 thủ tục hành chính của Ban giảm ít nhất 30% tổng thời gian giải quyết theo quy định theo quy định:

Ban đã nghiên cứu rút ngắn thời gian giải quyết 06 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban, cụ thể như sau:

STT	Tên thủ tục hành chính	Thời gian theo quy định	Thời gian đã rút ngắn
I. Lĩnh vực Đầu tư tại Việt Nam			
1	Cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư đối với dự án không thuộc diện quyết định chủ trương đầu tư	15 ngày	10 ngày
2	Điều chỉnh tên dự án đầu tư, tên và địa chỉ nhà đầu tư trong Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư	03 ngày	02 ngày
3	Điều chỉnh nội dung dự án đầu tư trong Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư (đối với trường hợp không điều chỉnh quyết định chủ trương đầu tư)	10 ngày	07 ngày
4	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư	15 ngày	10 ngày
5	Điều chỉnh quyết định chủ trương đầu tư của Ban quản lý	22 ngày	12 ngày
II. Lĩnh vực Lao động - tiền lương			
1	Báo cáo giải trình nhu cầu, thay đổi nhu cầu sử dụng người lao động nước ngoài	15 ngày	12 ngày

Như vậy so với mục tiêu đề ra thì Ban đã triển khai theo đúng mục tiêu đề ra.

1.6. Mục tiêu 100% văn bản hành chính trong danh mục do UBND tỉnh quy định được gửi nhận hoàn toàn dưới dạng điện tử trên hệ thống Quản lý văn bản, không gửi kèm văn bản giấy:

100% văn bản hành chính (3.422 văn bản đi và 1.415 văn bản đến) trong danh mục do UBND tỉnh quy định được gửi nhận hoàn toàn dưới dạng điện tử trên hệ thống quản lý văn bản, không gửi kèm văn bản giấy.

Như vậy so với mục tiêu đề ra thì Ban đã triển khai theo đúng mục tiêu đề ra.

Nhìn chung, trong 06 tháng đầu năm 2018, Ban đã triển khai thực hiện theo đúng các mục tiêu đã đề ra.

2. Tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng:

2.1. Xây dựng Mục tiêu chất lượng của Ban và kế hoạch thực hiện các mục tiêu chất lượng năm 2018:

Ban đã ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2018 kèm theo Kế hoạch duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng và thực hiện các mục tiêu chất lượng năm 2018 vào ngày 12/01/2018.

2.2. Xây dựng Mục tiêu chất lượng của từng phòng và kế hoạch tổ chức thực hiện các mục tiêu chất lượng năm 2018:

Trong tháng 01/2018, các phòng chuyên môn đã xây dựng Mục tiêu chất lượng và kế hoạch tổ chức thực hiện các mục tiêu chất lượng năm 2018 phù hợp theo nhiệm vụ của từng phòng.

2.3. Xây dựng Kế hoạch đánh giá nội bộ năm 2018:

Ngày 12/01/2018, Ban đã ban hành Kế hoạch đánh giá chất lượng nội bộ năm 2018. Theo kế hoạch đến tháng 09/2018, Tổ đánh giá nội bộ của cơ quan sẽ tiến hành đánh giá nội bộ kết hợp kiểm tra cải cách hành chính năm 2018.

2.4. Tiến hành rà soát điều chỉnh các quy trình ISO hệ thống và quy trình của các phòng cho phù hợp với thực tế triển khai:

Ban đã rà soát điều chỉnh các quy trình ISO hệ thống và quy trình của các phòng cho phù hợp quy định của pháp luật.

- Về quy trình của các Phòng:

+ Phòng Quản lý Đầu tư: 26 Quy trình TTHC lĩnh vực Đầu tư tại Việt Nam được ban hành ngày 03/7/2018;

+ Phòng Quản lý Tài nguyên và Môi trường: 03 Quy trình TTHC lĩnh vực được ban hành ngày 06/4/2018; 05 Quy trình TTHC lĩnh vực Môi trường được ban hành ngày 18/6/2018;

+ Phòng Quản lý Doanh nghiệp: 05 Quy trình TTHC lĩnh vực Lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam, 03 Quy trình TTHC lĩnh vực Lao động – tiền lương và 01 Quy trình TTHC lĩnh vực Quản lý lao động ngoài nước được ban hành ngày 12/6/2018;

+ Phòng Quản lý Quy hoạch xây dựng: 07 TTHC lĩnh vực Quản lý hoạt động xây dựng được ban hành ngày 15/6/2018.

