

## CHƯƠNG TRÌNH HÀNH ĐỘNG

**Triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU, ngày 18/10/2022  
của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính,  
nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước**

Thực hiện Kết luận số 91-KL/TU, ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước (sau đây gọi tắt là Kết luận số 91-KL/TU), Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Chương trình hành động triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU với các nội dung như sau:

### I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

#### 1. Mục tiêu

- Cụ thể hóa các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước tại Kết luận số 91-KL/TU. Thực hiện tốt công tác xây dựng Đảng gắn với cải cách hành chính, xây dựng bộ máy chính quyền các cấp tinh gọn, năng động, hiệu lực, hiệu quả.

- Cải cách đồng bộ, hiệu quả, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC), góp phần nâng cao chất lượng môi trường đầu tư kinh doanh, bảo đảm cạnh tranh lành mạnh, bình đẳng, minh bạch. Đổi mới, nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông không phụ thuộc địa giới hành chính; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, giảm thời gian đi lại, chi phí xã hội và tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

- Xây dựng bộ máy chính quyền tỉnh Khánh Hòa minh bạch, dân chủ, chuyên nghiệp, trong sạch, hiện đại, tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo phát triển và hội nhập; đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước, phục vụ Nhân dân theo định hướng đến năm 2030, Khánh Hòa là thành phố trực thuộc Trung ương, là đô thị thông minh, bền vững, bản sắc và kết nối quốc tế; là một cực tăng trưởng, trung tâm của khu vực duyên hải Nam Trung Bộ, Tây Nguyên và cả nước về kinh tế biển, công nghiệp công nghệ cao, khoa học và công nghệ, đổi mới sáng tạo.

- Trọng tâm cải cách hành chính trong thời gian đến là: (1) Cải cách thể chế, nâng cao hiệu lực, hiệu quả tổ chức thi hành pháp luật, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh gắn với cụ thể hóa, triển khai thực hiện các cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa theo phân cấp, phân quyền của Trung ương; (2) Xây

dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, thân thiện, nhiệt huyết, có năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, nhất là về tham mưu xây dựng, quản lý triển khai quy hoạch, cơ chế, chính sách, chuyển đổi số; (3) Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; hiện đại hóa hệ thống chính trị ở cơ sở gắn với thực hành dân chủ ở cơ sở.

- Nâng cao thứ hạng các chỉ số quản trị phát triển địa phương. Trong giai đoạn 2022 - 2030, phấn đấu các Chỉ số: Cải cách hành chính (PAR Index), Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Mức độ sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index), Chuyển đổi số (DTI) của tỉnh được cải thiện và duy trì ổn định trong nhóm 25 tỉnh, thành phố dẫn đầu cả nước.

## **2. Yêu cầu**

- Đổi mới tư duy, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính quyền các cấp, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong công tác cải cách hành chính; nâng cao năng lực cạnh tranh để thu hút đầu tư, coi đây là nhiệm vụ trọng tâm hàng đầu để phục vụ nhu cầu phát triển kinh tế - xã hội toàn diện, bền vững của tỉnh.

- Phát huy dân chủ trong thực hiện cải cách hành chính, đề cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương; sự năng động, sáng tạo của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; đổi mới phong cách, phương pháp làm việc; gắn cải cách hành chính đối với thực hiện nhiệm vụ, công vụ của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Thực hiện quyết liệt, đồng bộ, hiệu quả cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư trên tất cả các nội dung, có trọng tâm, trọng điểm, đi vào thực chất; lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp là thước đo chủ yếu để đánh giá chất lượng hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước.

- Quá trình triển khai thực hiện phải có sự phối hợp chặt chẽ, thường xuyên giữa các sở, ban, ngành, địa phương trong tỉnh, giữa các cơ quan quản lý nhà nước với doanh nghiệp, các tổ chức kinh tế và người dân.

## **III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CỤ THỂ**

**1. Nâng cao vai trò lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, tính năng động, tiên phong; trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác cải cách hành chính**

a) Nâng cao chất lượng lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, vai trò gương mẫu, tiên phong của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư; xác định rõ trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong tổ chức triển khai thực hiện. Tăng cường phổ biến quán triệt nhằm nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân về công tác cải cách hành

chính; xác định cải cách hành chính là nhiệm vụ thường xuyên, là khâu đột phá nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

b) Chủ động nghiên cứu, xây dựng kế hoạch, đề ra các giải pháp để đẩy mạnh công tác cải cách hành chính gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị được giao; bố trí đủ nguồn lực tài chính và nhân lực cho cải cách hành chính. Đẩy mạnh ứng dụng tiến bộ khoa học công nghệ, coi trọng việc thí điểm các mô hình mới, các sáng kiến về cải cách hành chính. Tăng cường kiểm tra, giám sát, nêu cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt là trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị và địa phương đối với công tác cải cách tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình quản lý: Trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm về kết quả, hiệu quả công tác cải cách hành chính. Giao cấp phó chịu trách nhiệm về tổ chức thực hiện và kết quả, hiệu quả cải cách hành chính trong phạm vi chức trách, lĩnh vực được phân công.

