

Số: /BC-KKT

Khánh Hòa, ngày tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh

Thực hiện chế độ báo cáo theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Ban quản lý Khu kinh tế Vân Phong (Ban quản lý) báo cáo tình hình thực hiện trong năm 2023 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT TTHC:

1. Đánh giá tác động TTHC:

Trong năm 2023, Ban quản lý không được giao nhiệm vụ soạn thảo VBQPPL có quy định về TTHC, vì vậy Ban quản lý chưa thực hiện đánh giá tác động TTHC.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo VBQPPL:

Ban quản lý không có chức năng thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo VBQPPL.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC:

a) Tham mưu công bố TTHC/danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết
- Tính đến thời điểm hiện tại, Ban quản lý có 41 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết. Trong năm 2023, Ban quản lý đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành các quyết định:

+ Quyết định số 110/QĐ-UBND ngày 12/01/2023 công bố Danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ lĩnh vực Môi trường thuộc thẩm quyền của Ban quản lý Khu kinh tế Vân Phong/Sở Tài nguyên và Môi trường/UBND cấp huyện/UBND cấp xã.

+ Quyết định số 471/QĐ-UBND ngày 02/3/2023 công bố Danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Quản lý lao động ngoài nước.

+ Quyết định số 575/QĐ-UBND ngày 14/3/2023 phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực Môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban quản lý Khu kinh tế Vân Phong.

+ Quyết định số 576/QĐ-UBND ngày 14/3/2023 phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực Quản lý công sản thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban quản lý Khu kinh tế Vân Phong.

+ Quyết định số 809/QĐ-UBND ngày 11/4/2023 phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực Quản lý lao động ngoài nước thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban quản lý Khu kinh tế Vân Phong.

+ Quyết định số 1824/QĐ-UBND ngày 02/8/2023 phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực việc làm thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh Khánh Hoà và Ban quản lý Khu kinh tế Vân Phong.

+ Quyết định số 1965/QĐ-UBND ngày 18/8/2023 công bố danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ lĩnh vực xuất nhập khẩu thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban quản lý Khu kinh tế Vân Phong.

+ Quyết định số 2200/QĐ-UBND ngày 18/9/2023 công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung lĩnh vực việc làm thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội /Ban quản lý Khu kinh tế Vân Phong.

+ Quyết định số 2520/QĐ-UBND ngày 25/10/2023 công bố danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung lĩnh vực việc làm thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội (theo đó, cơ quan có thẩm quyền giải quyết các TTHC lĩnh vực việc làm của Ban quản lý Khu kinh tế Vân Phong công bố tại Quyết định số 2474/QĐ-UBND ngày 12/7/2021 và Quyết định số 2200/QĐ-UBND ngày 18/9/2023 đã được sửa đổi thành Sở Lao động – Thương binh và Xã hội).

b) Về công khai TTHC:

Tất cả TTHC đã được Ban quản lý xây dựng quy trình hướng dẫn giải quyết TTHC và niêm yết công khai, mẫu hóa thủ tục và quy trình, thời gian giải quyết trên bảng niêm yết TTHC tại Bộ phận Một cửa thuộc cơ quan theo Phụ lục IV Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ, đồng thời đăng tải trên trang thông tin điện tử tại địa chỉ <https://vanphong.khanhhoa.gov.vn/article/huong-dan-thu-tuc-hanh-chinh/danh-muc-thu-tuc-hanh-chinh-thuoc-tham-quyen-giai-quet-cua-ban-quan-ly-khu-kinh-te-van-phong.html> và trên TTDVHCC tại địa chỉ: <https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/#/home> đảm bảo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân khi đến giao dịch.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC:

Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính kèm theo Quyết định số 10/QĐ-KKT ngày 09/02/2023.

- Số TTHC được rà soát: 41 TTHC.

- Số TTHC được đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa: 0 TTHC.

- Số TTHC đã được phê duyệt, thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 0 TTHC.

