

Số: 2169 /SKHĐT-XTĐT

Khánh Hòa, ngày 09 tháng 6 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Kết quả chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI)**  
**năm 2022 tỉnh Khánh Hòa**

Kính gửi: UBND tỉnh Khánh Hòa.

Thực hiện Kết luận số 208-KL/TU ngày 06/4/2023 Hội nghị lần thứ 14 Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh (Khóa XVIII) về tình hình kinh tế – xã hội Quý I năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ quý II năm 2023.

Căn cứ kết quả công bố Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2022 ngày 11/4/2023 của Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI), Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo kết quả Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2022 như sau:

**I. TỔNG QUAN VỀ CHỈ SỐ PCI**

Chỉ số PCI do Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) thực hiện với sự hỗ trợ của Cơ quan Phát triển Quốc tế Hoa Kỳ (USAID) tại Việt Nam. Chỉ số PCI do một nhóm chuyên gia trong và ngoài nước của VCCI cùng hợp tác thực hiện.

Chỉ số PCI là tên viết tắt tiếng Anh của Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (**Provincial Competitiveness Index**) – Chỉ số đo lường và đánh giá chất lượng điều hành kinh tế, mức độ thuận lợi, thân thiện của môi trường kinh doanh và nỗ lực cải cách hành chính của chính quyền các tỉnh, thành phố tại Việt Nam, qua đó thúc đẩy sự phát triển của khu vực kinh tế tư nhân.

Được xây dựng từ dữ liệu điều tra doanh nghiệp thường niên có quy mô lớn nhất, thực hiện một cách công phu nhất tại Việt Nam hiện nay, Chỉ số PCI chính là “tập hợp tiếng nói” của cộng đồng doanh nghiệp dân doanh về môi trường kinh doanh tại các tỉnh, thành phố ở Việt Nam.

Chỉ số PCI không nhằm mục đích nghiên cứu khoa học đơn thuần hoặc để biểu dương hay phê phán những tỉnh có điểm số PCI cao hay thấp. Thay vào đó, chỉ số PCI tìm hiểu và lý giải vì sao một số tỉnh, thành vượt lên các tỉnh, thành khác về phát triển kinh tế tư nhân, tạo việc làm và tăng trưởng kinh tế.

Với kết quả công bố thường niên cùng hệ thống dữ liệu đăng tải công khai trên trang web của dự án ([www.pcivietnam.vn](http://www.pcivietnam.vn)), đây là nguồn thông tin tham

khảo hữu ích cho lãnh đạo các tỉnh, thành phố nói riêng, cũng như các nhà hoạch định chính sách nói chung, có thể xác định những điểm nghẽn trong điều hành kinh tế cũng như lựa chọn những giải pháp phù hợp để tiến hành những cải cách điều hành kinh tế một cách hiệu quả nhất.

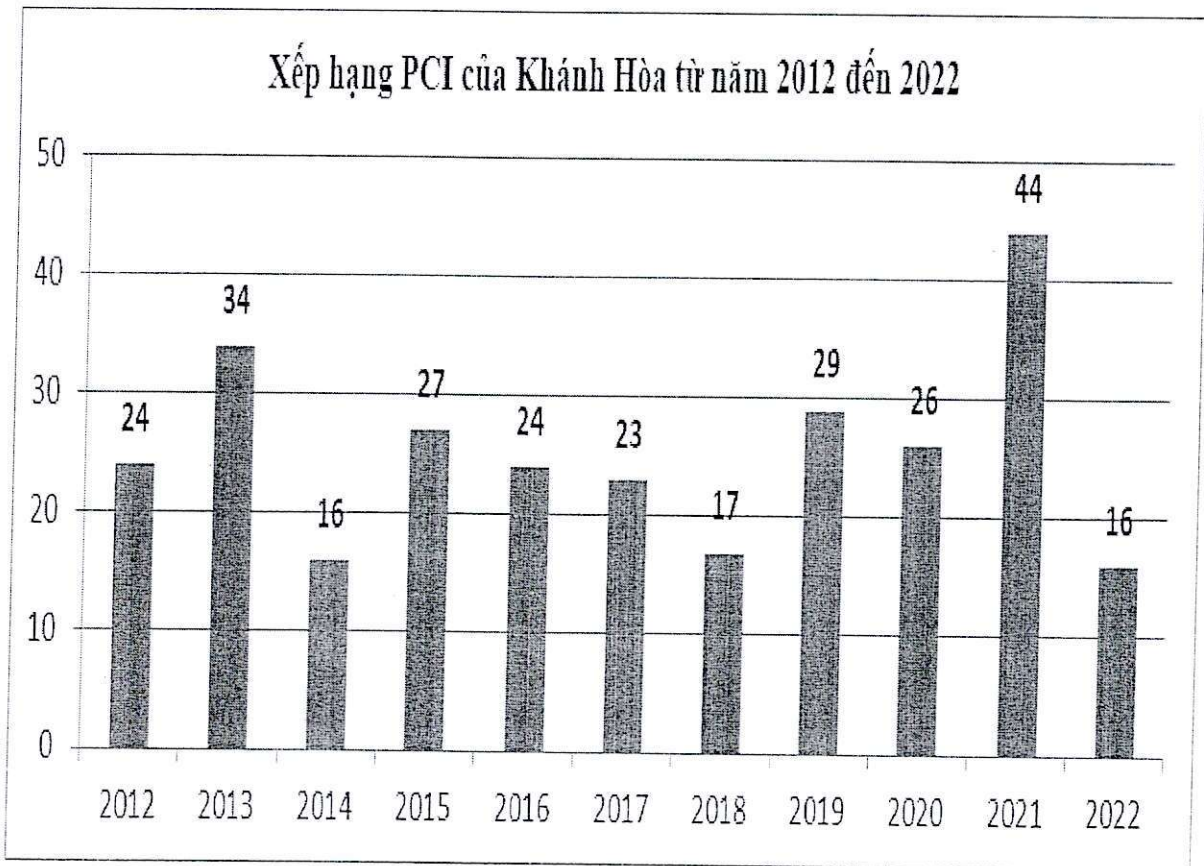
Cho tới lần cập nhật phương pháp luận gần nhất vào năm 2017, chỉ số PCI bao gồm 10 chỉ số thành phần, bao quát những lĩnh vực chính của điều hành kinh tế của các tỉnh, thành phố có liên quan tới sự phát triển của doanh nghiệp.

Trong Báo cáo PCI 2022 được công bố ngày 11/4/2023 tại Hà Nội, lần đầu tiên VCCI, USAID cùng các đối tác tư nhân giới thiệu và công bố Chỉ số Xanh cấp tỉnh (PGI). Chỉ số PGI được công bố thường niên sẽ trải qua một lộ trình thử nghiệm, hoàn thiện và phát triển, với mong muốn đây sẽ là một công cụ chính sách hữu ích có thể bổ trợ chỉ số PCI để thúc đẩy cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh thân thiện môi trường, đảm bảo phát triển bền vững tại Việt Nam trong thời gian tới.

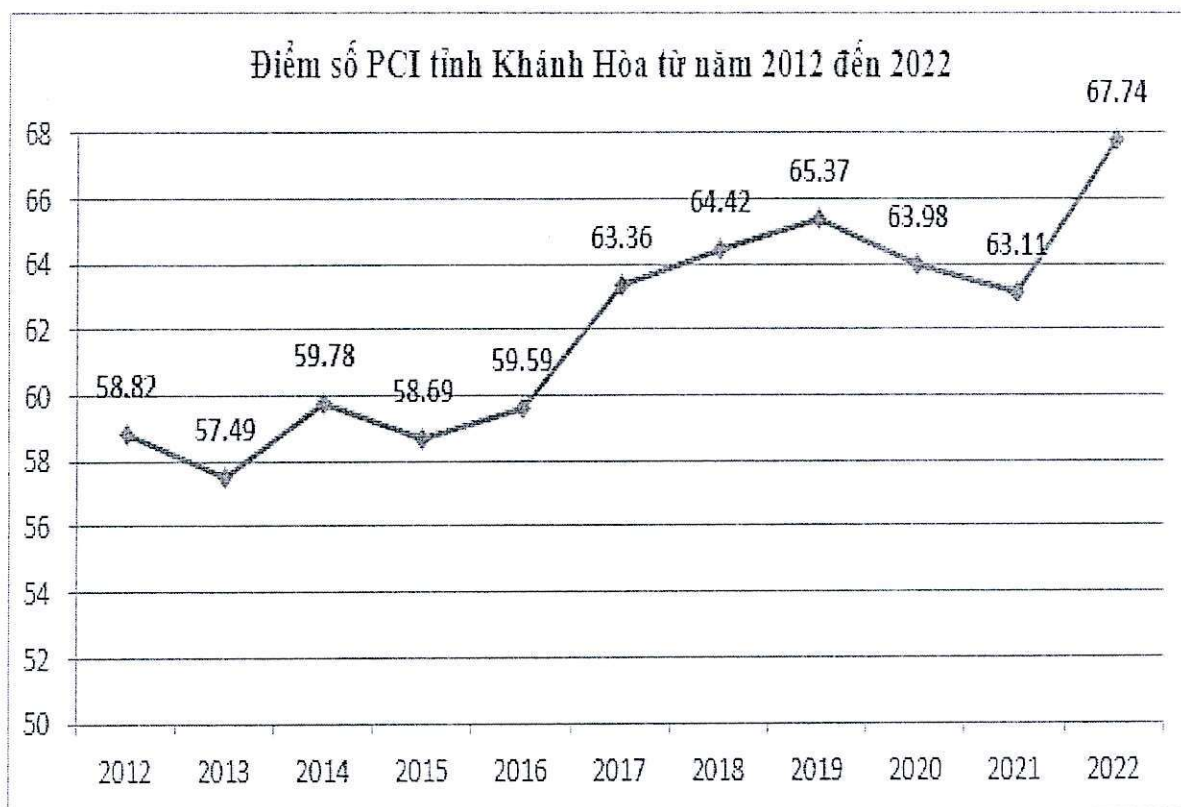
## II. KẾT QUẢ CHUNG

### 1. Kết quả so với cả nước

Điểm số PCI tỉnh Khánh Hòa năm 2022 đạt 67.74 điểm, tăng 4,63 điểm so với năm 2021 (*cao nhất trong vòng 10 năm qua*), xếp thứ 16/63 tỉnh, thành phố, tăng 28 bậc so với năm 2021 (44/63).