c) Không xếp hạng tốt về kết quả cải cách hành chính đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương có từ 5% hồ sơ trễ hạn trở lên, hoặc chỉ số hài lòng từ 80% trở xuống. Cán bộ, công chức, viên chức có từ 10% hồ sơ trễ hạn trở lên thì không được xếp loại hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên (phần đầu đến năm 2025 giảm tỷ lệ này xuống 5%).

d) Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị địa phương không được xếp loại hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên nếu xếp hạng kết quả cải cách hành chính đạt mức trung bình trở xuống; xử lý trách nhiệm, đưa ra khỏi quy hoạch, điều chuyển, thay thế người đứng đầu nếu kết quả cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương **02 năm** liên tục xếp hạng trung bình hoặc **01 năm** xếp hạng yếu; tổ chức cơ sở đảng, tập thể lãnh đạo xếp loại hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ phải có kết quả xếp hạng cải cách hành chính xếp hạng tốt.

## **2. Nhiệm vụ, giải pháp về nâng cao hiệu quả cải cách thể chế, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh một cách bền vững, tập trung thực hiện tốt việc thí điểm các cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa**

a) Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố:

- Tập trung tham mưu hoàn thiện đồng bộ cơ chế, chính sách; kịp thời thể chế các chủ trương, nghị quyết của Đảng về cơ chế đặc thù; cơ chế, chính sách được phân cấp cho chính quyền cấp tỉnh theo thời hạn quy định đối với ngành, lĩnh vực phụ trách; đồng thời, chịu trách nhiệm tổ chức triển khai, theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện đến tận cơ sở.

- Thực hiện đúng quy định về quy trình lập đề nghị xây dựng văn bản, đánh giá tác động của chính sách đối với đối tượng chịu sự tác động của chính sách. Nâng cao chất lượng công tác soạn thảo, thẩm định dự thảo văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, tính thống nhất, đồng bộ, kịp thời, khả

thi.

- Tăng cường phối hợp với các cơ quan nhà nước, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị-xã hội trong tham gia, xây dựng chính sách, pháp luật.

- Thường xuyên rà soát, tự kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật do cơ quan, đơn vị mình chủ trì tham mưu xây dựng, ban hành để kịp thời phát hiện bất cập, vướng mắc trong tổ chức thi hành để kiến nghị hoặc tham mưu cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc ban hành văn bản mới, đảm bảo phù hợp với quy định của cơ quan nhà nước cấp trên và tình hình kinh tế - xã hội địa phương.

- Chủ động đề xuất, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh phân cấp, ủy quyền các nội dung thuộc ngành, lĩnh vực phụ trách; chú trọng phân cấp, ủy quyền theo quy định pháp luật đối với các lĩnh vực về quản lý đất đai, xây dựng, tài chính, đầu tư, cung ứng dịch vụ công...Cung cấp, thông tin đầy đủ, kịp thời, chính xác trên các phương tiện thông tin đại chúng về quy hoạch chung phát triển kinh tế - xã hội, quy hoạch xây dựng, quy hoạch sử dụng đất và kế hoạch sử dụng đất hàng năm; thông tin về dự án, thời hạn và nhu cầu sử dụng đất; chính sách, phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư; danh mục công trình, dự án kêu gọi đầu tư, quy trình lựa chọn nhà đầu tư và các cơ chế, chính sách có liên quan.

- Chủ động hỗ trợ, giải quyết nhanh chóng, kịp thời những kiến nghị của doanh nghiệp, nhà đầu tư quan tâm đầu tư, đang triển khai đầu tư trên địa bàn; nâng cao trách nhiệm phối hợp của các sở, ngành, địa phương trong giải quyết TTHC, tháo gỡ khó khăn vướng mắc nảy sinh trong quá trình triển khai dự án của các doanh nghiệp, nhà đầu tư.

- Đổi mới và nâng cao hiệu quả hoạt động đối thoại doanh nghiệp; đa dạng các kênh thông tin để tiếp thu, nắm bắt kịp thời phán ánh, kiến nghị của doanh nghiệp, nhà đầu tư và có các giải pháp hỗ trợ hiệu quả.