Trong quá trình thực hiện giải quyết TTHC, Ban quản lý đánh giá nội dung các quy định về TTHC đã có sự thống nhất, trình tự thực hiện TTHC rõ ràng, cụ thể, không gây khó khăn cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC; thời hạn giải quyết được quy định rõ ràng, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức và cá nhân khi thực hiện. Do đó, Ban quản lý không đề nghị sửa đổi các quy định có liên quan đến TTHC, không đề xuất phương án đơn giản hoá TTHC.

Nhiệm vụ rà soát, đánh giá TTHC được thực hiện thường xuyên, Ban quản lý đã báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ rà soát đơn giản hóa đúng thời gian quy định (*Báo cáo số 1707/BC-KKT ngày 26/7/2023 và Công văn số 1880/KKT-VP ngày 14/8/2023*).

5. Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC:

Trong năm 2023, Ban quản lý không nhận được phản ánh, kiến nghị về giải quyết TTHC của công dân.

6. Tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC:

Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC tính từ ngày 16/12/2022 đến ngày 15/12/2023 là 501 hồ sơ, có 34 hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua, 467 hồ sơ nhận trong kỳ. Trong đó:

- Đã giải quyết sớm và đúng hạn: 489 hồ sơ;
- Trễ hạn: không có;
- Đang trong hạn giải quyết: 12 hồ sơ;
- Tiếp nhận, giải quyết trực tuyến: 404 hồ sơ (286 hồ sơ thanh toán trực tuyến với tổng số tiền là 74.925.000 đồng), đạt tỷ lệ 86,7%, vượt chỉ tiêu vượt chỉ tiêu 55% do UBND tỉnh giao tại Quyết định số 807/QĐ-UBND ngày 11/4/2023.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

Đã triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn Nghị định 61/2018/NĐ-CP; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ; theo đó kết quả giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử như sau:

- Tổ chức công khai các TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, đồng thời in thành các bộ tài liệu đặt tại bàn viết hồ sơ (gồm cả hồ sơ mẫu).
- Công khai đường dây nóng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo hướng dẫn.
- Bộ phận Một cửa được bố trí ở vị trí thuận tiện, dễ tìm, diện tích phù hợp

để thực hiện nhiệm vụ và điều kiện thực tế của cơ quan.

- Chuyên viên Bộ phận Một cửa thực hiện tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ TTHC theo đúng quy định. Việc hướng dẫn tổ chức, cá nhân bổ sung, hoàn thiện hồ sơ hoặc từ chối giải quyết hồ sơ được thực hiện đúng theo các biểu mẫu quy định tại Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ.

- Kết quả giải quyết TTHC và chi phí thực hiện TTHC đảm bảo phù hợp với pháp luật; không phát sinh các chi phí ngoài quy định của pháp luật khi thực hiện các TTHC.

- Chế độ hỗ trợ cho công chức được hưởng các chế độ quy định định tại Nghị quyết số 18/2017/NQ-HĐND ngày 07/12/2017 quy định chế độ hỗ trợ cán bộ, công chức làm việc tại Bộ Phận tiếp nhận và trả kết quả trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

- Đã lập danh sách cử nhân sự và nhân sự dự phòng đến làm việc tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa. Đồng thời, thông báo đến các cơ quan, đơn vị, tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban quản lý Khu kinh tế Vân Phong tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính của Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa kể từ ngày 30/9/2023 tại Thông báo số 2325/TB-KKT.

- Việc kiểm soát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của công chức và cơ quan, đơn vị tham gia tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC:

- + Tất cả CCVC tham gia quy trình giải quyết TTHC (bao gồm cả Lãnh đạo Ban quản lý) đều đã tiến hành đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Riêng chuyên viên Bộ phận Một cửa được cử qua làm việc tại TTPVHCC, Ban quản lý căn cứ thêm 02 Thông báo số 58/TB-TTPVHCC ngày 21/11/2023 và Thông báo số 83/TB-TTPVHCC ngày 05/12/2023 về kết quả đánh giá, xếp loại công chức, viên chức được cử đến làm việc tại TTPVHCC tháng 10 và tháng 11 năm 2023 để thực hiện đánh giá việc giải quyết TTHC trong năm 2023.