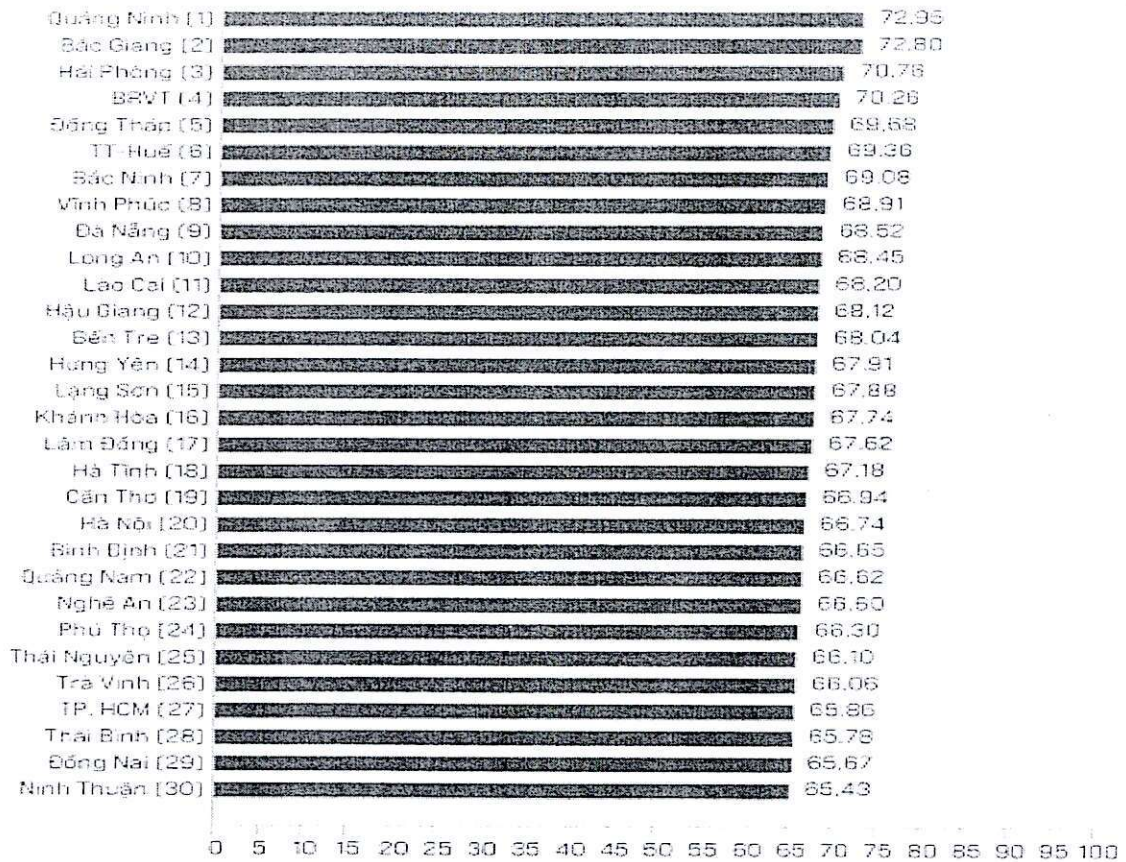




## 2. Kết quả so với khu vực Duyên hải Miền Trung

So với khu vực Duyên hải Miền Trung, năm 2022 tỉnh Khánh Hòa xếp hạng 03/12, tăng 7 bậc so với năm 2021.

Thứ tự	Địa phương	Điểm số PCI	Xếp hạng PCI so với cả nước	Nhóm xếp hạng
1	TT Huế	69,36	6	Năm trong Top 30 tỉnh, thành phố có chất lượng điều hành tốt nhất PCI 2022
2	Đà Nẵng	68,52	9	
3	Khánh Hòa	67,74	16	
4	Hà Tĩnh	67,18	18	
5	Bình Định	66,65	21	
6	Quảng Nam	66,62	22	
7	Nghệ An	66,60	23	
8	Quảng Ngãi	65,18	33	
9	Phú Yên	64,80	39	
10	Thanh Hóa	63,67	47	
11	Quảng Bình	63,41	48	
12	Quảng Trị	61,26	59	



Top 30 tỉnh, thành phố có chất lượng điều hành tốt nhất PCI 2022

### 3. Bảng tổng hợp điểm số các chỉ số thành phần PCI tỉnh Khánh Hòa từ năm 2012 đến năm 2022

STT	Chỉ số	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
1	Gia nhập thị trường	8.72	6.86	7.49	7.99	8.27	8.05	7.39	6.19	7.93	6.77	7.21
2	Tiếp cận đất đai	6.56	7.31	5.67	5.33	4.94	6.48	5.82	7.10	6.97	6.49	7.20
3	Tính minh bạch	5.96	5.73	6.12	6.28	6.08	6.66	6.25	6.75	5.54	5.42	5.55
4	Chi phí thời gian	6.09	6.47	6.27	6.06	6.57	6.23	6.97	7.10	8.69	6.93	7.99
5	CP không chính thức	6.73	6.52	5.64	4.52	4.78	5.60	6.19	6.47	7.42	7.79	7.82
6	Cạnh tranh bình đẳng	-	7.10	4.70	4.41	4.63	4.89	5.79	6.00	8.81	5.37	5.77
7	Tính năng động	5.43	5.36	4.89	4.13	4.34	5.16	5.83	5.94	5.75	4.57	6.59
8	Chính sách hỗ trợ DN	4.18	5.24	5.73	5.93	5.94	6.90	7.14	6.40	5.41	6.85	6.01
9	Đào tạo lao động	4.97	5.25	6.55	6.52	6.81	6.25	6.28	6.70	6.31	6.35	6.13
10	Thiết chế pháp lý	3.11	3.95	5.67	5.51	5.53	5.46	6.01	6.04	5.94	6.06	7.63



### III. ĐÁNH GIÁ CÁC CHỈ SỐ THÀNH PHẦN

#### 1. Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI)

Trong bảng xếp hạng năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2022, tỉnh Khánh Hòa đạt 67,74 điểm (*cao nhất trong vòng 10 năm qua*), xếp thứ 16/63 tỉnh, thành phố, tăng 28 bậc so với năm 2021 (44/63) lọt vào top 30 tỉnh, thành phố có chất lượng điều hành tốt nhất trong PCI 2022. Tỉnh Quảng Ninh đứng đầu với số điểm là 72,95 điểm.

So với các tỉnh thuộc khu vực Nam Trung bộ và Tây nguyên, tỉnh Khánh Hòa có điểm số PCI xếp thứ 2 sau Đà Nẵng. So với các tỉnh thuộc khu vực Duyên hải miền Trung và Tây Nguyên, tỉnh Khánh Hòa xếp thứ 3 sau Thừa Thiên Huế và Đà Nẵng. Từ năm 2012 đến nay, đây là năm tỉnh Khánh Hòa có điểm số PCI cao nhất; đồng thời là năm có thứ hạng và điểm số cao nhất trong vòng 10 năm qua (*năm 2014 cũng đứng thứ 16/63 nhưng chỉ đạt 59,78 điểm*).

Trong 10 chỉ số thành phần PCI 2022 tỉnh Khánh Hòa, có đến 08 chỉ số tăng điểm so với năm 2021 (*trong đó có 03 chỉ số mặc dù tăng điểm nhưng vẫn thấp hơn điểm trung vị cả nước*) và 02 chỉ số giảm điểm so với năm 2021, cụ thể như sau:

**Các chỉ số tăng điểm:** Gia nhập thị trường (*tăng 0,44 điểm*); Tiếp cận đất đai (*tăng 0,71 điểm*); Tính minh bạch (*tăng 0,13 điểm*); Chi phí thời gian (*tăng 1,06 điểm*); Chi phí không chính thức (*tăng 0,03 điểm*); Cạnh tranh bình đẳng (*tăng 0,4 điểm*); Tính năng động của chính quyền tỉnh (*tăng 2,02 điểm*); Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự (*tăng 1,75 điểm*).

Trong đó:

+ Có 05 chỉ số tăng điểm và điểm số cao hơn điểm trung vị cả nước là: Gia nhập thị trường; Tiếp cận đất đai; Chi phí thời gian; Chi phí không chính thức; Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự.

+ Có 03 chỉ số tăng điểm và điểm số vẫn thấp hơn điểm trung vị cả nước là: Tính minh bạch; Cạnh tranh bình đẳng; Tính năng động của chính quyền tỉnh.

**Các chỉ số giảm điểm:** Chính sách Hỗ trợ doanh nghiệp (*giảm 0,84 điểm*); Đào tạo lao động (*giảm 0,22 điểm*) nhưng điểm số giảm không đáng kể và vẫn cao hơn điểm trung vị cả nước.

