BỘ THÔNG TIN TRUYỀN THÔNG **CỤC AN TOÀN THÔNG TIN**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 1384 /CATTT-NCSC V/v cảnh báo rủi ro an toàn thông tin liên quan đến sản phẩm của CrowdStrike	*Hà Nội, ngày 20 tháng 07 năm 2024*

Kính gửi:

- Đơn vị chuyên trách về CNTT/ATTT các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ;
- Sở Thông tin và Truyền thông các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Các Tập đoàn, Tổng công ty nhà nước;
- Các Doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, Internet và nền tảng số;
- Các Tổ chức tài chính, Ngân hàng thương mại;
- Hệ thống các đơn vị chuyên trách về an toàn thông tin.

Trong quá trình giám sát an toàn thông tin trên không gian mạng, Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC), thuộc Cục An toàn thông tin, Bộ Thông tin và Truyền thông, đã phát hiện rủi ro an toàn thông tin liên quan đến sản phẩm của CrowdStrike. Sự cố trên đã gây ảnh hưởng tới nhiều cơ quan, tổ chức trên thế giới, trong đó bao gồm Đức, Singapore, Tây Ban Nha, Ấn Độ, Israel, Nam Phi,…. Cụ thể, các máy tính chạy hệ điều hành Windows 10 và cài đặt phần mềm Falcon Sensor của hãng CrowdStrike đều gặp lỗi màn hình xanh (Blue Screen Of Death - BSOD) và không thể khởi động lại để hoạt động bình thường. Điều này gây ảnh hưởng tới hệ thống thông tin và hoạt động của cá nhân, cơ quan, tổ chức. Nhà phát triển CrowdStrike đã đưa ra thông báo xác nhận rủi ro và thực hiện khôi phục phần mềm Falcon Sensor để tránh gây thêm ảnh hưởng tới thiết bị của người dùng. Thông tin chi tiết và hướng dẫn khắc phục đối với các thiết bị đã bị ảnh hưởng được trình bày tại phụ lục.

(Thông tin chi tiết xem tại Phụ lục kèm theo)

Nhằm đảm bảo an toàn thông tin cho hệ thống thông tin của Quý Đơn vị, góp phần bảo đảm an toàn cho không gian mạng Việt Nam, Cục An toàn thông tin khuyến nghị Quý Đơn vị thực hiện:

1. Kiểm tra, rà soát hệ thống thông tin đang sử dụng có khả năng bị ảnh hưởng bởi rủi ro an toàn thông tin trên. Chủ động theo dõi các thông tin liên quan

nhằm thực hiện khắc phục rủi ro trong trường hợp bị ảnh hưởng.

2. Tăng cường giám sát và sẵn sàng phương án xử lý khi phát hiện có dấu hiệu bị khai thác, tấn công mạng; đồng thời thường xuyên theo dõi kênh cảnh báo của các cơ quan chức năng và các tổ chức lớn về an toàn thông tin để phát hiện kịp thời các nguy cơ tấn công mạng.

3. Trong trường hợp cần thiết có thể liên hệ đầu mối hỗ trợ của Cục An toàn thông tin: Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia; Điện thoại: 02432091616; Thư điện tử: ncsc@ais.gov.vn.

Trân trọng./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Thứ trưởng Phạm Đức Long (để b/c);
- Cục A05 (Bộ Công an);
- Bộ Tư lệnh 86 (Bộ Quốc phòng);
- Ban Cơ yếu Chính phủ;
- Đơn vị chuyên trách về CNTT/ATTT của: Văn phòng Trung ương Đảng; Văn phòng Quốc hội; Văn phòng Chủ tịch nước; Tòa án nhân dân tối cao; Viện Kiểm sát nhân dân tối cao; Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam;
- Các Cục: Viễn thông, Bưu điện Trung ương;
- Trung tâm VNNIC, Trung tâm Thông tin;
- Ngân hàng Chính sách xã hội;
- Ngân hàng Phát triển Việt Nam;
- Ngân hàng Hợp tác xã Việt Nam;
- Các Tổ chức, doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực thương mại điện tử;
- Các tổ chức, doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trung gian thanh toán, ví điện tử;
- Cục trưởng;
- Phó Cục trưởng Trần Đăng Khoa;
- P.ATHTTT, P.QHPT, VNCERT/CC;
- Lưu: VT, NCSC.LTTH.

CỤC TRƯỞNG

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
CỤC AN TOÀN THÔNG TIN
BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Lê Văn Tuấn

Phụ lục
THÔNG TIN CHI TIẾT VỀ RỦI RO AN TOÀN THÔNG TIN
(Kèm theo Công văn số /CATTT-NCSC ngày / /2024 của Cục An toàn thông tin)

1. Thông tin chi tiết về rủi ro an toàn thông tin liên quan đến sản phẩm của CrowdStrike

Cục An toàn thông tin đã phát hiện rủi ro an toàn thông tin liên quan đến sản phẩm của CrowdStrike. Cụ thể, các máy tính chạy hệ điều hành Windows 10 và cài đặt phần mềm Falcon Sensor của hãng CrowdStrike đều gặp lỗi màn hình xanh (Blue Screen Of Death - BSOD) và không thể khởi động lại để hoạt động bình thường. Điều này gây ảnh hưởng tới hệ thống thông tin và hoạt động của cá nhân, cơ quan, tổ chức. Nhà phát triển CrowdStrike đã đưa ra thông báo xác nhận rủi ro và thực hiện khôi phục phần mềm Falcon Sensor để tránh gây thêm ảnh hưởng tới thiết bị của người dùng.

Hướng dẫn khắc phục đối với các thiết bị đã bị ảnh hưởng:

Bước 1: Khởi động lại máy tính và vào chế độ Safe Mode hoặc Windows Recovery Environment.

Bước 2: Truy cập thư mục "C:\Windows\System32\drivers\CrowdStrike"

Bước 3: Xóa bỏ các tập tin có định dạng "C-00000291*.sys" (tập tin có định dạng .sys và tên bắt đầu bằng chuỗi C-00000291)

Bước 4: Khởi động lại máy tính và sử dụng như bình thường.

2. Tài liệu tham khảo

https://supportportal.crowdstrike.com/s/article/Tech-Alert-Windows-crashes-related-to-Falcon-Sensor-2024-07-19