

BÁO CÁO
Kết quả hoạt động chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa
(quý I năm 2023)

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CHUYỂN ĐỔI SỐ TỈNH KHÁNH HÒA QUÝ I NĂM 2023

1. Công tác chỉ đạo, xây dựng chương trình, kế hoạch triển khai

Quý I năm 2023, UBND tỉnh đã ban hành 02 quyết định, 02 kế hoạch tổ chức triển khai hoạt động chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh, bao gồm:

- Quyết định số 554/QĐ-UBND ngày 13/3/2023 về kiện toàn thành viên Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa;

- Quyết định số 500/QĐ-UBND ngày 07/3/2023 ban hành Quy định quản lý, xây dựng và sử dụng chung hạ tầng kỹ thuật viễn thông, hạ tầng kỹ thuật viễn thông với hạ tầng kỹ thuật khác trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

- Kế hoạch số 1533/KH-UBND ngày 23/02/2023 về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa năm 2023;

- Kế hoạch số 2517/KH-UBND ngày 17/3/2023 về ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2023.

2. Kết quả triển khai thực hiện

2.1. Hoạt động của Ban chỉ đạo chuyển đổi số các cấp

- Sở Thông tin và Truyền thông đã hoàn thành việc đăng ký, kết nối Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo hướng dẫn của Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội. Tiếp tục tổ chức triển khai Kho quản lý dữ liệu hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC điện tử và các chức năng liên quan đến công tác số hóa, lưu trữ kết quả giải quyết TTHC trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh nhằm hỗ trợ cơ quan hành chính nhà nước lưu trữ dữ liệu hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và hình thành Kho dữ liệu điện tử kết quả giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân. Tính đến nay, có 74.704 hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa, trong đó riêng tháng 3/2023 là 19.303 hồ sơ.

Phối hợp với các sở, ngành, địa phương tổ chức triển khai đánh giá mức độ chuyển đổi số (DTI) năm 2022 của tỉnh (theo tiến độ, tỉnh hoàn thành đánh giá đợt

1 trước ngày 28/02; thực hiện đánh giá, giải trình bổ sung đợt 2 theo kế hoạch của Bộ Thông tin và Truyền thông trong tháng 5/2023; dự kiến Bộ Thông tin và Truyền thông công bố kết quả vào tháng 6/2023).

Phối hợp với Sở Ngoại vụ triển khai Hội nghị xúc tiến hợp tác với Ấn Độ và các tỉnh Nam Trung Bộ năm 2023 tỉnh Khánh Hòa; chủ trì tổ chức phiên thảo luận chuyên đề công nghệ thông tin giữa các doanh nghiệp Ấn Độ và các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; tạo điều kiện để các đơn vị trên địa bàn tỉnh (trong đó có Trường Đại học Thông tin liên lạc) tham dự Hội nghị, phiên thảo luận để xúc tiến, tìm kiếm hợp tác với các đối tác Ấn Độ trong lĩnh vực công nghệ thông tin.

- Sở Kế hoạch và Đầu tư đang phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và đơn vị tư vấn xây dựng Công nghệ thông tin điện tử Xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa, dự kiến sẽ chính thức đi vào hoạt động ngày 02/4/2023.

- Sở Y tế đã ban hành Quyết định 88/QĐ-SYT ngày 07/3/2023 về Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án 06 của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa năm 2023. Nội dung triển khai yêu cầu các cơ sở y tế điều trị trang bị máy đọc thẻ CCCD để tiếp đón người dân thay cho thẻ BHYT. Đồng thời trang bị tối thiểu 03 phương thức thanh toán không dùng tiền mặt; hoàn thành kết nối các hệ thống thông tin với CSDL quốc gia về dân cư theo hướng dẫn tại Công văn 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (phiên bản 1.0).

- UBND huyện Vạn Ninh đã tổ chức Hội nghị sơ kết 01 năm triển khai Đề án 06 và tổng kết hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số huyện năm 2022. UBND thành phố Nha Trang đã phối hợp với Sở Nội vụ khai trương 05 điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến tại 5 thôn, tổ dân phố trên địa bàn thành phố (trong khuôn khổ Đề án xây dựng khu dân cư điện tử). UBND phường Vạn Thạnh (thuộc UBND thành phố Nha Trang) đã ban hành Kế hoạch số 221/KH-UBND ngày 21/02/2023 về việc xây dựng mô hình cải cách hành chính “Ngày thứ Hai, thứ Năm thông minh với Tổ công nghệ số cộng đồng phường Vạn Thạnh” nhằm thực hiện tuyên truyền và hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt định danh điện tử VNeID, nộp hồ sơ và thanh toán trực tuyến. Đồng thời, đi từng ngõ, gõ từng nhà, tiếp cận từng hộ dân để hỗ trợ, tư vấn cho người dân hiểu hơn về ý nghĩa của việc sử dụng định danh điện tử, nộp hồ sơ TTHC trực tuyến, thanh toán trực tuyến và các dịch vụ công trực tuyến khác. Tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn thanh niên, dân quân trực chiến phường tập trung thực hiện đồng bộ các hoạt động vào thứ Hai, thứ Năm hàng tuần.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương hoàn thành việc đầu tư mua sắm hệ thống hợp trực tuyến tại các sở, ban ngành, UBND cấp huyện (toàn tỉnh hiện có 21/21 sở, ban ngành (100%), 08/08 UBND cấp huyện (100%) và 136/136 UBND cấp xã (100%) đã hoàn thành việc mua sắm thiết bị và kết nối thành công vào hệ thống hợp trực tuyến toàn tỉnh.

