

Số: /QĐ-KKT

Khánh Hoà, ngày tháng 01 năm 2023

## QUYẾT ĐỊNH

### Ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của Ban quản lý Khu kinh tế Vân Phong

#### TRƯỞNG BAN BAN QUẢN LÝ KHU KINH TẾ VÂN PHONG

Căn cứ Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 04/01/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Ban quản lý Khu kinh tế Vân Phong tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030;

Căn cứ Quyết định số 3604/QĐ-UBND ngày 28/12/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2023;

Theo đề nghị của Phó Chánh Văn phòng Ban quản lý Khu kinh tế Vân Phong.

## QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của Ban quản lý Khu kinh tế Vân Phong.

**Điều 2.** Văn phòng có trách nhiệm tham mưu cho Lãnh đạo Ban quản lý hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi và kiểm tra các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc trong việc thực hiện kế hoạch.

**Điều 3.** Phó Chánh Văn phòng, Trưởng các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Ban quản lý Khu kinh tế Vân Phong chịu trách nhiệm thi hành quyết định này kể từ ngày ký./.

TRƯỞNG BAN

Nơi nhận:

- Như Điều 3 (VBĐT);
- Sở Nội vụ (VBĐT);
- Lưu: VT, VP, LTND, 02.

Nguyễn Trọng Hoàng

## KẾ HOẠCH

### Cải cách hành chính năm 2023 của Ban quản lý Khu kinh tế Vân Phong

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-KKT ngày /01/2023  
của Ban quản lý Khu kinh tế Vân Phong)

#### I. Mục tiêu trọng tâm:

Căn cứ mục tiêu, nhiệm vụ được xác định tại Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030 được ban hành kèm theo Quyết định số 4831/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh;

Quán triệt Nghị quyết của Đại hội Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa lần thứ XVIII, tiếp tục kế thừa và phát huy những kết quả đã đạt được trong năm 2022, trong năm 2023 Ban quản lý Khu kinh tế Vân Phong tích cực đẩy mạnh thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm sau đây:

1. Đẩy mạnh cải thiện môi trường kinh doanh, góp phần cải thiện và duy trì Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) ở nhóm tốt thông qua việc tiếp tục hoàn thiện và minh bạch hoá hệ thống các quy định, chính sách về hỗ trợ phát triển doanh nghiệp; đào tạo và phát triển nguồn nhân lực; tiếp tục đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính gắn với đẩy mạnh xã hội hoá các lĩnh vực dịch vụ công.

2. Tiếp tục triển khai toàn diện, hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, đẩy mạnh dịch vụ hành chính công trực tuyến

a) Phấn đấu tăng tỷ lệ hồ sơ giải quyết sớm hạn trên cơ sở đơn giản hóa, chuẩn hóa và thống nhất hóa về hồ sơ và quy trình giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), phân cấp thẩm quyền giải quyết TTHC.

b) Tiếp tục thực hiện việc số hóa kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan.

c) 100% TTHC đủ điều kiện được công bố thực hiện trực tuyến ở mức độ 3, 4, đồng thời được cung cấp trên nhiều phương tiện khác nhau bao gồm cả thiết bị di động.

d) 100% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính đủ điều kiện được triển khai thanh toán trực tuyến, trong đó, tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt từ 50%.

3. Rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy theo Nghị định số 107/2020/NĐ-CP và Nghị định số 108/2020/NĐ-CP gắn với cơ cấu lại đội ngũ công chức, viên chức (CCVC) để giảm số biên chế cho phù hợp với số biên chế do Chính phủ giao và phù hợp với tình hình của tỉnh.

Đẩy mạnh phân cấp, phân quyền quản lý nhà nước gắn với quyền hạn và trách nhiệm; khuyến khích sự sáng tạo và chủ động trong thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước.

4. Xây dựng đội ngũ CCVC của cơ quan có cơ cấu hợp lý, đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm và khung năng lực theo quy định.

