

BÁO CÁO

Kết quả hoạt động chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa (tháng 4 năm 2023)

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CHUYỂN ĐỔI SỐ TỈNH KHÁNH HÒA THÁNG 4 NĂM 2023

1. Công tác chỉ đạo, xây dựng chương trình, kế hoạch triển khai

Trong tháng 4/2023, UBND tỉnh đã ban hành 02 quyết định, 01 kế hoạch tổ chức triển khai hoạt động chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh, bao gồm:

- Quyết định số 807/QĐ-UBND ngày 11/4/2023 của UBND tỉnh giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến cho các sở, ban ngành, địa phương năm 2023;

- Quyết định số 680/QĐ-UBND ngày 24/3/2023 của UBND tỉnh ban hành Quy chế quản lý, vận hành và sử dụng hệ thống Hộp trực tuyến tỉnh Khánh Hòa;

- Kế hoạch số 3446/KH-UBND ngày 12/4/2023 của UBND tỉnh triển khai chuyển đổi hệ thống truyền thanh cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2023 – 2025.

2. Kết quả triển khai thực hiện

2.1. Hoạt động của Ban chỉ đạo chuyển đổi số các cấp

- Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục tham mưu tổ chức triển khai Kho quản lý dữ liệu hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC điện tử và các chức năng liên quan đến công tác số hóa, lưu trữ kết quả giải quyết TTHC trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh nhằm hỗ trợ cơ quan hành chính nhà nước lưu trữ dữ liệu hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và hình thành Kho dữ liệu điện tử kết quả giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân. Đến nay, có 96.990 hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa, trong đó riêng tháng 4/2023 (từ ngày 17/3 đến ngày 17/4) là 20.314 hồ sơ.

- Tính đến ngày 15/4/2023, Sở Y tế đã cấp tài khoản liên thông cho 896 cơ sở cung ứng thuốc, trong đó có 414 cơ sở (46,21%) liên thông dữ liệu lên Hệ thống cơ sở dữ liệu Dược Quốc gia tại địa chỉ: duocquocgia.com.vn. Hiện có 05 đơn vị (Bệnh viện tỉnh, Trung tâm Y tế Diên Khánh, Trung tâm Y tế Khánh Sơn, Trung tâm Y tế Khánh Vĩnh, Bệnh viện Bệnh Nhiệt đới) đang triển khai thử nghiệm hệ

thống khám chữa bệnh từ xa. Hiện nay, các cơ sở y tế điều trị đã xây dựng Kế hoạch triển khai thanh toán không dùng tiền mặt. 100% các cơ sở đã trang bị tối thiểu phương thức không dùng tiền mặt qua việc công khai mã QR tài khoản thanh toán tại bộ phận thu phí.

- Sở Nội vụ đang tổ chức triển khai thực hiện và dự kiến đưa Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử tỉnh Khánh Hòa vào vận hành vào cuối năm 2023. Qua đó cung cấp giải pháp ứng dụng cộng đồng để tương tác với nhau, tiếp nhận và cung cấp thông tin, sử dụng các dịch vụ hành chính công, dịch vụ sự nghiệp, dịch vụ công ích và thương mại điện tử; thực hiện chức năng tự quản của cộng đồng, tham gia vào hoạt động quản lý nhà nước của chính quyền thông qua các ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông.

- UBND thành phố Nha Trang, UBND huyện Vạn Ninh đã tổ chức họp Ban Chỉ đạo chuyển đổi số quý I/2023; UBND huyện Khánh Vĩnh đã tổ chức phiên họp lần thứ nhất của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số huyện Khánh Vĩnh, tổng kết hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số huyện năm 2022 và triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số huyện năm 2023. Phường Phước Tiến (thuộc UBND thành phố Nha Trang) triển khai thực hiện mô hình “Thanh niên tình nguyện hỗ trợ chuyển đổi số trong kinh doanh đối với các hộ tiểu thương”, hỗ trợ tạo mã QR pay để thanh toán không dùng tiền mặt cho 25 hộ kinh doanh trên địa bàn phường.