#### 2. Chỉ số Xanh cấp tỉnh (PGI)

Trong Báo cáo PCI 2022 được công bố ngày 11/4/2023, lần đầu tiên VCCI, USAID cùng các đối tác tư nhân giới thiệu và công bố Chỉ số Xanh cấp tỉnh (PGI). Đây là một công cụ chính sách hữu ích có thể bổ trợ chỉ số PCI để thúc đẩy cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh thân thiện môi trường, đảm bảo phát triển bền vững tại Việt Nam trong thời gian tới. Bộ chỉ số PGI có 4 chỉ số thành phần: Giảm



thiếu ô nhiễm môi trường và tác động tiêu cực của biến đổi khí hậu; Đảm bảo tuân thủ các tiêu chuẩn môi trường tối thiểu; Thúc đẩy thực hành xanh; Chính sách và dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp trong bảo vệ môi trường. Kết quả năm đầu tiên cho thấy ba tỉnh đứng đầu Chỉ số PGI là Trà Vinh, Lạng Sơn và Bắc Ninh. Chỉ số PGI của tỉnh Khánh Hòa đứng ở vị trí 34/63 tỉnh, thành phố với số điểm là 14,59 điểm.

#### **IV. NGUYÊN NHÂN, THỰC TRẠNG**

##### **1. Nguyên nhân**

- Đạt được những kết quả đáng khích lệ như vậy là do ngay sau khi Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam công bố kết quả Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2021, dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Trường trực Tỉnh ủy, UBND tỉnh đã rất quyết liệt chỉ đạo các Sở, ban ngành và địa phương xây dựng chương trình hành động nhằm nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, đề ra các giải pháp phù hợp, sát với thực tiễn, bám sát từng chỉ tiêu cụ thể cấu thành nên 10 chỉ số thành phần của PCI.

- UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1781/QĐ-UBND ngày 21/6/2022 đề Kiện toàn Tổ Công tác cải thiện môi trường kinh doanh, góp phần nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Tổ Công tác PCI đã ban hành Quyết định số 1782/QĐ-UBND ngày 21/6/2022 đề Kiện toàn Tổ Giúp việc của Tổ Công tác cải thiện môi trường kinh doanh, góp phần nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI). Lãnh đạo của Tổ Công tác PCI đã rất quyết liệt chỉ đạo, điều hành trong quá trình triển khai thực hiện các chương trình hành động nhằm nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; đồng thời thành lập đoàn kiểm tra việc triển khai thực hiện Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh tại một số sở, ban ngành và địa phương trong năm 2022.

- UBND tỉnh đã tổ chức hội nghị đối thoại doanh nghiệp 02 lần/năm: Lần thứ nhất ngày 15/6/2022, lần thứ hai ngày 13/12/2022 nhằm trực tiếp giải quyết các kiến nghị, khó khăn vướng mắc cho doanh nghiệp, nhà đầu tư; Theo định kỳ hàng tháng, Sở Kế hoạch và Đầu tư tổng hợp báo cáo UBND tỉnh tình hình giải quyết các kiến nghị, khó khăn vướng mắc cho doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh để Lãnh đạo UBND tỉnh chỉ đạo kịp thời nhằm tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, nhà đầu tư. Ngoài ra, UBND tỉnh tổ chức Hội nghị gặp mặt doanh nhân, doanh nghiệp tỉnh Khánh Hòa nhân ngày Doanh nhân Việt Nam 13/10 và thăm hỏi và động viên một số doanh nghiệp tiêu biểu trên địa bàn tỉnh; Tổ chức 02 kỳ Chương trình cà phê doanh nhân nhằm thông tin các chính sách, định hướng phát triển của tỉnh cho các Hội, Hiệp hội doanh nghiệp và cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

- Các sở, ban ngành và địa phương đã chủ động, quyết liệt trong chỉ đạo, điều hành, ban hành các chương trình hành động và đề xuất các giải pháp tổng thể để mang lại hiệu quả nhằm góp phần nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.



## 2. Thực trạng

### a. Một số nhiệm vụ đã triển khai trong năm 2022 và đầu năm 2023

Trong năm 2022, UBND tỉnh Khánh Hòa đã ban hành các quyết định nhằm góp phần nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) như sau:

- Quyết định số 1781/QĐ-UBND ngày 21/6/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc Kiện toàn Tổ Công tác cải thiện môi trường kinh doanh, góp phần nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).

- Quyết định số 1782/QĐ-UBND ngày 21/6/2022 của Tổ Công tác PCI tỉnh Khánh Hòa về việc Kiện toàn Tổ Giúp việc của Tổ Công tác cải thiện môi trường kinh doanh, góp phần nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).

- Quyết định số 2286/QĐ-UBND ngày 17/8/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa Ban hành Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2022.

- Tổ Công tác PCI đã ban hành Kế hoạch số 11140/KH-UBND-PCI ngày 14/11/2022 Kiểm tra việc triển khai thực hiện Chương trình hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2022. Qua đó, Tổ Kiểm tra của Tổ Công tác PCI có các chỉ đạo kịp thời nhằm rút kinh nghiệm và chấn chỉnh trong quá trình triển khai thực hiện Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh. Theo đó, vẫn còn nhiều nội dung các ngành, địa phương vẫn cần tiếp tục khắc phục và PCI 2022 đã phản ánh đúng thực tế thực trạng các tồn tại này.

- Hội nghị hợp tác phát triển kinh tế - xã hội giữa hai tỉnh Khánh Hòa và Đắk Lắk (tháng 02 năm 2023) và Hội nghị tổng kết hợp tác phát triển kinh tế giữa thành phố Hồ Chí Minh với các tỉnh Duyên hải Miền Trung (tháng 4 năm 2023) đã mở ra nhiều không gian, hình thành nhiều ý tưởng đổi mới sáng tạo, nhiều mô hình phát triển mới, triển vọng mới. Mỗi địa phương đều có tiềm năng, thế mạnh, đặc thù riêng nên cơ hội hợp tác mang ý nghĩa về nhiều mặt, phát huy hiệu quả cao nhất trong hợp tác phát triển lâu dài giữa các địa phương, giúp doanh nghiệp các tỉnh giao lưu văn hóa, kết nối giao thương, hỗ trợ cùng nhau trong quá trình xây dựng, mở rộng thị trường, hợp tác cùng nhau phát triển, thúc đẩy phát triển kinh tế của khu vực Miền Trung - Tây Nguyên, góp phần cho sự phát triển kinh tế của cả nước.

- Ngày 02/4/2023, UBND tỉnh Khánh Hòa, Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Bộ Xây dựng đồng tổ chức Hội nghị công bố Quy hoạch và Xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa tại Nhà hát Vinpearl Nha Trang, đảo Hòn Tre, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa. Tại Hội nghị đã diễn ra lễ trao quyết định Chấp thuận chủ trương đầu tư/Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư cho các nhà đầu tư; Ký kết biên bản ghi nhớ với các nhà đầu tư trong việc nghiên cứu, tìm hiểu các dự án đầu tư tại tỉnh Khánh



Hòa (*Quyết định chấp thuận chủ trương đầu tư dự án Khu đô thị ven vịnh Cam Ranh với tổng vốn đăng ký 85.293 tỷ đồng; Quyết định chấp thuận chủ trương đầu tư cho 08 dự án với tổng số vốn đăng ký 31.253 tỷ đồng...*). Tỉnh Khánh Hòa đã giới thiệu đến các nhà đầu tư, hiệp hội doanh nghiệp trong nước, quốc tế và các đối tác chiến lược nội dung các quy hoạch quan trọng được phê duyệt, định hướng phát triển của tỉnh và danh mục dự án, lĩnh vực định hướng thu hút đầu tư, kêu gọi đầu tư, phổ biến thông tin, trình tự thủ tục đầu tư, khai trương Cổng thông tin xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa tại địa chỉ website: <https://ipa.khanhhoa.gov.vn>, nhằm giúp Nhà đầu tư tìm hiểu về tiềm năng thế mạnh của địa phương, thông tin về các dự án kêu gọi đầu tư, thông tin về quy hoạch, vị trí, tiềm năng của dự án, trình tự thủ tục thực hiện đối với từng loại dự án, thuận lợi trong việc nghiên cứu, tìm hiểu cơ hội đầu tư tại địa phương được tiện lợi, nhanh chóng và hiệu quả.

*b. Triển khai Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban ngành và huyện, thị thành (DDCI) tỉnh Khánh Hòa:*

UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 13241/KH-UBND ngày 30/12/2022 Xây dựng và triển khai thực hiện Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban ngành và cấp huyện, thị xã, thành phố (DCCI) tỉnh Khánh Hòa. Theo đó, UBND tỉnh giao Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với các sở, ban ngành và địa phương, các đơn vị liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch theo quy định. Dự kiến, 9/2023 hoàn thành và công bố kết quả đánh giá xếp hạng DDCI. Tuy nhiên, việc triển khai đánh giá vẫn còn chậm, chưa đáp ứng yêu cầu để sớm cung cấp thông tin đánh giá làm cơ sở cho việc cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).