- + Trong năm 2023, 100% hồ sơ TTHC của Ban quản lý đều được giải quyết sớm hạn, không có hồ sơ giải quyết trễ hạn. 100% hồ sơ TTHC đã được cập nhật tình trạng giải quyết công việc trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh đúng với kết quả đầu ra trên hồ sơ giấy. Cơ bản thời gian thực hiện các thao tác xử lý hồ sơ phù hợp với quy trình đã thiết lập trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh, tuy nhiên vẫn còn trường hợp hồ sơ chưa được luân chuyển đảm bảo thời gian ở các bước theo quy trình đã thiết lập.

- Về đánh giá chất lượng của từng phòng chuyên môn tham gia giải quyết TTHC trong quý I và II năm 2023 theo Công văn 130/VPUBND-KSTT ngày 21/02/2022 của Văn phòng UBND tỉnh:

- + Tất cả các hồ sơ đều có thời gian xử lý hồ sơ, trả kết quả giải quyết sớm

và đúng hạn so với quy định;

+ Thông tin của từng TTHC thực hiện tại Bộ phận Một cửa được công khai chính xác, đầy đủ, kịp thời bằng cả hình thức niêm yết và điện tử theo đúng quy định pháp luật về công khai TTHC;

+ Kết quả giải quyết TTHC và chi phí thực hiện TTHC phù hợp với quy định pháp luật hiện hành;

+ 39/41 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban quản lý đang được triển khai dịch vụ công trực tuyến, bảo đảm 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện được công bố DVCTT toàn trình, một phần của ngành theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP và Thông tư số 01/2023/TT-VPCP;

+ Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ của các thủ tục hành chính là 82,9%; không có hồ sơ trực tuyến nào không giải quyết hoặc giải quyết quá hạn.

- Triển khai công văn số 628/VPUBND-KSTT ngày 29/5/2023 của Văn phòng UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, Ban quản lý đã chỉ đạo các phòng chuyên môn giải quyết TTHC triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ được phân công tại phụ lục kèm theo Công văn 1537/KKT-VP ngày 25/7/2022 của Ban quản lý về triển khai Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

* Về đánh giá chất lượng giải quyết TTHC trong Quý III và IV năm 2023 được thực hiện theo quy định tại Điều 32 Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/04/2023:

- Chỉ số công khai, minh bạch:

+ Tỷ lệ TTHC công bố đúng hạn: thường xuyên rà soát cơ sở dữ liệu TTHC của Bộ, ngành trên Cổng dịch vụ công quốc gia và xây dựng Tờ trình, dự thảo danh mục TTHC gửi các cơ quan chuyên môn trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành theo đúng quy định.

+ Tỷ lệ TTHC được cập nhật, công khai đúng hạn và TTHC được công khai có đầy đủ các nội dung quy định về các bộ phận tạo thành của TTHC: đã gửi hồ sơ đề xuất cập nhật TTHC trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày có Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Tiến độ, kết quả giải quyết: trong năm 2023, 100% hồ sơ TTHC của Ban quản lý được giải quyết sớm và đúng hạn, không có hồ sơ trễ hạn.

- Cung cấp dịch vụ công trực tuyến: Bộ phận Một cửa và các phòng chuyên môn giải quyết TTHC khuyến khích, tạo điều kiện cho doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến đối với các TTHC được công bố trực tuyến toàn trình và một phần tại Quyết định số 2653/QĐ-UBND ngày 06/11/2023.

- Số hóa hồ sơ: thành phần hồ sơ đầu vào được số hóa ngay từ bước tiếp nhận hồ sơ và đính kèm file kết quả có giá trị pháp lý tại bước trả kết quả theo quy định.

- Mức độ hài lòng: Ban quản lý chưa tiếp nhận phản ánh, kiến nghị mới trong kỳ báo cáo.

Kết quả đánh giá trong năm 2023, Bộ phận Một cửa cùng 04 phòng chuyên môn tham mưu giải quyết TTHC của Ban quản lý đều xếp loại Tốt; hầu hết công chức tham gia tiếp nhận, giải quyết và trả kết TTHC của Ban quản lý đều hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. Tuy nhiên, triển khai kết luận của Thanh tra tỉnh tại Văn bản số 08-15/KL-TTT ngày 10/8/2023 về việc xác minh tài sản, thu nhập năm 2023, Ban quản lý đã thực hiện quy trình xử lý kỷ luật 01 công chức bằng hình thức khiển trách do vi phạm nghĩa vụ kê khai tài sản, thu nhập (Quyết định số 332/QĐ-KKT ngày 30/11/2023) nên xếp loại ở mức Không hoàn thành nhiệm vụ.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử:

- Tiếp tục quán triệt nội dung, chỉ đạo liên quan đến việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử đến toàn thể CCVC để thực hiện theo quy định, cụ thể:

+ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

+ Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC;

+ Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

Đồng thời đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Ban quản lý để các tổ chức, cá nhân được biết.

