

Số: 1510/QĐ-UBND

Khánh Hòa, ngày 07 tháng 6 năm 2024

## QUYẾT ĐỊNH

**Phê duyệt và công bố Báo cáo Chỉ số hài lòng các sở, ngành thuộc tỉnh, cơ quan ngành dọc, UBND các huyện, thị xã, thành phố, các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa và phòng khám đa khoa khu vực trên địa bàn tỉnh năm 2023**

### ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH KHÁNH HÒA

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;*

*Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

*Căn cứ Quyết định số 2072/QĐ-UBND ngày 12 tháng 8 năm 2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Quy chế khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;*

*Căn cứ Quyết định số 4831/QĐ-UBND ngày 24 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2030;*

*Căn cứ Quyết định số 1118/QĐ-UBND ngày 19 tháng 5 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa phê duyệt Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2023;*

*Theo đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Công văn số 2057/SNV-CCHC ngày 04 tháng 6 năm 2024.*

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Phê duyệt và công bố Báo cáo Chỉ số hài lòng các sở, ngành thuộc tỉnh, các cơ quan ngành dọc, UBND các huyện, thị xã, thành phố, các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa và các phòng khám đa khoa khu vực trên địa bàn tỉnh năm 2023 kèm theo Quyết định này.

**Điều 2.** Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố chịu trách nhiệm tổ chức công bố rộng rãi Báo cáo được phê duyệt tại Điều 1 Quyết định này đến toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức và người dân, tổ chức, doanh nghiệp; xây dựng và triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao mức độ hài lòng, bảo đảm Chỉ số hài lòng năm 2024 đạt mục tiêu UBND tỉnh đề ra.

Giao Đài Phát thanh và Truyền hình, Báo Khánh Hòa xây dựng tin bài tuyên truyền rộng rãi báo cáo này đến đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong tỉnh.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Giám đốc Sở Nội vụ, Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3 (VBĐT - thi hành);
- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh;
- TT. UBND tỉnh;
- UBMTTQ, các tổ chức CTXH tỉnh;
- Văn phòng TU, các ban Đảng;
- Văn phòng HĐND và các ban HĐND tỉnh;
- Các huyện, thị, thành ủy;
- Công TTĐT tỉnh;
- Công TTĐT CCHC tỉnh;
- Đài PT-TH, Báo Khánh Hòa;
- Lưu: VT, DL,SNV....b.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Tấn Tuân**