

Số: /SGTVT-QLVT-PT&NL

Khánh Hòa, ngày tháng 6 năm 2023

V/v triển khai, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến toàn trình đổi Giấy phép lái xe trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Công an tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- Các tổ chức đoàn thể, hiệp hội;
- Đài phát thanh, truyền hình Khánh Hòa;
- Báo Khánh Hòa.

Triển khai thực hiện các Văn bản:

- Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030;

- Công văn số 12727/UBND-KSTT ngày 21/12/2022 của UBND tỉnh về việc đề nghị triển khai dịch vụ công trực tuyến đổi Giấy phép lái xe;

- Công văn số 5562/BGTVT-TTCNTT ngày 30/05/2023 của Bộ Giao thông vận tải về việc tăng cường triển khai dịch vụ công toàn trình đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp;

Sở Giao thông vận tải đã hoàn thành việc tiếp nhận, thử nghiệm, vận hành hệ thống tiếp nhận và trả kết quả Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đổi Giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp từ ngày 31/03/2023 tại Thông báo số 8881/TB-SGTVT ngày 31/03/2023 của Sở Giao thông vận tải Khánh Hòa; tuy nhiên qua theo dõi, đến nay số lượng đổi Giấy phép lái xe toàn trình trên cổng dịch vụ công quốc gia rất thấp; nhằm đẩy mạnh công tác ứng dụng công nghệ thông tin trong việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, nâng cao nhận thức của người dân trong công tác cải cách hành chính; Sở Giao thông vận tải đề nghị quý cơ quan, đoàn thể, tổ chức kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh phối hợp tuyên truyền nội dung sau:

a) Tuyên truyền, phổ biến thông tin về việc đổi Giấy phép lái xe toàn trình do ngành Giao thông vận tải cấp trên cổng dịch vụ công quốc gia đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại đơn vị mình và các tổ chức, cá nhân do đơn vị quản lý biết và thực hiện;

b) Tài liệu hướng dẫn đã được Sở Giao thông vận tải hướng dẫn tại Thông báo số 8881/TB-SGTVT ngày 31/03/2023; được đăng tải trên trang thông tin điện tử của Sở Giao thông vận tải (<https://sgtvt.khanhhoa.gov.vn/>), video clip hướng dẫn tại địa chỉ: <https://dvc4.gplx.gov.vn/p/home/dvc-huong-dan-su-dung.html>);

c) Sở Giao thông vận tải đã phối hợp với Bưu điện tỉnh để triển khai việc đổi Giấy phép lái xe toàn tỉnh tại Bưu điện trung tâm các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh từ ngày 01/07/2023; do đó các tổ chức, cá nhân có thể liên hệ trực tiếp tại Bưu điện để được hướng dẫn cụ thể.

Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc xin liên hệ Bộ phận Một cửa Sở Giao thông vận tải (**SĐT: 0258.3816902**) để được hướng dẫn và hỗ trợ kịp thời.

Sở Giao thông vận tải đề nghị quý cơ quan, đơn vị quan tâm phối hợp thực hiện nội dung trên.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ GTVT;
- UBND tỉnh;
- Cục ĐBVN;
- Giám đốc Sở;
- Phòng QLVT,PT&NL (th/hiện);
- Lưu: VT.

(báo cáo)

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Cao Tấn Lợi