## **V. ĐỀ XUẤT CÁC GIẢI PHÁP**

### **1. Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI)**

Từ kết quả chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2022, căn cứ Bảng đánh giá các chỉ số thành phần như nêu tại Phụ lục, Sở Kế hoạch và Đầu tư kiến nghị Tổ Công tác PCI của tỉnh thảo luận một số nhiệm vụ trọng tâm và giải pháp nhằm nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2023 và những năm tiếp theo như sau:

#### **1.1 Chỉ số Gia nhập thị trường**

Liên quan đến chỉ số này có hoạt động của Trung tâm Hành chính công trực tuyến và phòng Đăng ký kinh doanh thuộc Sở Kế hoạch và Đầu tư (tiếp nhận hồ sơ, thực hiện quy trình thủ tục hành chính một cửa liên thông), cơ quan Thuế (mở mã số thuế, biên lai thuế); Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND huyện, thị xã, thành phố (giải phóng mặt bằng, thủ tục đất đai...), cơ quan công an (thủ tục cấp chứng nhận PCCC)... Căn cứ vào kết quả các chỉ số thành phần, Sở Kế hoạch và Đầu tư đề nghị một số giải pháp cần tiếp tục quan tâm cải thiện trong thời gian tới như sau:



- Sở Kế hoạch và Đầu tư:

+ Tiếp tục tăng cường đánh giá mức độ hài lòng của công dân, tổ chức, lấy đó làm thước đo về chất lượng phục vụ của cơ quan. Thường xuyên kiểm tra, giám sát, chỉ đạo quyết liệt, đôn đốc việc thực hiện cải cách hành chính; phổ biến, cụ thể hoá kịp thời các chủ trương, văn bản pháp luật về công tác cải cách hành chính đến từng công chức trong thực thi nhiệm vụ; chú trọng đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng hành chính, kỹ năng giao tiếp cho đội ngũ cán bộ, công chức góp phần nâng cao năng lực, phẩm chất đạo đức và tinh thần trách nhiệm trong công việc.

+ Tích cực đảm bảo Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 luôn được duy trì phù hợp với yêu cầu của tiêu chuẩn, quy định của pháp luật và với thực tế của cơ quan.

+ Duy trì và thực hiện tốt cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” trong giải quyết các công việc liên quan đến tổ chức và công dân theo đúng quy định tại Trung tâm phục vụ hành chính công trực tuyến

+ Thường xuyên rà soát, cập nhật và niêm yết kịp thời toàn bộ thủ tục hành chính (TTHC) trên Trang thông tin điện tử của Sở tại địa chỉ <http://skhdt.khanhhoa.gov.vn> theo đúng quy định để các tổ chức, doanh nghiệp, nhân dân biết thực hiện và giám sát.

+ Tiếp tục ứng dụng phần mềm quản lý hồ sơ qua mạng của Bộ Kế hoạch và Đầu tư trong việc tiếp nhận và trả kết quả các TTHC thuộc lĩnh vực cấp giấy chứng nhận đầu tư nước ngoài, cấp giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp.

+ Tiếp tục chỉ đạo sát sao Phòng Đăng ký kinh doanh cải thiện phương pháp làm việc, rút ngắn thời gian đăng ký doanh nghiệp, hướng dẫn và tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4. Tăng cường công khai, minh bạch các thủ tục hành chính có liên quan đến đăng ký doanh nghiệp;

+ Tiếp tục tăng cường lãnh đạo chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn liên quan triển khai đồng bộ các giải pháp cải thiện, rút ngắn thời gian đăng ký doanh nghiệp, điều chỉnh đăng ký doanh nghiệp, tăng cường công khai minh bạch các thủ tục hành chính có liên quan đến đăng ký doanh nghiệp; quyết liệt ứng dụng công nghệ thông tin nâng cao tỷ lệ doanh nghiệp thực hiện đăng ký doanh nghiệp qua mạng; nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ một cửa trong tiếp xúc và giải quyết các thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp...

- Các Sở, Ngành và Địa phương:



+ Niêm yết công khai thủ tục tại bộ phận một cửa; hướng dẫn thủ tục cấp phép các ngành kinh doanh có điều kiện phải rõ ràng, đầy đủ; đảm bảo đúng thời gian quy định; quy trình giải quyết phải đúng văn bản quy định; bố trí cán bộ am hiểu về chuyên môn, hướng dẫn nhiệt tình, thân thiện tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, thủ tục hướng dẫn rõ ràng đầy đủ tránh tình trạng sửa đổi, bổ sung hồ sơ nhiều lần. Kiên quyết xử lý cán bộ gây khó khăn, những nhiễu trong quá trình hướng dẫn và thực hiện các thủ tục cấp phép các ngành kinh doanh có điều kiện.

+ Đề ra các giải pháp cụ thể theo lĩnh vực phụ trách để thực hiện các thủ tục liên quan đến điều kiện kinh doanh cho doanh nghiệp sau khi doanh nghiệp đăng ký thành lập tránh kéo dài thời gian chờ đợi để chính thức đi vào hoạt động.

- Bảo hiểm xã hội: Việc khai trình việc sử dụng lao động, đề nghị cấp mã số đơn vị tham gia bảo hiểm xã hội và đăng ký sử dụng hóa đơn của doanh nghiệp, thời gian giải quyết là khá dài do Mẫu thiết kế còn thiếu một số tiêu chí cần thiết để phục vụ cho công tác quản lý và nghiệp vụ bảo hiểm xã hội, nên cần bổ sung thêm các thông tin từ Giấy phép đăng ký kinh doanh. Vì vậy, Bảo hiểm Xã hội tỉnh sẽ kiến nghị Bảo hiểm Xã hội Việt Nam sửa đổi quy trình về thời hạn giải quyết thủ tục trên theo hướng rút ngắn hơn. Bảo hiểm Xã hội tỉnh cần chủ động bố trí sắp xếp để rút ngắn quy trình giải quyết hồ sơ không quá 3 ngày.

- Công an Phòng cháy chữa cháy cần có các hướng dẫn và giải pháp cụ thể giúp cho các doanh nghiệp trong quá trình thực hiện thủ tục cấp phép phòng cháy chữa cháy. Vì hiện nay, các doanh nghiệp rất khó khăn và lúng túng khi thực hiện thủ tục, quy định liên quan đến PCCC, nhiều doanh nghiệp phải tạm ngưng hoạt động do chưa đảm bảo về PCCC theo quy định.

- UBND tỉnh cần có những chỉ đạo quyết liệt các đơn vị liên quan để cải thiện chỉ số liên quan nội dung này hiện đang bị đánh giá rất thấp như: Thời gian thay đổi nội dung đăng ký doanh nghiệp (xếp hạng 30/63); Tỷ lệ doanh nghiệp đăng ký hoặc sửa đổi đăng ký doanh nghiệp thông qua hình thức mới như đăng ký trực tuyến, đăng ký ở trung tâm hành chính công hoặc qua bưu điện (xếp hạng 46/63); Thủ tục tại bộ phận Một cửa được niêm yết công khai (xếp hạng 45/63); Hướng dẫn thủ tục rõ ràng, đầy đủ (xếp hạng 39/63); Cán bộ tại bộ phận Một cửa am hiểu về chuyên môn (xếp hạng 44/63); Cán bộ tại bộ phận Một cửa nhiệt tình, thân thiện (xếp hạng 40/63); Việc khai trình việc sử dụng lao động, đề nghị cấp mã số đơn vị tham gia bảo hiểm xã hội và đăng ký sử dụng hóa đơn của doanh nghiệp được thực hiện đồng thời trong quá trình thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp (xếp hạng 40/63); Tỷ lệ doanh nghiệp phải chờ hơn một tháng để hoàn thành tất cả thủ tục để chính thức hoạt động (xếp hạng 40/63).

## **1.2 Chỉ số Tiếp cận đất đai và ổn định trong sử dụng đất**



- Sở Tài nguyên và Môi trường và các địa phương:

+ Hỗ trợ doanh nghiệp thuận lợi trong việc tiếp cận đất đai, mở rộng mặt bằng sản xuất kinh doanh; thông tin, dữ liệu về đất đai cần cung cấp thuận lợi, nhanh chóng cho doanh nghiệp; thời gian giải quyết hồ sơ liên quan thủ tục đất đai, cấp GCN QSD đất phải nhanh chóng, đúng thời gian quy định; Kiên quyết xử lý cán bộ gây khó khăn, những nhiễu trong quá trình hướng dẫn và thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai.

+ Công khai toàn bộ các quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất sau khi được phê duyệt; cập nhật, công khai các quy định sử dụng đất các giai đoạn, kế hoạch sử dụng đất hàng năm lên Trang thông tin điện tử của Sở Tài nguyên và Môi trường, Cổng thông tin điện tử của tỉnh, liên kết đến cổng thông tin điện tử UBND huyện, thị xã, thành phố, Cổng Thông tin Xúc tiến Đầu tư của tỉnh. Công khai các quỹ đất công đang quản lý, các quỹ đất dự kiến đưa vào đấu giá theo kế hoạch trên trang thông tin điện tử của Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND huyện, thị xã, thành phố.

+ Tiếp tục cải thiện công tác xác định giá đất phù hợp với giá thị trường và đẩy nhanh tiến độ bồi thường giải phóng mặt bằng các dự án đầu tư ngoài ngân sách, các dự án đầu tư công; có giải pháp phân cấp, phân quyền hoặc ủy quyền cho cấp huyện thực hiện xác định giá đất đối hộ gia đình cá nhân; xây dựng quy chế phối hợp giữa các cơ quan liên quan đến định giá đất tại một số địa phương.

+ Để giảm thiểu rủi ro khi thu hồi đất cho doanh nghiệp: chính quyền địa phương trong phạm vi quản lý cần có những thông báo kịp thời đến các doanh nghiệp những thay đổi điều chỉnh trong quy hoạch xây dựng, quy hoạch và kế hoạch sử dụng đất, chủ trương định hướng lớn về phát triển đô thị hoặc các dự án lớn sắp triển khai có ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp để doanh nghiệp biết và có phương án sản xuất kinh doanh phù hợp, thực hiện các thủ tục liên quan đúng pháp luật.