#### b) Sở Kế hoạch và Đầu tư:

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành và địa phương rà soát, xây dựng, bổ sung, hoàn thiện cơ chế, chính sách cơ chế, chính sách ưu đãi đầu tư, hỗ trợ doanh nghiệp theo quy định; tăng cường các hoạt động xúc đầu tư tiến thương mại.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế xác định trách nhiệm, phân công đầu môi chịu trách nhiệm chính về cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, cải thiện năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh.

- Nghiên cứu thực trạng thu hút, sử dụng chuyên gia; trên cơ sở đó chủ trì, phối hợp Sở Tài chính, Sở Nội vụ và các cơ quan liên quan xây dựng cơ chế chuyên gia, tập hợp nhân sự có trình độ, năng lực và tâm huyết để tham gia nghiên cứu, tư vấn và phản biện chính sách, bố trí kinh phí tương xứng cho cải cách thể chế.

- Tham mưu tổ chức hội nghị đối thoại với doanh nghiệp mỗi năm ít nhất 02 lần để tiếp nhận, giải quyết các vấn đề về cơ chế, chính sách; đồng thời, chú trọng cung cấp thông tin, tiếp nhận và giải đáp vướng mắc thường xuyên khi doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh có nhu cầu; tiếp tục duy trì và nâng cao hiệu quả mô hình “Cà phê doanh nhân”, các chuyên trang hỗ trợ doanh nghiệp, khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo và các mô hình hữu ích khác.

c) Sở Tài nguyên và Môi trường:

- Công khai, minh bạch các quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, chủ động hỗ trợ các doanh nghiệp về TTHC, tiếp cận đất đai.

- Tăng cường công tác quản lý, kiểm tra trong chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về đất đai, bảo vệ môi trường, nhất là việc triển khai thực hiện kế hoạch sử dụng đất cấp tỉnh, cấp huyện đối với các dự án có sử dụng đất; việc sử dụng các nguồn vốn hợp pháp để thực hiện bồi thường giải phóng mặt bằng.

- Nghiên cứu xây dựng và đưa vào sử dụng phần mềm cơ sở dữ liệu công bố bản đồ trực tuyến để hoàn thành việc đăng tải bản đồ quy hoạch sử dụng đất dạng số.

d) Sở Tư pháp:

Tiếp tục nâng cao chất lượng thẩm định dự thảo các văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh; hướng dẫn các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện trong công tác xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật. Tổng hợp kết quả rà soát, tham mưu công bố danh mục văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực; phối hợp chặt chẽ với các sở, ban, ngành trong công tác tham mưu xây dựng văn bản quy phạm pháp luật và thi hành pháp luật trên địa bàn tỉnh; đảm bảo các văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh được ban hành đồng bộ, thống nhất và có tính khả thi cao, góp phần nâng cao tiêu chí thành phần về tác động của cải cách hành chính đến chất lượng văn bản quy phạm pháp luật do tỉnh ban hành.

### **3. Nhiệm vụ, giải pháp về đẩy mạnh cải cách TTHC, đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông và dịch công trực tuyến**

a) Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố:

- Tăng cường rà soát, kiến nghị đơn giản hóa, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC, tái cấu trúc thành phần hồ sơ, biểu mẫu và quy trình giải quyết, nhất là các thủ tục giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông và các nhóm thủ tục liên quan trực tiếp đến sản xuất, kinh doanh và đời sống người dân như: Đăng ký kinh doanh, thuế, bảo hiểm xã hội, bảo trợ xã hội, xây dựng, đất đai, đầu tư, môi trường, khoáng sản, cấp các loại chứng chỉ, chứng nhận, giấy phép.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh đề xuất các bộ, ban, ngành Trung ương cắt giảm TTHC, cắt giảm thành phần hồ sơ không cần thiết, không hợp lý; cắt giảm mạnh các mẫu đơn, tờ khai có nội dung trùng lặp thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh, của cơ quan, đơn vị mình gắn với tái cấu trúc các TTHC. Kịp thời tham mưu công bố danh mục TTHC; đồng thời thiết lập, phê duyệt hoặc trình phê duyệt quy trình nội bộ theo quy định.

- Tiếp tục rà soát, đẩy mạnh ủy quyền giải quyết TTHC tạo thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư; ủy quyền tối đa theo quy định cho công chức thẩm định, phê duyệt hồ sơ TTHC ngay tại Trung tâm Phục vụ hành chính công. Thường xuyên chấn chỉnh, nâng cao kỷ cương, kỷ luật hành chính, ý thức, trách nhiệm của đội ngũ công chức, viên chức nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn.