5. Thực hiện công bố, công khai số liệu dự toán, quyết toán NSNN của tỉnh và của Ban quản lý trên Trang thông tin điện tử theo quy định. Tăng cường công khai, minh bạch và trách nhiệm giải trình trong quản lý tài chính công theo đúng quy định của pháp luật.

6. Thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC; đảm bảo người dân, doanh nghiệp không phải cung cấp lại thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được Ban quản lý cấp trước đó.

7. Cử nhân sự tham gia làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa; đảm bảo việc tiếp nhận, giải quyết các TTHC, cung cấp dịch vụ cho tổ chức, cá nhân theo đúng quy chế, quy trình được UBND tỉnh phê duyệt, bảo đảm thời hạn được pháp luật quy định, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân.

8. Thực hiện việc chuyển đổi số trong áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại Ban quản lý phục vụ cho các hoạt động triển khai dịch vụ công trực tuyến; áp dụng công nghệ thông tin trong công tác kiểm tra ISO.

9. Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan đạt trên 84%.

10. Tăng cường kiểm tra CCHC, khắc phục các hạn chế, xử lý nghiêm các vi phạm trong công tác CCHC.

11. Triển khai Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, trong đó: Cấp ủy tập trung lãnh đạo, chỉ đạo công tác CCHC; xác định rõ trách nhiệm lãnh đạo các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc trong tổ chức triển khai thực hiện; xác định CCHC là nhiệm vụ thường xuyên, là khâu đột phá nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội. Lấy kết quả, hiệu quả CCHC là một tiêu chí quan trọng để đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ chính trị chuyên môn và đánh giá đảng viên hàng năm, nhất là đối với công chức lãnh đạo, quản lý.

Trọng tâm CCHC năm 2023 là tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thể chế và TTHC, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; thực hiện các biện pháp để tạo chuyển biến căn bản chất lượng chính quyền cơ sở, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Ban quản lý.

**II. Nhiệm vụ, sản phẩm, tiến độ và trách nhiệm thực hiện công tác cải cách hành chính:**

(Theo phụ lục chi tiết đính kèm).

### **III. Kinh phí thực hiện:**

Ban quản lý tổ chức thực hiện theo Thông tư số 167/2012/TT-BTC ngày 10/10/2012, Thông tư số 26/2019/TT-BTC ngày 10/5/2019 và Thông tư số 33/2022/TT-BTC ngày 09/6/2022 của Bộ Tài chính, các quy định có liên quan của HĐND, UBND tỉnh và hướng dẫn của Sở Tài chính. Dự toán kinh phí thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023 với tổng số tiền là **18.000.000đ**.

### **IV. Tổ chức thực hiện:**

1. Lãnh đạo Ban quản lý chỉ đạo các Trưởng các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện kế hoạch này, thường xuyên giám sát và kiểm tra CCVC của phòng mình trong quá trình thực hiện. Thực hiện việc chấm điểm CCHC đối với tập thể và cá nhân theo quy chế đã ban hành; kết quả thực hiện công tác CCHC sẽ là căn cứ để xếp loại thi đua khen thưởng và đánh giá, phân loại CCVC năm 2023.

2. Giao Thường trực Ban chỉ đạo CCHC chủ trì phối hợp Tổ thư ký ISO xây dựng Kế hoạch kiểm tra công tác ISO kết hợp với kiểm tra thực hiện CCHC năm 2023 và báo cáo kết quả thường xuyên cho Lãnh đạo Ban quản lý.

#### **3. Văn phòng có trách nhiệm:**

- Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc triển khai thực hiện nhiệm vụ theo nội dung Kế hoạch này.

- Định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm báo cáo UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) về tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC; báo cáo đột xuất theo yêu cầu cụ thể của UBND tỉnh, Sở Nội vụ.

- Theo dõi và tham mưu cho Lãnh đạo Ban quản lý về thái độ và chất lượng phục vụ để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế, vướng mắc. Thường xuyên cập nhật các văn bản hướng dẫn của cấp trên để triển khai thực hiện và hoàn thành tốt công tác CCHC năm 2023.