- Chỉ đạo công chức tiếp tục thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử tuân thủ theo quy trình được quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, Nghị định 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 và Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023. Bên cạnh đó, giao cho các công chức phụ trách nhiệm vụ giải quyết TTHC tại các phòng nghiêm túc xử lý các bước theo đúng quy trình nội bộ đã được phê duyệt, đồng thời phản hồi cho các tổ chức, cá nhân đúng và sớm hạn.

- Lãnh đạo Ban quản lý thường xuyên theo dõi, chỉ đạo Bộ phận Một cửa và các phòng hướng dẫn và hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện các dịch vụ công trực tuyến; kịp thời cung cấp thông tin, trả lời thắc mắc của khách hàng liên quan đến việc thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến (TTDVHCC) theo lĩnh vực phụ trách. Niêm yết tại Bộ phận Một cửa các thông tin về các kênh hỗ trợ, hướng dẫn và trả lời thắc mắc, kiến nghị của TTDVHCC như số điện thoại đường dây nóng, chat-bot

hỗ trợ trực tuyến <https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn>, fanpage của TTDVHCC trên facebook <https://facebook.com/hanhchinhcongKH>.

- Đã rà soát và gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp Danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần trong tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử tại Công văn số 1086/KKT-VP ngày 18/5/2023 và Công văn số 2042/KKT-VP ngày 29/8/2023.

- Ban hành và triển khai Kế hoạch số 2137/KH-KKT ngày 13/9/2023 về nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến năm 2023.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC:

Thực hiện Quyết định số 233/QĐ-UBND ngày 31/01/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC của tỉnh Khánh Hòa năm 2023; Ban quản lý đã xây dựng Kế hoạch số 427/KH-KKT ngày 02/3/2023 về tuyên truyền CCHC của cơ quan năm 2023.

- Triển khai phổ biến kịp thời, đầy đủ của các văn bản QPPL về ngành, lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý; đặc biệt là các văn bản QPPL có liên quan đến việc giải quyết TTHC và các chính sách mới ban hành hoặc có hiệu lực trong năm 2023.

- Thường xuyên quán triệt nội dung kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC của tỉnh và của cơ quan đến toàn thể CCVC; trực tiếp tuyên truyền, phổ biến các văn bản về CCHC tại các cuộc họp giao ban hàng tuần và qua mạng E-Office; đăng tải các tin bài, văn bản về CCHC tại trang thông tin điện tử của Ban quản lý nhằm đẩy mạnh công tác CCHC cũng như công tác kiểm soát TTHC trong thời gian tới.

- Tuyên truyền mã QR đăng nhập vào Trung tâm dịch vụ Hành chính công trực tuyến tỉnh tại Bộ phận Một cửa và trên Trang thông tin điện tử của Ban quản lý.

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về các chức năng, tiện ích của TTDVHCC, tài liệu hướng dẫn sử dụng TTDVHCC và tài liệu hướng dẫn thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Bộ phận Một cửa và trong mục “Tin tức CCHC” trên Trang thông tin điện tử.

- Công khai số điện thoại đường dây nóng của lãnh đạo Ban quản lý để người dân kịp thời phản ánh những vấn đề liên quan đến giải quyết TTHC.