- Rà soát, công bố dịch vụ công trực tuyến toàn trình đối với 100% TTHC đủ điều kiện thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh gắn với nâng cao chất lượng dịch vụ bưu chính công ích. Đối với các dịch vụ sự nghiệp công có liên quan đến TTHC, phải xây dựng quy trình kiểm soát và cung cấp trực tuyến để tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là trong lĩnh vực đất đai. Từng bước áp dụng cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông và triển khai cung cấp trực tuyến đối với các dịch vụ: Điện lực, cấp nước, vệ sinh môi trường... Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, bưu chính công ích, thanh toán phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính trực tuyến.

- Phối hợp với cơ quan chủ trì xây dựng, triển khai hiệu quả Đề án thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công, trong đó tổ chức thực hiện có hiệu quả quy trình giải quyết TTHC theo nguyên tắc “4 tại chỗ” (tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt và trả kết quả ngay tại chỗ) tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả theo hướng công khai, minh bạch, chuyên nghiệp, hiện đại, giảm thiểu giao dịch trực tiếp, thực hiện toàn bộ quy trình xử lý hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử. Từ năm 2025 trở đi, chuyển sang giao dịch trực tuyến là chủ yếu.

#### b) Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh:

- Chủ trì, phối hợp với các: Sở Nội vụ, Thông tin và Truyền Thông, Kế hoạch và Đầu tư, Xây dựng, Tài chính xây dựng Đề án thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa là đơn vị hành chính đặc thù thuộc Văn phòng UBND tỉnh, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt và phân đấu đưa vào hoạt động kể từ năm 2023.

- Tăng cường theo dõi, giám sát chặt chẽ quy trình giải quyết TTHC, đặc biệt là việc thực hiện các quy định trong hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết hồ sơ; thực hiện nghiêm quy định có văn bản thông báo khi yêu cầu bổ sung hồ sơ hoặc xin lỗi tổ chức, công dân khi giải quyết hồ sơ quá hạn; giám sát chặt chẽ việc chấp

hành nội quy, quy chế làm việc, kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hóa công sở, tinh thần, thái độ phục vụ Nhân dân của công chức, viên chức tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC; phối hợp, xử lý nghiêm đối với các trường hợp vi phạm; thống kê, cập nhật kịp thời thủ tục được công bố thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính, Sở Nội vụ nghiên cứu quy định về chính sách hỗ trợ đặc thù đối với cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp; tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh trình Hội đồng nhân dân tỉnh sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế Nghị quyết số 18/2017/NQ-HĐND ngày 07/12/2017 của Hội đồng nhân dân tỉnh.

c) Sở Thông tin và Truyền thông:

- Tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện chức năng, tiện ích dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh, bảo đảm 100% dịch vụ công trực tuyến của tỉnh được tích hợp, liên thông với Cổng Dịch vụ công quốc gia ngay trong năm 2022, đẩy mạnh truyền thông hỗ trợ nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sử dụng bưu chính công ích.

- Lấy dịch vụ công trực tuyến làm đầu mối triển khai kết nối, chia sẻ các cơ sở dữ liệu và hệ thống phần mềm của tỉnh với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, đăng ký kinh doanh, đất đai theo quy định của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ. Xây dựng, hoàn thiện các công cụ kiểm soát, giám sát thường xuyên, trực tuyến việc giải quyết hồ sơ, xử lý nghiêm những vi phạm.

- Hoàn thiện Kho lưu trữ trực tuyến của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; cơ sở dữ liệu kết quả hồ sơ trên Trung tâm để phục vụ lưu trữ, sử dụng lại giấy tờ, tài liệu, kết quả thủ tục, đơn giản hóa hồ sơ phải nộp.

- Tích cực phối hợp Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Nội vụ hoàn thiện dự thảo Đề án thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa để trình cấp thẩm quyền xem xét, quyết định. Thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ được Ủy ban nhân dân tỉnh phân công sau khi Đề án được ban hành/phê duyệt.

d) Sở Tài chính: Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, phối hợp các cơ quan liên quan thẩm định, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh trình Hội đồng nhân dân tỉnh mức thu phí, lệ phí đối với hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến và các chế độ liên quan để khuyến khích tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

**4. Nhiệm vụ và giải pháp về đẩy mạnh cải cách tổ chức bộ máy chính quyền địa phương, tăng cường phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước trên các lĩnh vực**

a) Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố:

- Tiếp tục rà soát, kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn các cơ quan, đơn vị, sắp xếp hợp lý cơ cấu tổ chức bên trong và hoàn thiện vị trí việc làm, sắp

xếp, phân công biên chế, số người làm việc theo chức năng, nhiệm vụ và khối lượng công việc.