- Tăng cường thông tin tuyên truyền CCHC đối với các nội dung trọng điểm gồm: Cải cách TTHC, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính TTHC, dịch vụ bưu chính công ích trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hoà, trên Công Dịch vụ công quốc gia; các giải pháp, chính sách hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp; phát huy tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ công chức, viên chức.

- Khuyến khích nghiên cứu, áp dụng, nhân rộng các sáng kiến, giải pháp CCHC; bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ trong việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC; khen thưởng kịp thời, xứng đáng đối với tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc về CCHC, xử lý nghiêm lãnh đạo các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc vi phạm, gây phiền hà, chậm trễ, những nhiễu Nhân dân.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vướng mắc, bất cập, các phòng, đơn vị trực thuộc báo cáo Lãnh đạo Ban quản lý để kịp thời xử lý./.



**PHỤ LỤC**  
**NHIỆM VỤ CỤ THỂ, SẢN PHẨM TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN**  
*(Kèm theo Quyết định số /QĐ-KKT ngày /01/2023 của Ban quản lý Khu kinh tế Vân Phong)*

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
<b>I</b>	<b>Cải cách thể chế</b>			
1	Phối hợp Sở Kế hoạch và Đầu tư xây dựng Chương trình xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2024	Văn bản đề xuất xây dựng Chương trình xúc tiến đầu tư và Danh mục các dự án thu hút đầu tư	Quý II/2023	Phòng Quản lý Đầu tư thực hiện
2	Triển khai Chương trình phát triển nhân lực tỉnh năm 2023	Văn bản triển khai thực hiện, báo cáo định kỳ	Trong năm 2023	Văn phòng chủ trì, phối hợp phòng Quản lý doanh nghiệp
3	Ban hành Kế hoạch thực hiện chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của cơ quan năm 2023	Kế hoạch triển khai thực hiện	Quý II/2023	Văn phòng chủ trì, phối hợp với các phòng liên quan
4	Quy chế phối hợp giữa Ban quản lý Khu kinh tế Vân Phong với các Sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố về quản lý nhà nước tại Khu kinh tế Vân Phong và các khu công nghiệp	Tờ trình gửi UBND tỉnh ban hành Quyết định quy phạm pháp luật của UBND tỉnh	Quý II/2023	Văn phòng chủ trì, phối hợp với các phòng liên quan

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
5	Phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư tổ chức Hội nghị đối thoại để hỗ trợ, tư vấn các chế độ, chính sách và giải quyết khó khăn vướng mắc cho doanh nghiệp, nhà đầu tư trong khu kinh tế, khu công nghiệp	Các hội nghị, hội thảo	Trong năm 2023	Phòng Quản lý Doanh nghiệp chủ trì phối hợp các phòng liên quan thực hiện
<b>II</b>	<b>Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)</b>			
1	Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa TTHC, loại bỏ các thủ tục rườm rà, chồng chéo; các loại mẫu đơn, tờ khai không cần thiết gây khó khăn cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp	Các TTHC được rà soát, công bố và điều chỉnh, thay thế	Thường xuyên	Văn phòng chủ trì, phối hợp với các phòng liên quan
2	Rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh theo Kế hoạch số 10583/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh	Báo cáo kết quả rà soát TTHC; Tờ trình gửi UBND tỉnh công bố Danh mục TTHC nội bộ thuộc phạm vi quản lý	Trong năm 2023	Các phòng chủ động rà soát, đề xuất gửi Văn phòng tổng hợp báo cáo UBND tỉnh
3	Tổ chức thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC	Phương án phân cấp trong giải quyết TTHC được thực thi trên địa bàn tỉnh	Theo tiến độ của tỉnh	Các phòng chuyên môn giải quyết TTHC thực hiện