- Thực hiện định kỳ 02 lần/năm khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với việc chất lượng dịch vụ công của Ban quản lý theo Thông tư số 01/2018/TT-VPCP. Theo đó, Ban quản lý đã gửi 79 Phiếu thăm dò ý kiến khách hàng đến các cơ quan, đơn vị phối hợp giải quyết công việc và các doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công để lấy ý kiến đối với sự phục vụ của Ban quản lý, nhằm rút kinh nghiệm và nâng cao chất lượng phục vụ (38 Phiếu đánh giá được phát cho tổ chức, cá nhân kèm theo Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả, Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ, Phiếu từ chối tiếp nhận giải quyết hồ sơ; 22 Phiếu thăm dò ý kiến kèm Công văn số 1656/KKT-VP ngày 19/7/2023 và 19 Phiếu thăm dò ý kiến kèm theo Công văn số 2814/KKT-VP ngày 30/11/2023). Tính đến thời

điểm hiện tại, Ban quản lý đã nhận lại được 29 phiếu trả lời ý kiến (22 phiếu của doanh nghiệp và 07 phiếu của cơ quan, đơn vị) với 100% đơn vị phản hồi đều hài lòng với kết quả giải quyết công việc và sự phục vụ của CCVC.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC:

Không có.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC:

Nhằm giúp Lãnh đạo cơ quan đánh giá cụ thể việc thực hiện công tác CCHC của cơ quan, Ban quản lý đã ban hành Kế hoạch số 458/KH-KKT ngày 06/3/2023 về việc kiểm tra công tác cải cách hành chính kết hợp đánh giá chất lượng nội bộ và ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương năm 2023 của cơ quan.

Ngày 19/10/2023, Tổ thư ký ISO thừa lệnh Ban chỉ đạo CCHC và Ban chỉ đạo ISO cơ quan đã tổ chức thực hiện kiểm tra tất cả 06/06 phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc. Qua kiểm tra, tất cả các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc đều nghiêm túc thực hiện các nhiệm vụ về CCHC thuộc phạm vi chức năng, nhiệm vụ của mình; đảm bảo tham mưu cho Lãnh đạo Ban triển khai đầy đủ các văn bản phục vụ công tác chỉ đạo điều hành, báo cáo cấp trên. Tuy nhiên, vẫn còn một số hạn chế, thiếu sót trong công tác CCHC; Lãnh đạo Ban quản lý đã chỉ đạo thực hiện các giải pháp cụ thể để đảm bảo nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác CCHC của cơ quan tại Thông báo số 2919/TB-KKT ngày 11/12/2023 về kết luận tại cuộc họp báo cáo kết quả đánh giá chất lượng nội bộ kết hợp kiểm tra công tác CCHC và ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương năm 2023.

12. Nội dung khác:

12.1. Việc tổ chức đo lường sự hài lòng khách hàng:

Trong 2023, Ban quản lý đã tiến hành 02 lần khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với việc chất lượng dịch vụ công của Ban quản lý. Trên cơ sở đó, lưu ý những ý kiến đóng góp của công dân tại các lần khảo sát để cải thiện thái độ phục vụ công dân; minh bạch, rõ ràng và công bằng khi tiếp nhận hồ sơ thủ tục (đã nêu cụ thể tại mục **9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**).

12.2. Về tình hình triển khai một số công việc vận hành Cổng dịch vụ công quốc gia theo Công văn số 12612/UBND-KSTT ngày 20/12/2019 của UBND tỉnh:

- Công khai thông tin về TTHC, đăng tải hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên Trang TTĐT của cơ quan.

- Tạo đường liên kết đối với banner của Cổng dịch vụ công quốc gia trên trang TTĐT để tăng cường truyền thông và tạo điều kiện thuận lợi cho công dân trong việc tiếp cận, thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Lãnh đạo Ban quản lý quán triệt đến toàn bộ công chức thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC nói chung và các hồ sơ trực tuyến nói riêng, trong đó có thủ tục đã được kết nối, tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công

quốc gia, không để xảy ra tình trạng hồ sơ đã được công dân gửi nhưng không được tiếp nhận, xử lý. Hàng tháng, kết quả giải quyết TTHC đều được báo cáo tại cuộc họp giao ban để lãnh đạo Ban quản lý theo dõi sát sao và có chỉ đạo kịp thời. Phân công Bộ phận Một cửa làm đầu mối hỗ trợ người dùng kịp thời xử lý các khó khăn, vướng mắc để đảm bảo việc thực hiện thuận lợi, thông suốt, hiệu quả.