- Về danh mục dự án, nhiệm vụ công nghệ thông tin, chuyển đổi số giai đoạn 2023 - 2025: Trên cơ sở nội dung góp ý của Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài chính, Sở Thông tin và Truyền thông đang tiếp tục rà soát, tổng hợp, phân loại danh mục dự án, nhiệm vụ công nghệ thông tin, chuyển đổi số ưu tiên triển khai giai đoạn 2023 - 2023; sau khi lấy ý kiến góp ý của các cơ quan, đơn vị, địa phương, Sở Thông tin và Truyền thông sẽ tham mưu UBND tỉnh ban hành trong tháng 5/2023.

- Toàn tỉnh hiện có 25/30 hệ thống thông tin đã được phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ; còn 05/30 cơ quan, địa phương chưa xây dựng, thẩm định và phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin (*chi tiết tại Phụ lục I đính kèm*).

2.2. Công tác truyền thông, đào tạo

- Tháng 4 năm 2023, Trang thông tin điện tử Chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa đã cập nhật 07 tin, bài về chuyển đổi số. Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa thực hiện 02 chuyên mục tuyên truyền về chuyển đổi số trên sóng phát thanh, truyền hình.

- Tỉnh đã ban hành 03 văn bản hướng dẫn các cơ quan báo chí của tỉnh, Cổng Thông tin điện tử tỉnh, hệ thống thông tin cơ sở đẩy mạnh tuyên truyền các nội dung về chuyển đổi số.

- Các sở, ban ngành, địa phương tiếp tục duy trì công tác truyền thông, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số thông qua các hình thức: Tuyên truyền, phổ biến trực tuyến và trực tiếp cho cán bộ, công chức và người lao động; tạo banner và chuyên mục Chuyển đổi số trên cổng/ trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa đã tiếp nhận, phân loại và chuyển phân phối đến cơ quan, địa phương có thẩm quyền xử lý 52 phản ánh, kiến nghị.

- Thực hiện giải đáp, hướng dẫn cho 147 lượt người dùng và 181 lượt khách hàng sử dụng dịch vụ công trực tuyến qua các kênh thông tin hỗ trợ (*tổng đài 19001023, chatbox, email*) của Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến.

2.3. Tiến độ triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số của các ngành, lĩnh vực ưu tiên

- Ngành Giao thông vận tải: Triển khai dự án xây dựng Trung tâm giám sát điều hành giao thông công cộng tỉnh Khánh Hòa, Sở Giao thông vận tải đã triển khai các bước phê duyệt Đề án thành lập Trung tâm Quản lý điều hành giao thông công cộng; UBND tỉnh đã có Quyết định số 91/QĐ-UBND ngày 11/01/2023 phê duyệt đề cương và dự toán chi phí thực hiện “Đề án thành lập Trung tâm Quản lý điều hành giao thông công cộng tỉnh Khánh Hòa”. Hiện Sở Giao thông vận tải đang giao tư vấn thực hiện gói thầu lập đề án thành lập Trung tâm Quản lý điều hành giao thông công cộng tỉnh Khánh Hòa; ban hành văn bản gửi UBND các huyện, thị xã, thành phố để phối hợp khảo sát, thu thập thông tin phục vụ Đề án.

- Ngành Du lịch: Sở Du lịch đã tham mưu trình UBND tỉnh nhiệm vụ và dự toán công tác chuẩn bị đầu tư dự án Trung tâm điều hành thông tin, hỗ trợ khách du lịch; Hội đồng thẩm định nhiệm vụ và dự toán công tác chuẩn bị đầu tư các dự án công không có cấu phần xây dựng của tỉnh đang tiến hành thẩm định hồ sơ.