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
4	Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông hoàn thiện Danh mục TTHC trực tuyến toàn trình, TTHC trực tuyến một phần trên địa bàn tỉnh	Rà soát, lập danh mục TTHC trực tuyến toàn trình, TTHC trực tuyến một phần thuộc thẩm quyền của Ban quản lý	Theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng chủ trì, phối hợp với các phòng liên quan
5	Phối hợp với Sở Tài chính đề xuất HĐND tỉnh mức thu phí, lệ phí đối với hoạt động cung cấp trực tuyến phù hợp để khuyến khích tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công theo phương thức trực tuyến	Văn bản đề xuất mức thu phí, lệ phí đối với hoạt động cung cấp trực tuyến phù hợp	Trong năm 2023	Văn phòng chủ trì, phối hợp với các phòng liên quan
6	Tiếp tục triển khai việc số hóa kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban quản lý	Kết quả giải quyết TTHC được số hóa	Trong năm 2023	Văn phòng (Bộ phận Một cửa) phối hợp các phòng chuyên môn giải quyết TTHC thực hiện
7	Vận hành Cổng tham vấn và tra cứu quy định kinh doanh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các quy định được cập nhật đầy đủ, chính xác, kịp thời và công khai trên Cổng;</li> <li>- Thực hiện tham vấn người dân, doanh nghiệp đối với các dự</li> </ul>	Theo hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh	Tất cả các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc



STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
		thảo quy định, chính sách - Các quy định dự kiến ban hành và dự thảo phương án cắt giảm, đơn giản hóa được tham vấn người dân, doanh nghiệp - Các vướng mắc, đề xuất của tổ chức, cá nhân được tiếp nhận và phản hồi trên Cổng.		
<b>III</b>	<b>Cải cách tổ chức bộ máy</b>			
1	Kiện toàn chức năng, nhiệm của các phòng thuộc Ban quản lý	Quyết định của Ban quản lý	Quý I/2023	Văn phòng thực hiện
2	Kiện toàn Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Ban quản lý dự án	Tờ trình kèm Đề án kiện toàn gửi Sở Nội vụ thẩm định	Theo hướng dẫn của Sở Nội vụ	Văn phòng và Ban quản lý dự án hạ tầng KKT và KCN phối hợp thực hiện

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
3	Thường xuyên rà soát và hoàn thiện vị trí việc làm trong cơ quan hành chính nhà nước theo quy định tại Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/8/2020	Văn bản gửi Sở Nội vụ thẩm định	Theo tiến độ triển khai của tỉnh	Văn phòng chủ trì
4	Thường xuyên rà soát và hoàn thiện vị trí việc làm trong đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định tại Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020	Văn bản gửi Sở Nội vụ thẩm định	Theo tiến độ triển khai của tỉnh	Văn phòng chủ trì hướng dẫn và phối hợp Ban quản lý dự án hạ tầng KKT và KCN thực hiện
<b>IV</b>	<b>Cải cách chế độ công vụ</b>			
1	Tiếp tục triển khai cơ cấu ngạch công chức, viên chức theo Đề án vị trí việc làm	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 100% viên chức đạt chuẩn theo yêu cầu của vị trí việc làm</li> <li>- Báo cáo theo quy định</li> </ul>	Theo tiến độ triển khai của tỉnh	Văn phòng, Ban quản lý dự án hạ tầng KKT và KCN thực hiện
2	Phối hợp với Sở Nội vụ cập nhật cơ sở dữ liệu phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh, sẵn sàng kết nối với cơ sở dữ liệu quốc gia	Thông tin công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý của Ban được cập nhật đầy đủ, kịp thời theo yêu cầu	Trong năm 2023 (theo hướng dẫn, tiến độ của Sở Nội vụ)	Văn phòng thực hiện