- Tiếp tục rà soát, hoàn thiện quy chế làm việc của Ủy ban nhân dân các cấp và các cơ quan, đơn vị theo hướng phân định rõ mối quan hệ công tác, trách nhiệm, quy trình, lề lối và tiêu chuẩn, chất lượng công việc; đề cao trách nhiệm cá nhân của người đứng đầu, mỗi nhiệm vụ chỉ giao cho một người chủ trì và chịu trách nhiệm, xác định rõ trách nhiệm tập thể gắn với đôn đốc kiểm tra, giám sát việc thực hiện. Xây dựng quy chế phối hợp hoạt động, quản lý nhà nước, đặc biệt là mối quan hệ phối hợp giữa các ngành, giữa ngành và địa phương, làm cơ sở để tinh giảm các tổ chức phối hợp liên ngành.

b) Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố thực hiện một số nội dung nhiệm vụ sau:

- Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh rà soát, sắp xếp, kiện toàn lại tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, cấp huyện theo quy định của Chính phủ; giảm đầu mối tổ chức trung gian, khắc phục triệt để sự trùng lặp, chồng chéo về chức năng, nhiệm vụ, đảm bảo nguyên tắc một tổ chức có thể đảm nhiệm nhiều việc, nhưng một việc chỉ do một tổ chức chủ trì và chịu trách nhiệm chính.

- Đổi mới hệ thống tổ chức, quản lý và nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập theo hướng tinh gọn đầu mối, khắc phục chồng chéo, dàn trải, trùng lặp về chức năng, nhiệm vụ, rà soát, chuyển đổi các đơn vị sự nghiệp công lập có đủ điều kiện sang các công ty cổ phần.

- Tăng cường phân cấp, phân quyền mạnh mẽ, hợp lý giữa cấp trên và cấp dưới, gắn với quyền hạn và trách nhiệm; khuyến khích sự năng động, sáng tạo và phát huy tính tích cực, chủ động của các cấp, các ngành trong thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước.

- Sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập gắn với lộ trình tinh giản biên chế, đẩy mạnh tự chủ về biên chế và tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập. Đến năm 2025, đạt mục tiêu giảm tối thiểu 10% số lượng đơn vị sự nghiệp công lập. Giai đoạn 2022-2026, giảm ít nhất 5% biên chế công chức và giảm tối thiểu 10% số người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước so với hiện nay.

c) Sở Thông tin và Truyền thông theo dõi, hướng dẫn, phối hợp các sở, ban, ngành, địa phương nghiên cứu, xây dựng các cơ sở dữ liệu quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực; tích hợp, kết nối với các cơ sở dữ liệu và hệ thống dùng chung của tỉnh để từng bước thực hiện chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước trên nền tảng số, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, đô thị thông minh.

d) Sở Kế hoạch và Đầu tư:



Xây dựng Đề án tổ chức lại Trung tâm Xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp thuộc Sở Kế hoạch và Đầu tư thành đơn vị sự nghiệp trực thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; gửi Sở Nội vụ thẩm định, trình Ủy ban nhân dân tỉnh theo chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy tại Thông báo số 514-TB/TU ngày 18/11/2022.

đ) Sở Xây dựng chủ trì, phối hợp các Sở: Nội vụ, Kế hoạch và Đầu tư, Tài chính, Tài nguyên và Môi trường và các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan khẩn trương tham mưu xây dựng Đề án xây dựng tỉnh Khánh Hòa đạt tiêu chí đô thị loại I; báo cáo Ban cán sự đảng UBND tỉnh, trình Tỉnh ủy xem xét, cho ý kiến. Thời hạn hoàn thành: Quý I năm 2023.

## **5. Nhiệm vụ và giải pháp về đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đáp ứng nhiệm vụ quản lý nhà nước và phục vụ Nhân dân**

a) Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố:

- Tiếp tục đổi mới phương pháp, quy trình bổ nhiệm, đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức theo hướng dẫn, công khai, minh bạch, lượng hóa các tiêu chí đánh giá, lấy hiệu quả công việc và sản phẩm cụ thể làm tiêu chí đánh giá, lựa chọn giới thiệu nhân sự quy hoạch, bổ nhiệm.

- Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức phù hợp với tiêu chuẩn chức danh và vị trí việc làm, có phẩm chất đạo đức, năng lực, trách nhiệm, chuyên nghiệp; quan tâm quy hoạch cán bộ, công chức, viên chức trẻ, có năng lực; bảo vệ cán bộ dám nghĩ, dám nói, dám làm, dám chịu trách nhiệm, dám đổi mới sáng tạo, dám đột phá vì lợi ích chung.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác chỉ đạo; kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính. Thực hiện luân chuyển, chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức theo quy định; thay thế và xử lý kịp thời cán bộ, công chức, viên chức ở những bộ phận có dư luận những nhiều, tiêu cực, hiệu quả công tác thấp.