- Ngành Tài nguyên và Môi trường: Sở Tài nguyên và Môi trường đang tổ chức triển khai lấy ý kiến chủ trương thực hiện dự án xây dựng và cập nhật cơ sở dữ liệu nền địa lý.

- Ngành Giáo dục và Đào tạo: Sở Giáo dục và Đào tạo đang tổ chức triển khai các nhiệm vụ tại Đề án Chuyển đổi số của ngành giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030.

- Ngành Nông nghiệp và Phát triển nông thôn: Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã hoàn thiện báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án “Xây dựng hệ thống thông tin địa lý lĩnh vực lâm nghiệp” trình UBND tỉnh và Sở Kế hoạch và

Đầu tư xem xét, thẩm định. Dự án lắp đặt hệ thống camera giám sát vận hành tại các hồ chứa nước do Công ty TNHH MTV Khai thác công trình Thủy lợi Khánh Hòa quản lý đang trong quá trình thẩm định báo cáo kinh tế kỹ thuật. Về nhiệm vụ xây dựng hệ thống thông tin ngành nông nghiệp và phát triển nông thôn, hiện Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đang trong quá trình hoàn thiện báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án.

- 04 địa phương (Nha Trang, Cam Lâm, Cam Ranh, Ninh Hòa):

+ UBND thành phố Nha Trang, UBND thị xã Ninh Hòa: Sở Thông tin và Truyền thông đã có ý kiến thẩm định hồ sơ Đề án “Xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang”, Đề án “Xây dựng thị xã Ninh Hòa trở thành đô thị thông minh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; hiện UBND thành phố Nha Trang, UBND thị xã Ninh Hòa đang trong quá trình hoàn chỉnh Đề án.

+ UBND thành phố Cam Ranh, UBND huyện Cam Lâm: Sở Thông tin và Truyền thông đang tổng hợp ý kiến góp ý của các cơ quan liên quan (Sở Tài chính, Sở Kế hoạch và Đầu tư) gửi các địa phương rà soát, hoàn chỉnh Đề án.

II. KẾ HOẠCH, NHIỆM VỤ THÁNG 5 NĂM 2023

- Thủ trưởng các sở, ban ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố khẩn trương hoàn thành việc xây dựng, ban hành Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023; Kế hoạch Ứng phó sự cố và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2023 của ngành, địa phương. Chỉ đạo hoàn thành đúng tiến độ và đảm bảo chất lượng nội dung các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa năm 2023.

- Thủ trưởng các sở, ban ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục quan tâm chỉ đạo tổ chức số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa, trong đó ưu tiên tập trung vào 25 dịch vụ công trực tuyến thiết yếu triển khai theo yêu cầu tại Quyết định số 06/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; phối hợp triển khai thực hiện tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo danh mục đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022. Tiếp tục chỉ đạo triển khai có hiệu quả các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh; quan tâm chỉ đạo tiếp nhận, trả lời kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa.

- Giám đốc các Sở: Nội vụ, Ngoại vụ, Lao động – Thương binh và Xã hội,

Trưởng Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, Chủ tịch UBND thành phố Nha Trang chỉ đạo hoàn thành việc phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ đối với hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý.

- Giám đốc các Sở: Y tế, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Giáo dục và Đào tạo, Giao thông vận tải, Du lịch, Tài nguyên và Môi trường chỉ đạo thực hiện các đề án, dự án, kế hoạch chuyển đổi số cho ngành, lĩnh vực và tổ chức triển khai các nhiệm vụ theo đúng kế hoạch.

- Chủ tịch UBND thành phố Nha Trang, thành phố Cam Ranh, thị xã Ninh Hòa, huyện Cam Lâm khẩn trương hoàn chỉnh Đề án xây dựng đô thị thông minh tại địa phương sau khi có ý kiến của Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan liên quan để trình xem xét, phê duyệt.

- Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông: Chỉ đạo tổ chức triển khai các dự án: Xây dựng Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh Khánh Hòa (IOC); Nền tảng tích hợp ứng dụng và dịch vụ công nghệ thông tin tỉnh Khánh Hòa (LGSP).

- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo việc duy trì và triển khai hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng; tổ chức các chương trình tập huấn, đào tạo, hỗ trợ trải nghiệm công nghệ số của người dân thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng. Tiếp tục thực hiện chuyển đổi đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin – viễn thông tại các địa phương.

Trên đây là Báo cáo kết quả hoạt động chuyển đổi số tỉnh tháng 4 năm 2023 của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (VBĐT);
- Bộ TT&TT (VBĐT);
- UBND thành phố (VBĐT);
- Các Sở, ban ngành (VBĐT);
- UBND các huyện, thị xã, thành phố (VBĐT);
- Đơn vị sự nghiệp thuộc UBND tỉnh (VBĐT);
- Thành viên BCĐCĐS (VBĐT);
- Tổ giúp việc BCĐCĐS (VBĐT);
- Lưu: BCĐCĐS, STTTT.

**TL. TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO
THƯ KÝ**

**GIÁM ĐỐC
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG
Phạm Duy Lộc**

Phụ lục I
DANH SÁCH CƠ QUAN, ĐỊA PHƯƠNG CHƯA XÂY DỰNG,
TRÌNH THẨM ĐỊNH VÀ PHÊ DUYỆT HỒ SƠ ĐỀ XUẤT CẤP ĐỘ
AN TOÀN THÔNG TIN

*(Ban hành kèm theo Báo cáo số 1200/BC-BCĐCDS ngày 25/4/2023
của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa)*

TT	Tên hệ thống thông tin	Đơn vị vận hành	Cấp độ đề xuất	Thời gian phê duyệt HSDXCĐ (theo Công văn số 2540/STTTT-CNTT ngày 28/10/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông)	Ghi chú
1.	Hệ thống thông tin thành phố Nha Trang	UBND thành phố Nha Trang	2	Quý II/2021	Trễ hạn (hồ sơ đang được thẩm định)
2.	Hệ thống thông tin Sở Nội vụ	Sở Nội vụ	1	Quý II/2021	Trễ hạn (hồ sơ trình thẩm định chưa đạt yêu cầu)
3.	Hệ thống thông tin Ban Quản lý Khu kinh tế Vân phong	Ban Quản lý Khu kinh tế Vân phong	2	Quý II/2021	Trễ hạn (chưa xây dựng)
4.	Hệ thống thông tin Sở Ngoại vụ	Sở Ngoại vụ	1	Quý II/2021	Trễ hạn (chưa xây dựng)
5.	Hệ thống thông tin Sở Lao động – Thương binh và Xã hội	Sở Lao động – Thương binh và Xã hội	2	Quý II/2021	Trễ hạn (hồ sơ trình thẩm định chưa đạt yêu cầu)

Phụ lục II
DANH SÁCH CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ, ĐỊA PHƯƠNG THỰC HIỆN
BÁO CÁO KẾT QUẢ CHUYỂN ĐỔI SỐ THÁNG 4/2023
(Ban hành kèm theo Báo cáo số 1200/BC-BCĐCĐS ngày 25/4/2023
của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa)