- Về danh mục dự án, nhiệm vụ công nghệ thông tin giai đoạn 2023 - 2025: Sở Kế hoạch và Đầu tư đã tổ chức cuộc họp với các sở, ngành, địa phương để trao đổi, thống nhất các nội dung liên quan đến danh mục dự án. Trên cơ sở nội dung trao đổi, thống nhất tại cuộc họp, Sở Thông tin và Truyền thông đã tổng hợp, hoàn thiện danh mục dự án, nhiệm vụ ưu tiên chuyển đổi số giai đoạn 2023 - 2025, gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư vào ngày 09/3/2023.

- Toàn tỉnh hiện có 25/30 hệ thống thông tin đã được phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ; còn 05/30 cơ quan, địa phương chưa xây dựng, thẩm định và phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin (*chi tiết tại Phụ lục I đính kèm*).

2.2. Công tác truyền thông, đào tạo

- Tính đến ngày 24/3/2023, Trang thông tin điện tử Chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa đã cập nhật 08 tin, bài về chuyển đổi số. Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa thực hiện 04 chuyên mục tuyên truyền về chuyển đổi số trên sóng phát thanh, truyền hình.

- Tỉnh đã ban hành 05 văn bản hướng dẫn các cơ quan báo chí của tỉnh, Cổng Thông tin điện tử tỉnh, hệ thống thông tin cơ sở đẩy mạnh tuyên truyền các nội dung về chuyển đổi số; đề nghị Báo Khánh Hòa, UBND các huyện, thị xã, thành phố xây dựng chuyên mục về chuyển đổi số theo Kế hoạch số 5225/KH-UBND ngày 10/6/2022 của UBND tỉnh.

- Các sở, ban ngành, địa phương tiếp tục duy trì công tác truyền thông, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số thông qua các hình thức: Tuyên truyền, phổ biến trực tuyến và trực tiếp cho cán bộ, công chức và người lao động; tạo banner và chuyên mục Chuyển đổi số trên cổng/trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Trong quý I năm 2023, Sở Thông tin và Truyền thông đã tổ chức 02 lớp tập huấn về quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước và công tác bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ cho 119 lãnh đạo phòng chuyên môn và cán bộ trực tiếp tham mưu công tác quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin, an toàn thông tin tại các sở, ban ngành, UBND cấp huyện, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND tỉnh, cơ quan ngành dọc cấp tỉnh và một số doanh nghiệp hoạt động tư vấn đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn

tính.

2.3. Tiến độ triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số của các ngành, lĩnh vực ưu tiên

- Ngành Giao thông vận tải: Sở Giao thông vận tải đang triển khai xây dựng và tổ chức lấy ý kiến góp ý đối với Đề án thành lập Trung tâm quản lý điều hành giao thông công cộng tỉnh Khánh Hòa.

- Ngành Du lịch: Trên cơ sở đề xuất của Sở Du lịch về việc thực hiện xây dựng ứng dụng hướng dẫn viên du lịch ảo trên thiết bị di động, UBND tỉnh đã có văn bản đồng ý cho phép Sở Du lịch thực hiện nhiệm vụ xây dựng ứng dụng hướng dẫn viên du lịch ảo trên thiết bị di động bằng nguồn vốn sự nghiệp giai đoạn 2023 - 2025. Hiện Sở Du lịch đang tổ chức triển khai các nội dung liên quan theo quy định. Đối với dự án Trung tâm điều hành thông tin, hỗ trợ khách du lịch, hiện Sở Du lịch đang rà soát, hoàn chỉnh báo cáo kinh tế - kỹ thuật theo ý kiến góp ý của Sở Kế hoạch và Đầu tư.