- Khai thác, sử dụng có hiệu quả Phần mềm Quản lý cán bộ, công chức, viên chức. Thường xuyên kiểm tra, rà soát sự thay đổi về thông tin của cán bộ, công chức, viên chức để cập nhật kịp thời, đầy đủ, chính xác trên Phần mềm.

b) Sở Nội vụ:

- Nghiên cứu, tham mưu, phối hợp đề xuất, xây dựng chính sách thu hút người có tài năng vào hoạt động công vụ để xây dựng nguồn cán bộ, công chức có phẩm chất đạo đức, có năng lực tham mưu về chiến lược, quy hoạch, cơ chế, chính sách, chuyên đổi số, gắn với đánh giá, ghi nhận và trọng dụng người đang trong bộ máy có năng lực và thành tích xuất sắc.

- Tiếp tục nghiên cứu, triển khai thí điểm định lượng hóa công việc để làm căn cứ phân bổ ngân sách hàng năm và trung hạn, lượng hóa kết quả, hiệu quả

thực hiện nhiệm vụ để xác định mức độ hoàn thành nhiệm vụ và xếp loại cán bộ, công chức, viên chức hàng năm.

- Chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục hoàn thiện Phần mềm Quản lý cán bộ, công chức, viên chức; xây dựng cơ sở dữ liệu và phần mềm thi tuyển; nghiên cứu, triển khai thi cạnh tranh khi bổ nhiệm chức vụ lãnh đạo, quản lý các cấp từ năm 2023.

- Tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức đào tạo bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về lý luận chính trị, chuyên môn, nghiệp vụ, kiến thức quản lý nhà nước... đảm bảo chuẩn hóa theo yêu cầu vị trí việc làm theo quy định, đáp ứng yêu cầu phát triển của tỉnh trong giai đoạn mới; chú trọng liên kết hợp tác với hệ thống đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao ở trong nước và nước ngoài để tập trung đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức theo nhu cầu công việc và vị trí việc làm, đặc biệt quan tâm đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ chuyên gia đầu ngành, cán bộ chuyên môn sâu trong các lĩnh vực tỉnh định hướng phát triển.

- Xây dựng, triển khai kế hoạch thanh tra, kiểm tra công vụ, nhiệm vụ hàng năm; tăng cường kiểm tra, giám sát hoạt động của cán bộ, công chức ở cơ sở, gắn với chuẩn hóa đội ngũ và tinh giản biên chế. Trong năm 2022, cấp xã không còn cán bộ, công chức không đạt chuẩn.

## **6. Nhiệm vụ và giải pháp về đổi mới cơ chế quản lý tài chính công, đẩy mạnh xã hội hóa dịch vụ sự nghiệp công**

a) Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố:

Công bố, công khai số liệu dự toán, quyết toán ngân sách Nhà nước của tỉnh và các địa phương trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và địa phương theo quy định; công bố thông tin niên giám tài chính - ngân sách thường kỳ của tỉnh đến người dân. Tăng cường công khai, minh bạch và trách nhiệm giải trình trong quản lý tài chính công từ cấp tỉnh tới cấp xã theo đúng quy định của pháp luật.

- Đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt, trực tuyến hóa quản lý thu chi, ngân sách, thanh toán điện tử giữa các cơ quan quản lý thu, đơn vị thụ hưởng ngân sách với cơ quan thuế, kho bạc, ngân hàng; đẩy mạnh thanh toán trực tuyến các dịch vụ hành chính công, học phí, viện phí, điện, nước.

b) Sở Tài chính:

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ban ngành và địa phương xây dựng các dự thảo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh về: Phân cấp nguồn thu, nhiệm vụ chi thường xuyên giữa các cấp ngân sách ở địa phương trong thời kỳ ổn định ngân sách 2023-2025; tỷ lệ phần trăm (%) phân chia các khoản thu giữa ngân sách cấp tỉnh với ngân sách cấp huyện và ngân sách cấp xã trong thời kỳ ổn định ngân sách 2023-2025; định mức phân bổ dự toán chi thường xuyên ngân sách địa phương

năm 2023 và giai đoạn 2023-2025 trên địa bàn tỉnh theo hướng tăng cường vai trò chủ đạo của ngân sách tỉnh; đồng thời nâng cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm, khuyến khích và thúc đẩy sáng tạo của chính quyền địa phương.