STT	Tên cơ quan, địa phương	Thực hiện báo cáo chuyển đổi số tháng 02/2023	Thực hiện báo cáo chuyển đổi số tháng 3/2023	Thực hiện báo cáo chuyển đổi số tháng 4/2023
I	Sở, ban, ngành			
1.	Sở Xây dựng			X
2.	Sở Ngoại vụ			
3.	Sở Kế hoạch và Đầu tư	X	X	X
4.	Sở Khoa học và Công nghệ			
5.	Sở Văn hóa và Thể thao		X	X
6.	Sở Nội vụ			X
7.	Sở Công Thương			
8.	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn		X	X
9.	Sở Giao thông vận tải			X
10.	BQL Khu kinh tế Vân Phong		X	X
11.	Thanh tra tỉnh	X		X
12.	Sở Y tế	X	X	X
13.	Sở Giáo dục và Đào tạo	X	X	X
14.	Sở Thông tin và Truyền thông	X	X	X
15.	Sở Tài nguyên và Môi trường	X		X
16.	Sở Tài chính		X	X
17.	Ban Dân tộc			X
18.	Sở Tư pháp	X		X
19.	VP Ủy ban nhân dân tỉnh	X	X	X
20.	Sở Du lịch			
21.	Công an tỉnh	X		
22.	Sở Lao động –			

	Thương binh và Xã hội			
II	UBND huyện, thị xã, thành phố			
1.	UBND huyện Cam Lâm	X		
2.	UBND huyện Diên Khánh	X	X	X
3.	UBND huyện Khánh Vĩnh			X
4.	UBND huyện Khánh Sơn			X
5.	UBND huyện Vạn Ninh	X	X	X
6.	UBND thị xã Ninh Hòa	X	X	X
7.	UBND thành phố Cam Ranh			X
8.	UBND thành phố Nha Trang	X	X	X

**Ghi chú: Dấu "X": Đã thực hiện*

Phụ lục III
KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CHUYỂN ĐỔI SỐ
CỦA CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ, ĐỊA PHƯƠNG
(Ban hành kèm theo Báo cáo số 1200/BC-BCĐCĐS ngày 25/4/2023
của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa)

STT	Tên cơ quan, địa phương	Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2023	Kế hoạch Ứng phó sự cố năm 2023
I	Sở, ban, ngành		
1.	Sở Xây dựng	X	X
2.	Sở Ngoại vụ	X	X
3.	Sở Kế hoạch và Đầu tư	X	X
4.	Sở Khoa học và Công nghệ	X	X
5.	Sở Văn hóa và Thể thao	X	X
6.	Sở Nội vụ	X	
7.	Sở Công Thương	X	X
8.	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn		X
9.	Sở Giao thông vận tải	X	X
10.	BQL Khu kinh tế Vân Phong	X	X
11.	Thanh tra tỉnh	X	
12.	Sở Y tế	X	X
13.	Sở Giáo dục và Đào tạo	X	X
14.	Sở Thông tin và Truyền thông	X	X
15.	Sở Tài nguyên và Môi trường		X
16.	Sở Tài chính	X	X
17.	Ban Dân tộc	X	X
18.	Sở Tư pháp	X	
19.	VP Ủy ban nhân dân tỉnh	X	X
20.	Sở Du lịch		
21.	Sở Lao động – Thương binh và Xã hội	X	X
22.	Công an tỉnh		X
II	UBND huyện, thị xã, thành phố		
9.	UBND huyện Cam Lâm	X	X
10.	UBND huyện Diên Khánh	X	X
11.	UBND huyện Khánh Vĩnh		X
12.	UBND huyện Khánh Sơn	X	X
13.	UBND huyện Vạn Ninh	X	X
14.	UBND thị xã Ninh Hòa	X	X
15.	UBND thành phố Cam Ranh	X	X
16.	UBND thành phố Nha Trang	X	X
III	Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc		

	UBND tỉnh		
17.	BQLDA đầu tư xây dựng các công trình Giao thông tỉnh Khánh Hòa	X	X
18.	BQLDA đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh Khánh Hòa		
19.	BQLDA Khu du lịch Bán đảo Cam Ranh		X
20.	BQLDA Phát triển tỉnh Khánh Hòa		X
21.	Trường Cao đẳng Kỹ thuật công nghệ Nha Trang		
22.	Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa		X
23.	Trường Đại học Khánh Hòa	X	
24.	Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Khánh Hòa	X	

**Ghi chú: Dấu "X": Đã thực hiện*