12.3. Việc thực hiện Kế hoạch số hóa kết quả TTHC:

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 2625/KH-KKT ngày 02/11/2021 triển khai số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thuộc thẩm quyền của Ban quản lý, trong đó xác định lộ trình thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC tại cơ quan đến năm 2025.

- Ban quản lý đã chỉ đạo Bộ phận Một cửa, các phòng chuyên môn và Văn thư nghiêm túc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định tại Thông tư số 01/2023/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ và các chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 2003/UBND-KSTT ngày 10/03/2022, Văn bản số 4338/UBNDKSTT ngày 16/05/2022, Văn bản số 7011/UBND-KSTT ngày 29/07/2022 để phục vụ mục tiêu “Khai thác, sử dụng lại thông tin dữ liệu số hóa, không yêu cầu người dân cung cấp giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa”. Cụ thể:

+ Bộ phận Một cửa thực hiện cập nhật đầy đủ, chính xác thông tin của khách hàng; tạo lập và gắn file đảm bảo yêu cầu đối với thành phần hồ sơ đầu vào, ký số hồ sơ đầu vào đúng quy định; bóc tách dữ liệu điện tử để chuyển kết quả giải quyết vào kho lưu trữ theo quy định tại Điều 21a Nghị định số 61/2018/NĐ-CP được Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ sửa đổi, bổ sung.

+ Các phòng chuyên môn giải quyết TTHC cập nhật dữ liệu điện tử cho các giấy tờ trong thành phần hồ sơ đầu vào.

+ Bộ phận Văn thư ký sao y đầy đủ thành phần hồ sơ và tài liệu phát sinh trong quá trình giải quyết, kết quả giải quyết; lưu trữ hồ sơ TTHC điện tử theo quy định tại Thông tư số 13/2023/TT-BNV của Bộ Nội vụ.

+ Đồng thời, lãnh đạo Ban quản lý đã thực hiện ký số lên văn bản kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm Một cửa điện tử.

Trong năm 2023, Ban quản lý có 224 hồ sơ TTHC có cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử và 206 hồ sơ TTHC thực hiện số hóa hồ sơ.

12.4. Về kết quả thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

- Đã xây dựng Kế hoạch số 1544/KH-KKT ngày 29/6/2021 triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và tuyên truyền, phổ biến cho toàn thể CCVC trong cơ quan biết và thực hiện.

- Tiếp tục thực hiện lưu trữ hồ sơ TTHC điện tử; đảm bảo điều kiện trang thiết bị (hạ tầng mạng, chứng thư số, máy quét văn bản, wifi...) phục vụ công tác số hóa tại Bộ phận Một cửa.

- Không để doanh nghiệp chờ đợi quá 15 phút cho mỗi lần đến giao dịch tại Bộ phận Một cửa.

- Hiện Ban quản lý đang bố trí 01 công chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh. Với số lượng hồ sơ giải quyết TTHC của Ban quản lý trung bình hàng năm khoảng 500 hồ sơ, chuyên viên Bộ phận Một cửa đảm bảo hiệu quả, năng suất lao động.

12.5. Về kết quả thực hiện Kế hoạch số 10562/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp:

Căn cứ Kế hoạch số 10562/KH-UBND của UBND tỉnh, Ban quản lý đã ban hành Kế hoạch số 2958/KH-KKT ngày 14/12/2022 triển khai đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Về việc kiện toàn Bộ phận Một cửa:

Theo quy định Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, Ban quản lý đã kiện toàn Bộ phận Một cửa tại Quyết định số 103/QĐ-KKT ngày 22/6/2022.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để xảy ra tình trạng giải quyết hồ sơ trễ hạn.

- Thực hiện Quyết định số 197/QĐ-UBND ngày 19/01/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Chương trình hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, Dự toán ngân sách nhà nước và cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2023, Ban quản lý đã ban hành Kế hoạch số 251/KH-KKT ngày 09/02/2023 và quán triệt đến toàn thể CCVC trong cơ quan triển khai thực hiện. Định kỳ hàng tháng báo cáo kết quả thực hiện gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư tổng hợp.

- Tất cả các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc đã nghiêm túc thực hiện báo cáo theo lĩnh vực phụ trách đúng thời hạn và đảm bảo chất lượng trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh và quốc gia.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử.