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành và địa phương rà soát, đánh giá kết quả hoạt động của các đơn vị để phân loại, giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính cho các đơn vị sự nghiệp công lập theo hướng tăng cường phân cấp, nâng cao mức tự chủ cho các đơn vị sự nghiệp. Phân đầu đến năm 2025, có ít nhất 20% số đơn vị sự nghiệp công lập thuộc tỉnh tự chủ chi thường xuyên.

- Tiếp tục nghiên cứu, đổi mới cơ chế phân bổ ngân sách cho cơ quan, đơn vị gắn với nhiệm vụ được giao và sản phẩm đầu ra. Trên cơ sở kết quả thí điểm lượng hóa công việc, tiến hành xây dựng tiêu chuẩn, định mức để xác định dự toán ngân sách được cấp phát trung hạn và hằng năm cho cơ quan hành chính. Thực hiện giao dự toán ngân sách nhà nước theo kết quả thực hiện nhiệm vụ gắn với chỉ tiêu trung hạn cho các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc tỉnh.

c) Các cơ quan Thuế, Hải quan, Kho bạc Nhà nước triển khai thực hiện các giải pháp đơn giản TTHC nộp thuế, áp dụng hình thức kê khai điện tử, trực tuyến cắt giảm thời gian nộp thuế, tiết kiệm chi phí hành chính. Tạo lập môi trường tài chính lành mạnh, thu hút đầu tư địa phương. Thực hiện cải cách hành chính trong lĩnh vực tài chính công, ứng dụng công nghệ thông tin để kết nối thông tin nhanh chóng giữa các đơn vị trong hệ thống ngành tài chính; kịp thời cung cấp số liệu báo cáo, đề xuất, tham mưu các giải pháp liên quan đến nhiệm vụ thu chi ngân sách, mục tiêu đạt và vượt dự toán Trung ương giao.

d) Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Khánh Hòa chỉ đạo 100% các Ngân hàng thương mại trên địa bàn tỉnh triển khai kết nối hạ tầng thanh toán điện tử phục vụ cho việc nộp thuế điện tử, các giao dịch ngân sách, nghĩa vụ tài chính với nhà nước; hạn chế rủi ro trong thanh toán tiền mặt, góp phần tạo thuận lợi cho tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

## **7. Nhiệm vụ và giải pháp về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số**

a) Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố:

- Quán triệt và triển khai thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp tại Nghị quyết số 16-NQ/TU, ngày 19/10/2021 của Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030, trong đó dành nguồn lực và sự quan tâm chỉ đạo đúng mức đối với các lĩnh vực ưu tiên chuyển đổi số, gắn với cải cách hành chính và xây dựng chính quyền số.

- Khai thác, sử dụng có hiệu quả các chức năng của Hệ thống quản lý văn bản của tỉnh phục vụ công tác quản lý, điều hành tác nghiệp, trao đổi văn bản điện

tử giữa các cấp chính quyền trong tỉnh với các bộ, ngành Trung ương và kết nối với Trục liên thông văn bản quốc gia.

- Tăng cường sử dụng chữ ký số, văn bản điện tử trong hoạt động cơ quan nhà nước, cung cấp dịch vụ công cho tổ chức, cá nhân. Văn bản đi, đến của cơ quan, đơn vị phải được chỉ đạo, tham mưu, xử lý, phê duyệt trên môi trường điện tử và đảm bảo quy trình giải quyết công việc theo tiêu chuẩn ISO, trừ văn bản mật hoặc pháp luật chuyên ngành có quy định khác.

b) Sở Thông tin và Truyền thông:

- Tham mưu, đề xuất đầu tư bổ sung, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin với kiến trúc và nền tảng công nghệ hiện đại, bảo đảm đáp ứng tốt yêu cầu triển khai Nghị quyết số 16-NQ/TU của Tỉnh ủy, đặc biệt là phục vụ cho Trung tâm Dữ liệu tỉnh, Trung tâm Giám sát điều hành thông minh, các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh.

- Nghiên cứu, triển khai giải pháp phục vụ kết nối, tích hợp các phần mềm, cơ sở dữ liệu chuyên ngành với hệ thống dùng chung của tỉnh; tổ chức hệ thống cơ sở dữ liệu của tỉnh theo mô hình dữ liệu lớn và điện toán đám mây; kết nối liên thông hệ thống ứng dụng và cơ sở dữ liệu; tiếp tục đầu tư, nâng cấp hạ tầng, phát triển các công cụ để quản lý, điều hành và kiểm soát các quy trình cung cấp dịch vụ, quản trị hệ thống. Tiếp tục kết nối đồng bộ với Cổng Dịch vụ công Quốc gia và nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến, triển khai kết nối với các cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, đăng ký kinh doanh, đất đai theo chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương.