- Ngành Tài nguyên và Môi trường: Sở Tài nguyên và Môi trường đang tổ chức triển khai lấy ý kiến chủ trương thực hiện dự án xây dựng và cập nhật cơ sở dữ liệu nền địa lý.

- Ngành Giáo dục và Đào tạo: Sở Giáo dục và Đào tạo đang tổ chức triển khai các nhiệm vụ tại Đề án Chuyển đổi số của ngành giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030.

- Ngành Nông nghiệp và Phát triển nông thôn: Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã hoàn thiện báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án “Xây dựng hệ thống thông tin địa lý lĩnh vực lâm nghiệp” trình UBND tỉnh và Sở Kế hoạch và Đầu tư xem xét, thẩm định; Dự án lắp đặt hệ thống camera giám sát vận hành tại các hồ chứa nước do Công ty TNHH MTV Khai thác công trình Thủy lợi Khánh Hòa quản lý đang trong quá trình thẩm định báo cáo kinh tế kỹ thuật. Về nhiệm vụ xây dựng hệ thống thông tin ngành nông nghiệp và phát triển nông thôn, hiện Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đang trong quá trình hoàn thiện báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án.

- 04 địa phương (Nha Trang, Cam Lâm, Cam Ranh, Ninh Hòa):

+ UBND thị xã Ninh Hòa: Đã trình UBND tỉnh phê duyệt Đề án “Xây dựng thị xã Ninh Hòa trở thành đô thị thông minh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”, hiện UBND tỉnh đang giao Sở Thông tin và Truyền thông nghiên cứu, tham mưu báo cáo UBND tỉnh.

+ UBND thành phố Nha Trang: Sở Thông tin và Truyền thông đã có ý kiến

thẩm định hồ sơ Đề án “Xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang”, hiện UBND thành phố Nha Trang đang trong quá trình hoàn chỉnh Đề án.

+ UBND thành phố Cam Ranh, huyện Cam Lâm: Sở Thông tin và Truyền thông đang gửi lấy ý kiến của các cơ quan liên quan đối với dự thảo báo cáo thẩm định hồ sơ Đề án phát triển đô thị thông minh của thành phố Cam Ranh và huyện Cam Lâm.

II. KẾ HOẠCH, NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2023

- Thủ trưởng các sở, ban ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố chủ động xây dựng, ban hành Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023; Kế hoạch Ứng phó sự cố và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2023 của ngành, địa phương. Chỉ đạo hoàn thành đúng tiến độ và đảm bảo chất lượng nội dung các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa năm 2023.

- Thủ trưởng các sở, ban ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục quan tâm chỉ đạo tổ chức số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa, trong đó ưu tiên tập trung vào 25 dịch vụ công trực tuyến thiết yếu triển khai theo yêu cầu tại Quyết định số 06/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; phối hợp triển khai thực hiện tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo danh mục đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022. Tiếp tục chỉ đạo triển khai có hiệu quả các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh; quan tâm chỉ đạo tiếp nhận, trả lời kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa.

- Giám đốc các Sở: Nội vụ, Ngoại vụ, Lao động – Thương binh và Xã hội, Trưởng Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, Chủ tịch UBND thành phố Nha Trang chỉ đạo hoàn thành việc phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ đối với hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý.

- Giám đốc các Sở: Y tế, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Giáo dục và Đào tạo, Giao thông vận tải, Du lịch, Tài nguyên và Môi trường chỉ đạo thực hiện các đề án, dự án, kế hoạch chuyển đổi số cho ngành, lĩnh vực và tổ chức triển khai các nhiệm vụ theo đúng kế hoạch.

- Chủ tịch UBND thành phố Nha Trang, thành phố Cam Ranh, thị xã Ninh Hòa, huyện Cam Lâm khẩn trương hoàn chỉnh Đề án xây dựng đô thị thông minh tại địa phương sau khi có ý kiến của Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan

liên quan để trình xem xét, phê duyệt.

- Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông: Chỉ đạo tổ chức triển khai các dự án: Xây dựng Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh Khánh Hòa (IOC); Nền tảng tích hợp ứng dụng và dịch vụ công nghệ thông tin tỉnh Khánh Hòa (LGSP).

- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo việc duy trì và triển khai hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng; tổ chức các chương trình tập huấn, đào tạo, hỗ trợ trải nghiệm công nghệ số của người dân thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng. Tiếp tục thực hiện chuyển đổi dài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin – viễn thông tại các địa phương.

Trên đây là Báo cáo kết quả hoạt động chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa quý I năm 2023 của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (VBĐT);
- Bộ TT&TT (VBĐT);
- UBND tỉnh (VBĐT);
- Các Sở, ban ngành (VBĐT);
- UBND các huyện, thị xã, thành phố (VBĐT);
- Đơn vị sự nghiệp thuộc UBND tỉnh (VBĐT);
- Thành viên BCĐCĐS (VBĐT);
- Tổ giúp việc BCĐCĐS (VBĐT);
- Lưu: BCĐCĐS, STTTT.