2.5. Định kỳ lập báo cáo kết quả việc thực hiện mục tiêu chất lượng của Phòng gửi về Tổ thư ký ISO để tổng hợp, theo dõi đánh giá tình hình thực hiện mục tiêu chất lượng của Ban:

Cuối tháng 6/2018, các phòng chuyên môn đã lập Báo cáo kết quả việc thực hiện Mục tiêu chất lượng 06 tháng đầu năm 2018 và gửi về Tổ thư ký ISO để tổng hợp, theo dõi đánh giá tình hình thực hiện Mục tiêu chất lượng của Ban.

2.6. Xây dựng chương trình đánh giá nội bộ và tiến hành đánh giá nội bộ:

Dự kiến thực hiện theo kế hoạch vào tháng 9/2018.

2.7. Thực hiện hành động khắc phục, phòng ngừa (nếu có) dựa trên kiến nghị của nhóm đánh giá nội bộ: chưa có.

2.8. Họp xem xét lãnh đạo:

Dự kiến thực hiện theo kế hoạch vào đầu tháng 12/2018.

2.9. Tiếp thu ý kiến góp ý của cá nhân, tổ chức thực hiện thủ tục hành chính tại Ban qua nhiều hình thức (phát phiếu, nhận qua bưu điện, điện thoại, email...) để thực hiện hành động khắc phục, phòng ngừa (nếu có).

Ngày 18/6/2018, Ban đã gửi 92 Phiếu thăm dò ý kiến khách hàng đến các cơ quan, đơn vị phối hợp giải quyết công việc và các doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công để lấy ý kiến đối với sự phục vụ của Ban, nhằm rút kinh nghiệm và nâng cao chất lượng phục vụ. Tính đến thời điểm hiện tại, Ban đã nhận lại được 20 phiếu trả lời ý kiến với 100% đơn vị phản hồi đều hài lòng với kết quả giải quyết công việc và sự phục vụ của Ban.

Đồng thời, hộp thư góp ý tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, trên Trang thông tin điện tử tại địa chỉ www.vanphong.khanhhoa.gov.vn và trên Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị người dân của Văn phòng Chính phủ <https://nguoidan.chinhphu.vn/> không nhận được góp ý, phản ánh, khiếu nại, kiến nghị đối với sự phục vụ của Ban.

3. Kết quả thực hiện khắc phục các điểm không phù hợp của hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008 sau cuộc kiểm tra của Đoàn kiểm tra:

Ngày 10/10/2017, Đoàn kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 đã tiến hành kiểm tra tại cơ quan. Ban đã tổ chức hoàn thiện và thực hiện đầy đủ các hành động khắc phục đối với các khuyến nghị và các điểm không phù hợp của Hệ thống quản lý chất lượng tại Biên bản kiểm tra số 04/BB-ĐKT của Đoàn kiểm tra. Cụ thể như sau:

- Thiết lập hệ thống tài liệu của HTQLCL chưa phù hợp về thể thức theo Mô hình khung của Quyết định 2968/QĐ-BKHHCN ngày 29/12/2010 của Bộ Khoa học và Công nghệ: Ban đã ban hành mới Sổ tay chất lượng, 06 quy trình bắt buộc và các quy trình giải quyết TTHC đúng thể thức theo Mô hình khung và gửi kết quả về Chi cục TCĐLCL.

- Hồ sơ thực hiện giải quyết TTHC chưa đảm bảo hồ sơ lưu: Ban đã thực hiện lưu đầy đủ các thành phần hồ sơ giải quyết TTHC đồng thời tiến hành scan các thành phần hồ sơ của công dân và tạo lập hồ sơ điện tử, không để bỏ sót hồ sơ.

- Rà soát CSCL theo Quyết định số 3777/QĐ-UBND ngày 25/12/2015 v/v ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020: Ngày 04/01/2018, Ban đã ban hành Chính sách chất lượng phù hợp với Quyết định số 3777/QĐ-UBND.

- Trong các quy trình giải quyết TTHC cần thể hiện rõ bước vào sổ và đóng dấu: Tất cả các quy trình giải quyết TTHC do Ban ban hành đã bổ sung bước vào sổ và đóng dấu vào nội dung quy trình xử lý.

Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong kính báo cáo./.

TRƯỞNG BAN

Nơi nhận:

- Sở KH&CN (VBĐT);
- Lãnh đạo Ban;
- Các phòng trực thuộc;
- Lưu VP.

Hoàng Đình Phi