- UBND tỉnh cần có những chỉ đạo quyết liệt các đơn vị liên quan để cải thiện chỉ số liên quan nội dung này hiện đang bị đánh giá rất thấp như: Tỷ lệ DN gặp khó khăn về thiếu quỹ đất sạch (xếp hạng 18/63); Tỷ lệ doanh nghiệp gặp khó khăn về tiến độ giải phóng mặt bằng chậm (xếp hạng 44/63); Thông tin, dữ liệu về đất đai không được cung cấp thuận lợi, nhanh chóng (xếp hạng 37/63); Cán bộ nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính không hướng dẫn chi tiết, đầy đủ (xếp hạng 32/63); Các thủ tục xác định giá trị quyền sử dụng đất rất mất thời gian (xếp hạng 45/63); Doanh nghiệp đánh giá rủi ro bị thu hồi đất (xếp hạng 59/63); Tỷ lệ doanh nghiệp tin rằng sẽ được bồi thường thỏa đáng khi bị thu hồi đất (xếp hạng 58/63).

### 1.3 Chỉ số Tính minh bạch



- Các sở, ngành và địa phương: công khai đầy đủ các thông tin, đồ án, các quy hoạch được duyệt, quy trình, thủ tục và các tài liệu pháp lý liên quan thủ tục hành chính đối với doanh nghiệp; sẵn sàng cung cấp thông tin đúng thời gian quy định cho doanh nghiệp khi được yêu cầu; các thông tin về ưu đãi/ khuyến khích/hỗ trợ đầu tư của tỉnh phải cập nhật thường xuyên, liên tục trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, các website của đơn vị. Nâng cao chất lượng các trang website của từng đơn vị để cung cấp các thông tin liên quan nêu trên một cách chủ động, đáp ứng nhu cầu tìm hiểu, khai thác thông tin của doanh nghiệp.

- Sở Kế hoạch và Đầu tư: tiếp tục công khai danh mục dự án kêu gọi đầu tư của tỉnh, danh mục dự án đầu tư công trung hạn sử dụng vốn ngân sách tỉnh trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, rà soát và công bố công khai quy trình xét duyệt, lựa chọn nhà đầu tư bảo đảm minh bạch và bình đẳng (*cung cấp thông tin đồng thời bằng Tiếng Việt, Tiếng Anh*), lựa chọn và gửi thông tin quảng bá, giới thiệu đến nhà đầu tư tiềm năng (kết hợp với xúc tiến đầu tư). Quản lý và vận hành có hiệu quả Cổng thông tin xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa <https://ipa.khanhhoa.gov.vn>, giúp Nhà đầu tư tìm hiểu về tiềm năng thế mạnh của địa phương, thông tin về các dự án kêu gọi đầu tư, thông tin về quy hoạch, vị trí, tiềm năng của dự án, trình tự thủ tục thực hiện đối với từng loại dự án, giúp các Nhà đầu tư thuận lợi, nhanh chóng và hiệu quả trong việc nghiên cứu, tìm hiểu cơ hội đầu tư tại tỉnh.

- Cục Thuế tỉnh: chỉ đạo các chi cục thuế luôn đồng hành, hỗ trợ, hướng dẫn tận tình cho doanh nghiệp trong quá trình hoạt động sản xuất kinh doanh. Xử lý nghiêm các cán bộ tiêu cực gây khó khăn, vùi vĩnh doanh nghiệp, nhà đầu tư.

- Các Sở, ngành phối hợp các tổ chức Hội, Hiệp hội doanh nghiệp nâng cao vai trò của doanh nghiệp trong xây dựng và phản biện chính sách, các quy định của tỉnh, phản biện các dự án, đồ án quy hoạch quan trọng với mục tiêu nâng cao sự tham gia của cộng đồng doanh nghiệp trong việc xây dựng chính sách, ban hành quy định của chính quyền địa phương.

- UBND tỉnh sớm ban hành Quy chế phối hợp trao đổi, cung cấp thông tin và giải quyết khó khăn vướng mắc cho doanh nghiệp, nhà đầu tư cũng như việc tham vấn ý kiến doanh nghiệp trong quá trình xây dựng chính sách. Dự thảo Quy chế đã được Sở Kế hoạch và Đầu tư tham mưu tại văn bản số 1723/SKHĐT-XTĐT ngày 10/5/2023.

- UBND tỉnh cần có những chỉ đạo quyết liệt các đơn vị liên quan để cải thiện chỉ số liên quan nội dung này hiện đang bị đánh giá rất thấp như: Tiếp cận tài liệu pháp lý (xếp hạng 22/63); Minh bạch trong đấu thầu (xếp hạng 23/63); Tỷ lệ DN nhận được thông tin, văn bản cần khi yêu cầu cơ quan trong tỉnh cung cấp (xếp hạng 35/63); Số ngày chờ đợi để nhận được thông tin, văn bản yêu cầu (xếp hạng 43/63); Thông tin trên website của tỉnh về các ưu đãi/khuyến khích/hỗ



trợ đầu tư của tỉnh là hữu ích (xếp hạng 62/63); Thông tin trên website của tỉnh về các quy định về thủ tục hành chính là hữu ích (xếp hạng 58/63); Thông tin trên website của tỉnh về các văn bản điều hành, chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh là hữu ích (xếp hạng 60/63); Thông tin trên các website của tỉnh về các văn bản pháp luật của tỉnh là hữu ích (xếp hạng 57/63); Cần có "mối quan hệ" để có được các tài liệu của tỉnh (xếp hạng 57/63); Vai trò của các hiệp hội DN địa phương trong việc xây dựng và phản biện chính sách, quy định của tỉnh là quan trọng (xếp hạng 32/63); Khả năng dự liệu được việc thực thi của tỉnh với quy định pháp luật của Trung ương (xếp hạng 44/63); Khả năng dự liệu được thay đổi quy định pháp luật của tỉnh (xếp hạng 39/63); Chất lượng website của tỉnh (xếp hạng 49/63); Tỷ lệ DN thường xuyên truy cập vào website của UBND tỉnh (xếp hạng 34/63).

#### 1.4 Chỉ số Chi phí thời gian

- Các sở, ngành và địa phương: tiếp tục đơn giản hóa và rút ngắn thời gian thực hiện các thủ tục hành chính; cán bộ được bố trí công tác hỗ trợ và tiếp xúc với doanh nghiệp phải thân thiện, hướng dẫn phải kịp thời, cụ thể trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính; công khai các mức phí và lệ phí theo quy định.

- Thanh tra tỉnh: Chủ trì lập kế hoạch điều phối hoạt động thanh tra trên địa bàn tỉnh hàng năm; thực hiện kế thừa phối hợp và kế thừa kết quả thanh tra, kiểm tra giữa các cơ quan chức năng, bảo đảm không thanh tra, kiểm tra quá 01 lần trong năm đối với mỗi doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh. Rà soát, đánh giá công tác thanh tra của các ngành nhằm cải thiện rút ngắn thời gian (số giờ) thanh tra doanh nghiệp khi tiến hành các cuộc thanh kiểm tra.

- Sở Nội vụ: Triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của tỉnh; tham mưu các giải pháp để cải thiện và nâng cao chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; tập trung vào đơn giản hóa thủ tục hành chính; rà soát, kiểm tra, nâng cao hiệu quả hoạt động cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính. Đặc biệt cần tiếp tục nâng cao hiệu quả, tiện ích, thuận lợi của việc sử dụng công dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính cho doanh nghiệp. Nâng cao số lượng thủ tục hành chính phục vụ doanh nghiệp thông qua hình thức trực tuyến. Đồng thời, tiếp tục tăng cường công tác thông tin tuyên truyền về các tiện ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến vừa để cung cấp thông tin đến doanh nghiệp, vừa để khuyến khích nâng cao hơn nữa tỷ lệ hồ sơ giải quyết qua hình thức trực tuyến.

- UBND tỉnh đưa Trung tâm phục vụ hành chính công đi vào hoạt động từ tháng 6/2023. Tổ chức lại Trung tâm Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp trực thuộc Sở Kế hoạch và Đầu tư để nâng cao hiệu quả hoạt động và đẩy mạnh công tác xúc tiến, kêu gọi đầu tư sau khi các quy hoạch được duyệt. Tỉnh tập trung đẩy mạnh các giải pháp cải cách hành chính thực chất, nâng cao chỉ số cải cách hành



chính (PAR INDEX), chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) và chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) nhằm cải thiện, tạo môi trường đầu tư, kinh doanh thông thoáng, thuận lợi để thúc đẩy thu hút đầu tư mạnh mẽ và hiệu quả hơn. Tỉnh tập trung nguồn lực triển khai có hiệu quả Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023 và giai đoạn 2023-2025.

- UBND tỉnh cần có những chỉ đạo quyết liệt các đơn vị liên quan để cải thiện chỉ số liên quan nội dung này hiện đang bị đánh giá rất thấp như: Cán bộ nhà nước thân thiện (xếp hạng 33/63); Cán bộ nhà nước giải quyết công việc hiệu quả (xếp hạng 21/63); Phí, lệ phí được công khai (xếp hạng 30/63); Thời gian thực hiện TTHC được rút ngắn hơn so với quy định (xếp hạng 24/63); Tỷ lệ DN không gặp khó khăn khi thực hiện TTHC trực tuyến (xếp hạng 26/63); Thực hiện TTHC trực tuyến giúp tiết giảm thời gian cho doanh nghiệp (xếp hạng 26/63); Thực hiện TTHC trực tuyến giúp tiết giảm chi phí cho DN (xếp hạng 25/63); Tỷ lệ doanh nghiệp cho biết bị thanh kiểm tra trên 3 lần một năm (xếp hạng 23/63).