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
3	Phối hợp với Sở Nội vụ thực hiện kiểm tra về chuyên môn nghiệp vụ để đánh giá chất lượng đội ngũ CCVC làm cơ sở thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng	Đội ngũ CCVC được đánh giá theo quy định	Trong năm 2023	Văn phòng chủ trì, phối hợp với các phòng liên quan
<b>V</b>	<b>Cải cách tài chính công</b>			
1	Tiếp tục thực hiện các quy định về chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính theo quy định của Nghị định 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ.	Văn bản theo quy định	Thường xuyên	Phòng Kế hoạch Tổng hợp thực hiện
2	Sử dụng Phần mềm quản lý phân bổ dự toán ngân sách cho các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh	Phần mềm được triển khai thực hiện theo quy định	Theo tiến độ triển khai của tỉnh	Phòng Kế hoạch Tổng hợp thực hiện
3	Phối hợp Sở Tài chính xây dựng phương án sắp xếp xe ô tô trên địa bàn toàn tỉnh	Văn bản góp ý, đề xuất	Theo tiến độ triển khai của tỉnh	Phòng Kế hoạch Tổng hợp thực hiện
<b>VI</b>	<b>Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số</b>			

<b>STT</b>	<b>Nhiệm vụ</b>	<b>Kết quả/sản phẩm đạt được</b>	<b>Tiến độ</b>	<b>Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện</b>
1	Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định giao chỉ tiêu hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4	Văn bản góp ý dự thảo Quyết định giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến năm 2023	Theo tiến độ triển khai của tỉnh	Văn phòng chủ trì phối hợp với các phòng chuyên môn giải quyết TTHC
2	Triển khai sử dụng Nền tảng tích hợp ứng dụng và dịch vụ công nghệ thông tin (LGSP) tỉnh Khánh Hòa	Hệ thống được sử dụng theo quy định	Theo tiến độ triển khai của tỉnh	Văn phòng phối hợp với các phòng liên quan
3	Tiếp tục triển khai Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh	Các báo cáo được thực hiện trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh theo quy định	Trong năm 2023	Tất cả các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện
<b>VII</b>	<b>Công tác chỉ đạo, điều hành</b>			
1	Công bố Chỉ số và xếp hạng kết quả CCHC của cơ quan	Hội nghị tổng kết CCHC	Quý I/2023	Văn phòng chủ trì, phối hợp các phòng thực hiện
2	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC của cơ quan năm 2023	Kế hoạch của Ban quản lý	Quý I/2023	Văn phòng thực hiện
3	Ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2023	Kế hoạch của Ban quản lý	Quý I/2023	Văn phòng thực hiện

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
4	Triển khai Chương trình hành động triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU, ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước	Kế hoạch triển khai, báo cáo định kỳ	Trong năm 2023	Văn phòng chủ trì, phối hợp các phòng thực hiện
5	Triển khai Đề án kiện toàn tổ chức, nâng cao năng lực cán bộ, công chức chuyên trách cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2023-2030 (sửa đổi, bổ sung Đề án được ban hành kèm theo Quyết định số 595/QĐ-UBND ngày 05/3/2013 của UBND tỉnh)	Văn bản triển khai	Theo hướng dẫn của Sở Nội vụ	Văn phòng thực hiện
6	Tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ CCHC năm 2023	Các lớp tập huấn	Theo hướng dẫn của Sở Nội vụ	Văn phòng thực hiện
7	Khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2023	Văn bản khảo sát mức độ hài lòng; Báo cáo tổng hợp ý kiến khách hàng	Trong năm 2023	Văn phòng thực hiện

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
8	Báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC định kỳ của cơ quan	Báo cáo kết quả thực hiện của cơ quan gửi Sở Nội vụ	Theo quy định	Văn phòng thực hiện
9	Thực hiện đánh giá kết quả thực hiện công tác CCHC; mức độ ứng dụng công nghệ thông tin; xếp hạng chính quyền điện tử, chính quyền số của cơ quan	Các báo cáo định kỳ, việc đánh giá kết quả thực hiện công tác CCHC trên phần mềm	Theo hướng dẫn của Sở Nội vụ và Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng thực hiện