- Nghiên cứu kiện toàn và nâng cao năng lực cơ quan chuyên trách công nghệ thông tin, tham mưu chuyển đổi số của tỉnh, có biện pháp, chính sách phù hợp để thu hút nhân lực có chuyên môn tốt tham gia chuyển đổi số, thực hiện tái cơ cấu, sắp xếp lại lực lượng chuyên môn công nghệ thông tin của tỉnh cho phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ từ nay đến 2030.

c) Sở Khoa học và Công nghệ tiếp tục duy trì vận hành Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2015 trong các cơ quan, tổ chức hành chính nhà nước; triển khai áp dụng ISO điện tử theo hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ đồng bộ và phục vụ cho các hoạt động triển khai dịch vụ công trực tuyến. Duy trì hoạt động kiểm tra, đánh giá công tác xây dựng và áp dụng HTQLCL trong các cơ quan, tổ chức hành chính nhà nước để đảm bảo hiệu lực, hiệu quả của HTQLCL phục vụ công tác cải cách hành chính.

d) Sở Nội vụ triển khai Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử kết nối cơ sở dữ liệu với hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh, hình thành các điều kiện cần thiết để xây dựng thành công chính quyền điện tử.

#### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

1. Kinh phí thực hiện Chương trình được bố trí từ nguồn ngân sách Nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành.

2. Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính trong dự toán ngân sách hàng năm được cấp có thẩm quyền giao.

3. Đối với các dự án, đề án, nhiệm vụ cải cách hành chính trọng tâm do Ủy ban nhân dân tỉnh quyết định, kinh phí thực hiện được phê duyệt cụ thể theo từng đề án, dự án.

4. Các cơ quan được phân công nhiệm vụ chủ trì các nội dung công việc tại mục III Chương trình hành động này chủ động xây dựng dự toán kinh phí và đề xuất nguồn kinh phí bố trí, gửi Sở Tài chính thẩm định.

5. Đối với nội dung, phần việc của các đề án, dự án quy mô quốc gia giao cho tỉnh triển khai thì kinh phí thực hiện theo quy định cụ thể của các đề án, dự án đó.

6. Khuyến khích việc huy động theo quy định của pháp luật các nguồn kinh phí ngoài ngân sách của tỉnh để thực hiện các đề án, dự án, nhiệm vụ cải cách hành chính.

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố, các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh có trách nhiệm:

a) Tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nhiệm vụ, giải pháp tại Chương trình hành động này.

b) Xây dựng, ban hành Kế hoạch triển khai cụ thể của cơ quan, đơn vị, địa phương mình, hoàn thành trước ngày 31/12/2022; báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ) để theo dõi, tổng hợp.

c) Chủ động chỉ đạo, điều hành thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ giải pháp đã nêu tại Chương trình hành động này và chịu trách nhiệm về việc triển khai thực hiện Chương trình hành động theo lĩnh vực được phân công.

b) Định kỳ quý, 06 tháng và hàng năm (theo hướng dẫn), báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ) về tình hình, kết quả thực hiện Chương trình hành động để tổng hợp, xây dựng báo cáo cho cấp có thẩm quyền.

2. Sở Nội vụ là cơ quan đầu mối, thường trực tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo, đôn đốc, theo dõi việc thực hiện Chương trình.

3. Đề nghị Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh, các cơ quan tham mưu của Tỉnh ủy, cấp ủy các cấp, các Ban của Hội đồng nhân dân tỉnh, Hội đồng nhân dân

cấp huyện tăng cường giám sát việc thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan chức năng trong triển khai thực hiện Chương trình hành động.

4. Đề nghị Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa, Báo Khánh Hòa, các cơ quan thông tấn báo chí trên địa bàn tỉnh tích cực tham gia, phối hợp các sở, ngành, địa phương nâng cao hiệu quả tuyên truyền việc triển khai thực hiện Chương trình hành động này.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh, các tổ chức xã hội - nghề nghiệp chỉ đạo tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên tham gia giám sát phản biện xã hội, tạo sự đồng thuận xã hội để góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ đề ra trong Chương trình hành động./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực Tỉnh ủy (để báo cáo);
- Thường trực HĐND tỉnh (để báo cáo);
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Các cơ quan tham mưu, giúp việc Tỉnh ủy;
- Các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các cơ quan Trung ương trên địa bàn tỉnh;
- Đài PTTH KH; Báo Khánh Hòa;
- Lưu: VT, DL, SNV<sub>20</sub>

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Tấn Tuấn**