### **1.5 Chỉ số Chi phí không chính thức**

- Các Sở, Ban, Ngành và Địa phương:

+ Tiếp tục kiên quyết xử lý cán bộ những nhiều gây khó khăn do doanh nghiệp trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính; đặc biệt trong các lĩnh vực đăng ký kinh doanh, thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện, thanh tra, thuế, hải quan, đất đai, xây dựng, đấu thầu, quản lý thị trường.

+ Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến và quán triệt cho cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị mình nghiêm túc thực hiện pháp luật về phòng chống tham nhũng, Luật Cán bộ, Công chức, Luật Viên chức.

+ Kiểm tra và xử lý nghiêm những cán bộ, công chức tự ý đặt ra các điều kiện, quy định thành phần hồ sơ trái quy định, những nhiễu, tiêu cực khi giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư.

- UBND tỉnh cần có những chỉ đạo quyết liệt các đơn vị liên quan để cải thiện chỉ số liên quan nội dung này hiện đang bị đánh giá rất thấp như: Công việc đạt được kết quả mong đợi sau khi đã trả chi phí không chính thức (xếp hạng 38/63); Các khoản chi phí không chính thức ở mức chấp nhận được (xếp hạng 27/63); Tỷ lệ doanh nghiệp trả chi phí không chính thức khi thực hiện thủ tục đăng ký kinh doanh/sửa đổi đăng ký kinh doanh (xếp hạng 43/63); Tỷ lệ DN trả CPKCT cho cán bộ thanh, kiểm tra môi trường (xếp hạng 22/63); Tỷ lệ doanh nghiệp trả chi phí không chính thức cho cán bộ thanh, kiểm tra xây dựng (xếp hạng 59/63); DN phải chi hơn 10% doanh thu cho các loại chi phí không chính thức (xếp hạng 35/63); Chi trả "hoa hồng" là cần thiết để có cơ hội thắng thầu (xếp hạng 23/63); Có tranh chấp song không lựa chọn Tòa án để giải quyết do lo ngại tình trạng "chạy án" là phổ biến (xếp hạng 25/63).



## 1.6 Chỉ số Cạnh tranh bình đẳng

- Chính quyền tỉnh, các sở ngành và địa phương cần thực hiện nhất quán nguyên tắc không phân biệt đối xử trong thụ hưởng chính sách, thực hiện bình đẳng, minh bạch quyền và nghĩa vụ của các thành phần kinh tế theo quy định pháp luật; xây dựng và công bố rộng rãi bản cam kết về không phân biệt đối xử, thực hiện bình đẳng, minh bạch với tất cả các loại hình doanh nghiệp trong tiếp cận tài liệu pháp lý, quy hoạch, kế hoạch, tài liệu ngân sách, danh mục dự án thu hút đầu tư, danh mục dự án đầu tư công trung hạn, quỹ đất, tín dụng, thuế, bảo hiểm, thực hiện thủ tục hành chính.....

- Sở Tư pháp: Cập nhật kịp thời, đầy đủ, chính xác các văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về văn bản quy phạm pháp luật, trang thông tin điện tử của Sở Tư pháp và trang thông tin điện tử tỉnh Khánh Hòa. Các Sở, ngành, địa phương trong phạm vi quản lý của mình cần cập nhật văn bản quy phạm pháp luật của ngành, địa phương lên trang tin điện tử để tạo điều kiện cho doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận.

- Sở Thông tin và Truyền thông: tiếp tục nâng cấp máy chủ để truy xuất nhanh dữ liệu; phối hợp với các sở, ban ngành để đầu tư nâng cấp các trang tin điện tử, tạo điều kiện cung cấp, cập nhật thông tin hiệu quả cho doanh nghiệp.

Đẩy mạnh và nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến được tiếp nhận qua Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, Cổng Dịch vụ công quốc gia nhằm tạo sự thuận lợi, bình đẳng trong giải quyết các thủ tục hành chính cho tất cả các thành phần kinh tế.

- UBND tỉnh và các Sở, ngành địa phương cần triển khai hiệu quả các chiến lược, chương trình, công cụ, biện pháp hỗ trợ khởi doanh nghiệp nhỏ và vừa để tiếp cận thông tin, các nguồn lực tài nguyên cũng như hỗ trợ trong việc thực hiện các thủ tục hành chính, tiếp cận các chính sách hỗ trợ được thuận lợi để tạo điều kiện cho sự phát triển doanh nghiệp vừa và nhỏ, là khối doanh nghiệp chiếm tỷ trọng lớn và có đóng góp lớn trong nền kinh tế của tỉnh. Đặc biệt là cơ chế tăng cường đối thoại, tiếp xúc theo các diễn đàn, hội nghị, theo các Hiệp hội để nắm bắt nhu cầu, nguyện vọng và các đề xuất cần hỗ trợ kịp thời.

- UBND tỉnh cần có những chỉ đạo quyết liệt các đơn vị liên quan để cải thiện chỉ số liên quan nội dung này hiện đang bị đánh giá rất thấp như: Sự quan tâm của chính quyền tỉnh không phụ thuộc vào đóng góp của doanh nghiệp cho địa phương như số lao động sử dụng, số thuế phải nộp hoặc tài trợ/hỗ trợ khác (xếp hạng 60/63); Tỉnh ưu tiên thu hút đầu tư từ các doanh nghiệp lớn hơn là phát triển doanh nghiệp nhỏ và vừa trong nước (xếp hạng 61/63); Thuận lợi trong việc tiếp cận đất đai là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn (xếp hạng 40/63); Thủ tục hành chính nhanh chóng hơn là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn (xếp hạng 56/63); Thuận lợi trong tiếp cận thông tin là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn (xếp hạng 59/63); Miễn, giảm thuế TNDN là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn (xếp hạng 59/63).



### 1.7 Chỉ số Tính năng động và tiên phong của chính quyền

- Sở Kế hoạch và Đầu tư tiếp tục tham mưu UBND tỉnh tổ chức Hội nghị đối thoại với doanh nghiệp 02 lần/năm; Tổ chức Chương trình cà phê doanh nhân với các Hội, Hiệp hội doanh nghiệp, doanh nhân, doanh nghiệp, nhà đầu tư nhằm kịp thời thông tin các chương trình, chính sách phát triển của tỉnh cho cộng đồng doanh nghiệp, nhà đầu tư; đồng thời xử lý triệt để các kiến nghị, khó khăn của doanh nghiệp trong quá trình hoạt động sản xuất kinh doanh và đầu tư; tiếp tục phối hợp với các sở ngành cập nhật tình hình giải quyết các khó khăn vướng mắc và kiến nghị của doanh nghiệp, tổng hợp báo cáo theo định kỳ hàng tháng để UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị kịp thời xử lý và triệt để các kiến nghị của doanh nghiệp, không để tình trạng xử lý kéo dài.

- Văn phòng UBND tỉnh chủ trì phối hợp với các sở, ban ngành, địa phương và các đơn vị liên quan triển khai Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và huyện thị thành (DDCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2023, làm cơ sở để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ được giao của các sở, ban ngành và địa phương.

- Các sở, ngành và địa phương: tăng cường tổ chức hội nghị đối thoại với doanh nghiệp theo chuyên ngành, lĩnh vực phụ trách trước khi UBND tỉnh tổ chức hội nghị theo định kỳ; kịp thời xử lý các khó khăn kiến nghị cho doanh nghiệp, các kiến nghị của doanh nghiệp vượt quá thẩm quyền giải quyết đơn vị và địa phương, cần kịp thời báo cáo UBND tỉnh để giải quyết; đối với các kiến nghị vượt quá thẩm quyền của tỉnh, cần kịp thời tham mưu UBND tỉnh có văn bản kiến nghị các bộ, ngành trung ương để giải quyết. Giải quyết kịp thời các khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp và báo cáo định kỳ hàng tháng gửi Sở kế hoạch và Đầu tư để tổng hợp theo quy định.

- UBND tỉnh sớm ban hành Quy chế phối hợp trao đổi, cung cấp thông tin và giải quyết khó khăn vướng mắc cho doanh nghiệp, nhà đầu tư đã được Sở Kế hoạch và Đầu tư tham mưu tại văn bản số 1723/SKHĐT-XTĐT ngày 10/5/2023.

- UBND tỉnh cần có những chỉ đạo quyết liệt các đơn vị liên quan để cải thiện chỉ số liên quan nội dung này hiện đang bị đánh giá rất thấp như: Phản ứng của tỉnh khi có điểm chưa rõ trong chính sách/văn bản trung ương: “trì hoãn thực hiện và xin ý kiến chỉ đạo” và “không làm gì” (xếp hạng 56/63); UBND tỉnh linh hoạt trong khuôn khổ pháp luật nhằm tạo môi trường kinh doanh thuận lợi (xếp hạng 61/63); UBND tỉnh năng động và sáng tạo trong việc giải quyết các vấn đề mới phát sinh (xếp hạng 60/63); Các khó khăn, vướng mắc được tháo gỡ kịp thời qua các cuộc đối thoại, tiếp xúc doanh nghiệp tại tỉnh (xếp hạng 59/63); Tỷ lệ doanh nghiệp tin tưởng rằng lãnh đạo địa phương đã hành động để thực hiện các cam kết cải thiện môi trường kinh doanh của mình (xếp hạng 43/63).