**TL. TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO
THƯ KÝ**

**GIÁM ĐỐC
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG
Phạm Duy Lộc**

Phụ lục I
DANH SÁCH CƠ QUAN, ĐỊA PHƯƠNG CHƯA XÂY DỰNG,
TRÌNH THẨM ĐỊNH VÀ PHÊ DUYỆT HỒ SƠ ĐỀ XUẤT CẤP ĐỘ
AN TOÀN THÔNG TIN

*(Ban hành kèm theo Báo cáo số 838/BC-BCĐCDS ngày 24/3/2023
của Ban Chỉ đạo chuyên đổi số tỉnh Khánh Hòa)*

| TT | Tên hệ thống thông tin | Đơn vị vận hành | Cấp độ đề xuất | Thời gian phê duyệt HSDXCĐ (theo Công văn số 2540/STTTT-CNTT ngày 28/10/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông) | Ghi chú |
|-----------|--|-------------------------------------|-----------------------|---|--|
| 1. | Hệ thống thông tin thành phố Nha Trang | UBND thành phố Nha Trang | 2 | Quý II/2021 | Trễ hạn (hồ sơ trình thẩm định chưa đạt yêu cầu) |
| 2. | Hệ thống thông tin Sở Nội vụ | Sở Nội vụ | 1 | Quý II/2021 | Trễ hạn (hồ sơ trình thẩm định chưa đạt yêu cầu) |
| 3. | Hệ thống thông tin Ban Quản lý Khu kinh tế Vân phong | Ban Quản lý Khu kinh tế Vân phong | 2 | Quý II/2021 | Trễ hạn (chưa xây dựng) |
| 4. | Hệ thống thông tin Sở Ngoại vụ | Sở Ngoại vụ | 1 | Quý II/2021 | Trễ hạn (chưa xây dựng) |
| 5. | Hệ thống thông tin Sở Lao động – Thương binh và Xã hội | Sở Lao động – Thương binh và Xã hội | 2 | Quý II/2021 | Trễ hạn (hồ sơ trình thẩm định chưa đạt yêu cầu) |

Phụ lục II
DANH SÁCH CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ, ĐỊA PHƯƠNG THỰC HIỆN
BÁO CÁO KẾT QUẢ CHUYÊN ĐỔI SỐ THÁNG 3/2023
(Ban hành kèm theo Báo cáo số 838/BC-BCĐCĐS ngày 24/3/2023
của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa)

| STT | Tên cơ quan, địa phương | Thực hiện báo cáo chuyên đổi số tháng 02/2023 | Thực hiện báo cáo chuyên đổi số tháng 3/2023 |
|-----------|--|---|--|
| I | Sở, ban, ngành | | |
| 1. | Sở Xây dựng | | |
| 2. | Sở Ngoại vụ | | |
| 3. | Sở Kế hoạch và Đầu tư | X | X |
| 4. | Sở Khoa học và Công nghệ | | |
| 5. | Sở Văn hóa và Thể thao | | X |
| 6. | Sở Nội vụ | | |
| 7. | Sở Công Thương | | |
| 8. | Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn | | X |
| 9. | Sở Giao thông vận tải | | |
| 10. | BQL Khu kinh tế Vân Phong | | X |
| 11. | Thanh tra tỉnh | X | |
| 12. | Sở Y tế | X | X |
| 13. | Sở Giáo dục và Đào tạo | X | X |
| 14. | Sở Thông tin và Truyền thông | X | X |
| 15. | Sở Tài nguyên và Môi trường | X | |
| 16. | Sở Tài chính | | X |
| 17. | Ban Dân tộc | | |
| 18. | Sở Tư pháp | X | |
| 19. | VP Ủy ban nhân dân tỉnh | X | X |
| 20. | Sở Du lịch | | |
| 21. | Công an tỉnh | X | |
| 22. | Sở Lao động – Thương binh và Xã hội | | |
| II | UBND huyện, thị xã, thành phố | | |
| 1. | UBND huyện Cam Lâm | X | |
| 2. | UBND huyện Diên Khánh | X | X |
| 3. | UBND huyện Khánh Vĩnh | | |
| 4. | UBND huyện Khánh Sơn | | |
| 5. | UBND huyện Vạn Ninh | X | X |
| 6. | UBND thị xã Ninh Hòa | X | X |
| 7. | UBND thành phố Cam Ranh | | |
| 8. | UBND thành phố Nha Trang | X | X |

**Ghi chú: Dấu “X”: Đã thực hiện*