## 1.8 Chỉ số Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp

- Sở Lao động Thương binh và xã hội: đẩy mạnh công tác hỗ trợ đào tạo nghề cho các doanh nghiệp trong các khu công nghiệp, cụm công nghiệp trên địa bàn tỉnh.

- Sở Kế hoạch và Đầu tư phối hợp các Hội, Hiệp hội doanh nghiệp: tổ chức các khóa đào tạo hỗ trợ doanh nghiệp về khởi sự kinh doanh; quản trị doanh nghiệp, quản trị doanh nghiệp chuyên sâu để nâng cao năng lực quản trị điều hành doanh nghiệp.

- Sở Công thương và các sở, ngành địa phương: cung cấp thông tin có hiệu quả liên quan đến các chương trình Hiệp định thương mại tự do (FTA), hỗ trợ doanh nghiệp tận dụng cơ hội từ các FTAs cho các doanh nghiệp thuộc ngành, lĩnh vực mình quản lý. Tích cực tuyên truyền, phổ biến các Hiệp định thương mại tự do (FTA) đã có hiệu lực, hỗ trợ doanh nghiệp tận dụng các cam kết trong các Hiệp định FTA thế hệ mới.

- Sở Thông tin và Truyền thông: tiếp tục phối hợp và triển khai có hiệu quả các chương trình chuyển đổi số cho doanh nghiệp nhỏ và vừa.

- Các sở, ngành cần tuyên truyền cho doanh nghiệp nắm bắt thông tin về mạng lưới tư vấn viên đã được Cục phát triển doanh nghiệp, Bộ Kế hoạch và Đầu tư công bố trên website <https://business.gov.vn> nhằm hỗ trợ tư vấn cho doanh nghiệp nhỏ và vừa.

- UBND tỉnh cần có những chỉ đạo quyết liệt các đơn vị liên quan để cải thiện chỉ số liên quan nội dung này hiện đang bị đánh giá rất thấp như: Thủ tục cấp bảo lãnh tín dụng cho DNNVV dễ thực hiện (xếp hạng 36/63); Thủ tục để được CQNN hỗ trợ tăng cường năng lực doanh nghiệp dễ thực hiện (xếp hạng 46/63); Thủ tục để được giảm giá thuê mặt bằng tại khu/cụm CN là dễ thực hiện (xếp hạng 38/63); Thủ tục để được miễn, giảm chi phí tư vấn pháp luật khi sử dụng dịch vụ tư vấn pháp luật thuộc mạng lưới tư vấn viên của cơ quan nhà nước dễ thực hiện (xếp hạng 45/63); Thủ tục để được miễn, giảm chi phí tư vấn thông tin thị trường khi sử dụng dịch vụ tư vấn thuộc mạng lưới tư vấn viên của CQNN dễ thực hiện (xếp hạng 27/63); Thủ tục để được miễn, giảm chi phí đào tạo nghề cho người lao động dễ thực hiện (xếp hạng 30/63); Chất lượng cung cấp thông tin liên quan đến các FTA của các cơ quan nhà nước địa phương đáp ứng nhu cầu của doanh nghiệp (xếp hạng 62/63); Vương mắc trong thực hiện các văn bản thực thi các hiệp định thương mại tự do (FTA) được CQNN địa phương giải đáp hiệu quả (xếp hạng 21/63); Tỷ lệ doanh nghiệp có biết đến các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp tận dụng cơ hội của các FTAs (xếp hạng 56/63); Tỷ lệ DN đánh giá việc thực hiện thủ tục để hưởng hỗ trợ từ chương trình hỗ trợ DN tận dụng cơ hội từ các FTAs là thuận lợi (xếp hạng 33/63).



### 1.9 Chỉ số Đào tạo lao động

- Sở Lao động Thương binh và xã hội cần xây dựng giải pháp cụ thể và chỉ đạo quyết liệt hơn nữa các đơn vị quản lý và trực thuộc:

+ Chỉ đạo Trung tâm giới thiệu việc làm tổ chức thường xuyên và có hiệu quả các phiên giới thiệu việc làm để cung ứng lao động kịp thời cho các doanh nghiệp trong khu công nghiệp, cụm công nghiệp và các doanh nghiệp có nhu cầu sử dụng lao động.

+ Chỉ đạo các Trung tâm dạy nghề: xây dựng chương trình đào tạo nghề cần có sự liên kết với các doanh nghiệp tại địa phương để nắm bắt nhu cầu thực tế của doanh nghiệp; giúp cho học viên sau khi tốt nghiệp đảm bảo có việc làm ngay khi ra trường, đáp ứng được nhu cầu lao động có tay nghề và chất lượng cao cho doanh nghiệp, giảm được các chi phí đào tạo và đào tạo lại.

- Sở Giáo dục và Đào tạo: cần xây dựng giải pháp cụ thể và chỉ đạo quyết liệt hơn nữa hỗ trợ các cơ sở giáo dục, trung tâm đào tạo thực hiện tốt hơn nữa các chương trình đào tạo nghề, kỹ năng mềm, kỹ năng quản lý, ngoại ngữ, tin học... đáp ứng nhu cầu doanh nghiệp.

- UBND tỉnh cần có những chỉ đạo quyết liệt các đơn vị liên quan để cải thiện chỉ số liên quan nội dung này hiện đang bị đánh giá rất thấp như: Giáo dục dạy nghề tại tỉnh có chất lượng tốt (xếp hạng 34/63); Tỷ lệ lao động tại DN đã tốt nghiệp các cơ sở giáo dục nghề nghiệp (xếp hạng 31/63); Tỷ lệ lao động từ 15 tuổi trở lên đang làm việc tại địa phương đã qua đào tạo (xếp hạng 25/63); Lao động tại địa phương đáp ứng hoàn toàn/phần lớn nhu cầu sử dụng của doanh nghiệp (xếp hạng 44/63); Giáo dục phổ thông tại tỉnh có chất lượng tốt (xếp hạng 49/63); Điểm thi trung bình kỳ thi tốt nghiệp THPT (xếp hạng 46/63).

### 1.10 Chỉ số Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự

- Sở Tư pháp, Tòa án nhân dân: Cải cách thủ tục hành chính tư pháp tại các tòa án địa phương; công khai, minh bạch, rút ngắn thời gian thụ lý, xét xử các vụ việc tranh chấp kinh tế, vụ kiện kinh tế; đẩy mạnh công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp. Nâng cao hiệu quả, tỷ lệ và thực thi các vụ án kinh tế đã được giải quyết.

- Ngành Công an, các địa phương cần tăng cường công tác an ninh trật tự tại các địa phương, phối hợp với các khu công nghiệp, cụm công nghiệp để đảm bảo tình hình an toàn và tránh tình trạng trộm cắp tại các doanh nghiệp, tránh tình trạng băng nhóm côn đồ, tổ chức xã hội đen để doanh nghiệp an tâm hoạt động sản xuất kinh doanh.

- UBND tỉnh cần có những chỉ đạo quyết liệt các đơn vị liên quan để cải thiện chỉ số liên quan nội dung này hiện đang bị đánh giá rất thấp như: Tỷ lệ doanh nghiệp tin rằng cấp trên không bao che và sẽ nghiêm túc xử lý kỷ luật cán bộ sai phạm (xếp hạng 21/63); Các chi phí chính thức từ khi khởi kiện đến khi



bản án được thi hành ở mức chấp nhận được (xếp hạng 53/63); Các chi phí không chính thức từ khi khởi kiện đến khi bản án được thi hành ở mức chấp nhận được (xếp hạng 55/63); Tỷ lệ các vụ án kinh tế đã được giải quyết (xếp hạng 50/63); Tình hình an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh là tốt (xếp hạng 55/63); Tỷ lệ doanh nghiệp bị trộm cắp hoặc đột nhập vào năm vừa qua (xếp hạng 50/63); Cơ quan công an sở tại xử lý vụ việc của DN hiệu quả (xếp hạng 50/63); Tỷ lệ DN phải trả tiền bảo kê cho các băng nhóm côn đồ, tổ chức xã hội đen để yên ổn làm ăn (xếp hạng 50/63).

## **2. Chỉ số Xanh cấp tỉnh (PGI)**

### **2.1 Giảm thiểu ô nhiễm môi trường và biến đổi khí hậu**

Tỉnh cần quan tâm đến việc Giảm thiểu ô nhiễm môi trường và tác động tiêu cực của biến đổi khí hậu để môi trường không bị ô nhiễm, hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp không bị ảnh hưởng của việc ô nhiễm, có chính sách để giảm thiểu rủi ro thiên tai, ứng phó với biến đổi khí hậu, có trạm quan trắc chất lượng không khí tại các đô thị loại IV trở lên trên 10.000 dân đô thị.

### **2.2 Đảm bảo tuân thủ các tiêu chuẩn môi trường tối thiểu**

Các sở, ban ngành và địa phương đảm bảo tuân thủ các tiêu chuẩn môi trường tối thiểu; có giải pháp để phòng ngừa tình trạng ô nhiễm môi trường, khắc phục nhanh chóng các sự cố ô nhiễm môi trường; nghiêm túc xử phạt các doanh nghiệp gây ô nhiễm môi trường; nghiêm túc xử lý cán bộ thanh tra, kiểm tra môi trường nhũng nhiễu doanh nghiệp; nước thải sinh hoạt đô thị phải được xử lý đạt tiêu chuẩn kỹ thuật môi trường; chất thải rắn sinh hoạt phải được phân loại, xử lý đáp ứng yêu cầu bảo vệ môi trường.

### **2.3 Thúc đẩy thực hành xanh**

Vai trò lãnh đạo của Chính quyền tỉnh trong thúc đẩy thực hành xanh là hết sức quan trọng. Các cơ quan nhà nước cần có chính sách ưu tiên, sẵn sàng trả giá cao hơn khi mua hàng hóa dịch vụ của các doanh nghiệp “xanh”. Vì vậy các sở, ban ngành và địa phương phải hướng dẫn doanh nghiệp về quy định pháp luật môi trường; bảo tồn và sử dụng năng lượng tiết kiệm, hiệu quả; hướng dẫn sản xuất, sử dụng năng lượng tái tạo; hướng dẫn về giảm thiểu sử dụng nhựa; hướng dẫn doanh nghiệp về đầu tư vào quản lý hiệu quả chất thải rắn; hướng dẫn về hạn chế ô nhiễm môi trường nước; hướng dẫn về sử dụng nước tiết kiệm, giảm thiểu ô nhiễm không khí; hướng dẫn về tái trồng rừng. Chính quyền tỉnh cần tăng chi ngân sách cho hoạt động sự nghiệp bảo vệ môi trường; đồng thời, quan tâm bố trí số lượng công chức, cán bộ thực hiện nhiệm vụ bảo vệ môi trường cho phù hợp.

### **2.4 Chính sách và dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp trong bảo vệ môi trường**

Tỉnh cần có chính sách và dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp trong bảo vệ môi trường; chính sách khuyến khích, hỗ trợ về năng lượng sạch/năng lượng tái tạo;



chính sách khuyến khích, hỗ trợ về giảm thiểu ô nhiễm nước và nước thải, rác thải nhựa; chính sách khuyến khích hỗ trợ về tái chế rác thải; chính sách khuyến khích hỗ trợ về tăng khả năng chống chịu thiên tai, hỗ trợ về tái trồng rừng. Chính quyền tỉnh cần cung cấp dịch vụ tư vấn, đào tạo để cải thiện hoạt động môi trường.

## **VI. KIẾN NGHỊ**

- UBND tỉnh cần chỉ đạo các Sở, ban ngành, địa phương và các đơn vị liên quan:

+ Tiếp tục chú trọng các chương trình, chính sách hỗ trợ doanh nghiệp phát triển, đặc biệt là khu vực doanh nghiệp nhỏ và vừa; năng động và sáng tạo trọng việc giải quyết các vấn đề mới phát sinh vì đây là khu vực doanh nghiệp chiếm tỷ trọng lớn trên địa bàn tỉnh và tham gia nhiều trong các hoạt động kinh tế của tỉnh nên sẽ là khu vực có tương tác nhiều với các cơ quan nhà nước về thủ tục hành chính.

+ Kịp thời đưa vào hoạt động Trung tâm phục vụ hành chính công đi vào hoạt động từ tháng 6/2023. Tổ chức lại Trung tâm Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp trực thuộc Sở Kế hoạch và Đầu tư để nâng cao hiệu quả hoạt động và đẩy mạnh công tác xúc tiến, kêu gọi đầu tư sau khi các quy hoạch được duyệt. Tập trung đẩy mạnh các giải pháp cải cách hành chính thực chất, nâng cao chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) nhằm cải thiện, tạo môi trường đầu tư, kinh doanh thông thoáng, thuận lợi để thúc đẩy thu hút đầu tư mạnh mẽ và hiệu quả hơn. Tập trung nguồn lực triển khai có hiệu quả Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023, giai đoạn 2023-2025; Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

+ Đối với các thủ tục hành chính thực hiện qua Cổng dịch vụ công trực tuyến đặc biệt đối với việc thực hiện các thủ tục đầu tư đối với các dự án đầu tư trong và ngoài ngân sách cần tách bạch việc lấy ý kiến, tham gia ý kiến của từng cơ quan, đơn vị địa phương gắn với thời gian cụ thể theo quy định để hiển thị rõ thời gian tham gia ý kiến của từng đơn vị, thể hiện rõ việc giải quyết, phản hồi nhanh/chậm của từng cơ quan để người dân và Nhà đầu tư được biết, đồng thời cũng là cơ sở để lãnh đạo tỉnh, cơ quan liên quan quan sát, đánh giá việc thực hiện của từng đơn vị khi có nhu cầu, tránh trường hợp việc lấy ý kiến bị chậm trễ nhưng chỉ thể hiện chung các cơ quan trong cùng 01 mục “cơ quan đơn vị có liên quan”.

+ Sớm triển khai thực hiện Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban ngành và cấp huyện, thị xã, thành phố (DCCI) tỉnh Khánh Hòa để cung cấp thông tin đánh giá làm cơ sở cho việc cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2023 và những năm tiếp theo.



+ Khai thác và vận hành tốt Cổng thông tin xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa <https://ipa.khanhhoa.gov.vn>, giúp Nhà đầu tư tìm hiểu về tiềm năng thế mạnh của tỉnh, thông tin về các dự án kêu gọi đầu tư, thông tin về quy hoạch, vị trí, tiềm năng của dự án, trình tự thủ tục thực hiện đối với từng loại dự án, giúp các Nhà đầu tư thuận lợi, nhanh chóng và hiệu quả trong việc nghiên cứu, tìm hiểu cơ hội đầu tư tại Khánh Hòa.

+ UBND tỉnh và các Sở, ngành, địa phương cần nâng cấp, cải thiện toàn diện các Cổng thông tin điện tử của cơ quan mình với quan điểm cải thiện cả về nội dung và hình thức phổ biến, cung cấp thông tin của ngành mình một cách thiết thực, hiệu quả, sát với nhu cầu cần cung cấp thông tin của cộng đồng doanh nghiệp và người dân, kịp thời cung cấp thông tin quy hoạch, các văn bản pháp quy, các chỉ đạo điều hành của ngành như các nội dung đã phân tích nêu trên, kết nối chia sẻ thông tin liên hoàn giữa các cơ quan, địa phương và Cổng thông tin xúc tiến đầu tư của tỉnh.

+ Triển khai mạnh các nhiệm vụ và giải pháp để giảm thiểu ô nhiễm môi trường và tác động tiêu cực của biến đổi khí hậu; đảm bảo tuân thủ các tiêu chuẩn môi trường tối thiểu; thúc đẩy thực hành xanh; triển khai thực hiện các chính sách và dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp trong bảo vệ môi trường để thúc đẩy môi trường đầu tư kinh doanh thân thiện với môi trường đảm bảo phát triển bền vững trên địa bàn tỉnh.

- Các sở, ban ngành và địa phương nghiêm túc thực hiện việc đối thoại trực tiếp với doanh nghiệp theo ngành, lĩnh vực và địa phương phụ trách trước khi UBND tỉnh tổ chức hội nghị theo định kỳ. Kịp thời giải quyết triệt để các khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp một cách hiệu quả, đặc biệt là các doanh nghiệp nhỏ và vừa, tránh tình trạng giải quyết các kiến nghị, khó khăn cho doanh nghiệp kéo dài, mất nhiều thời gian. Tại hội nghị đối thoại với doanh nghiệp cần lồng ghép các nội dung về phổ biến chính sách pháp luật, định hướng phát triển của ngành, địa phương, cung cấp thông tin mới về quy hoạch, thủ tục, ưu đãi đầu tư, các tiện ích cho doanh nghiệp, các hành động, kết quả cải thiện tốt hơn trong cải cách hành chính cũng như chỉ đạo điều hành của ngành, địa phương để doanh nghiệp nắm bắt thông tin kịp thời, phục vụ cho các kế hoạch phát triển doanh nghiệp và định hướng kinh doanh cũng như có đánh giá xác thực hơn việc cải thiện các vấn đề liên quan chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.

- Sở Kế hoạch và Đầu tư tiếp tục tham mưu UBND tỉnh tổ chức Hội nghị đối thoại với doanh nghiệp 02 lần/năm; Tổ chức Chương trình cà phê doanh nhân với các Hội, Hiệp hội doanh nghiệp, cộng đồng doanh nghiệp, nhà đầu tư; Tham mưu UBND tỉnh, Tổ Công tác PCI Kế hoạch kiểm tra việc triển khai thực hiện Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tại các sở, ban ngành và địa phương trong năm 2023.



- Các cơ quan thông tấn báo chí, Báo Khánh Hòa, Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa tiếp tục thông tin, tuyên truyền tích cực các hoạt động, hội nghị, chương trình, chính sách chính quyền tỉnh đã thực hiện, việc cải thiện trong thủ tục hành chính cũng như cải thiện các vấn đề liên quan chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh của các sở, ngành, địa phương để chuyển tải thông tin kịp thời đến doanh nghiệp, nhà đầu tư và người dân.

Trên đây là báo cáo, phân tích, đánh giá và các đề xuất, kiến nghị của Sở Kế hoạch và Đầu tư dựa trên kết quả công bố, đánh giá đánh giá PCI 2022 của Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam để Tổ Công tác PCI của tỉnh và các sở, ban ngành, địa phương tham khảo nhằm xây dựng các chương trình hành động cho đơn vị cũng như đề ra các nhiệm vụ, giải pháp triển khai thực hiện nhằm nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2023 và những năm tiếp theo.

Sở Kế hoạch và Đầu tư kính báo cáo UBND tỉnh./.

(Đính kèm Phụ lục số liệu các chỉ số thành phần PCI tỉnh Khánh Hòa năm 2022)

**Nơi nhận: (VBĐT)**

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy (b/cáo);
- Thường trực UBND tỉnh (b/cáo);
- Tổ Công tác PCI tỉnh Khánh Hòa;
- Sở Nội vụ; các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu VT, MT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Châu Ngô Anh Nhân**