- Cập nhật đầy đủ, chính xác và công khai kịp thời các chính sách quản lý, quy định có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- 100% quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc phạm vi quản lý ngành, lĩnh vực được trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt bảo đảm thời gian theo quy định.

- Ban hành và triển khai Kế hoạch số 478/KH-KKT ngày 13/3/2023 về thực hiện các biện pháp cải thiện, khắc phục hạn chế, thiếu sót, cải thiện chỉ số CCHC và chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ năm 2023.

- Cập nhật đầy đủ, chính xác và công khai kịp thời quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh, kết quả rà soát, chi phí tuân thủ, phương án cắt giảm, đơn giản hóa.

- Rà soát danh mục TTHC, các quy định của TTHC và các chi phí liên quan đến hoạt động kinh doanh gửi Văn phòng UBND tỉnh tại Công văn số 1880/KKT-VP ngày 14/8/2023.

- Đối với việc xây dựng Quyết định quy phạm pháp luật của UBND tỉnh phân cấp thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước về quy hoạch và xây dựng trong Khu kinh tế Vân Phong và các khu công nghiệp thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh:

Thực hiện Công văn số 2097/UBND-KT ngày 09/3/2023 của UBND tỉnh về việc chủ trương xây dựng Quyết định quy phạm pháp luật của UBND tỉnh phân cấp thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước về quy hoạch và xây dựng trong Khu kinh tế Vân Phong và các khu công nghiệp thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh; Ban quản lý đã rà soát, dự thảo Quyết định quy phạm pháp luật của UBND tỉnh phân cấp thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước về quy hoạch và xây dựng trong Khu kinh tế Vân Phong và các khu công nghiệp thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh, gửi lấy ý kiến góp ý của các cơ quan liên quan (Văn bản số 1660/KKT-QLQHXD ngày 19/7/2023 và Văn bản số 1797/KKT-QLQHXD ngày 04/8/2023); tổng hợp trình Sở Tư pháp thẩm định tại Văn bản số 2456/KKT-VP ngày 19/10/2023).

Theo ý kiến thẩm định của Sở Tư pháp tại Văn bản số 256/BC-STP ngày 16/11/2023, hầu hết các nội dung trong dự thảo Quyết định quy phạm pháp luật này đều đã được Sở Xây dựng triển khai thực hiện trong năm 2022, 2023 theo chỉ đạo của UBND tỉnh, nên không đảm bảo tính thống nhất, đồng bộ của hệ thống pháp luật. Vì vậy, Ban quản lý đã có Văn bản số 2783/KKT-VP ngày 29/11/2023 báo cáo UBND tỉnh xin ý kiến chỉ đạo.

12.6. Về kết quả thực hiện Kế hoạch số 10583/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh về việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2022-2025:

Tính đến thời điểm hiện tại, Ban quản lý không có TTHC nội bộ do cơ quan chủ trì thực hiện trong phạm vi lĩnh vực được phân công quản lý. Ban quản lý sẽ căn cứ tình hình thực tế thực hiện TTHC nội bộ trong năm 2024 để thực hiện rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa cho phù hợp.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG:

Nhìn chung, công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trong năm 2023 của Ban quản lý đã đạt được nhiều kết quả khả quan. Đặc biệt, việc giải quyết dịch vụ công trực tuyến của Ban quản lý được đẩy mạnh với tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ của Ban quản lý là **86,7%, vượt chỉ tiêu UBND tỉnh giao 55%**. Đồng thời, Bộ phận Một cửa đã hướng dẫn, hỗ trợ khách hàng thực hiện thanh toán trực tuyến nên số hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt 286 hồ sơ với tổng số tiền là 79.425.000 đồng. Bộ phận Một cửa đã thực hiện tiếp

nhận và trả hồ sơ giải quyết đúng quy định, niềm yết công khai số điện thoại đường dây nóng để nhân dân kịp thời phản ánh những nội dung có liên quan đến TTHC, luôn tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp khi đến thực hiện các dịch vụ liên quan đến TTHC tại Ban quản lý, không để xảy ra tình trạng phiền hà, sách nhiễu người dân và doanh nghiệp.

Tuy nhiên, trong kỳ báo cáo, Ban quản lý chưa phát sinh hồ sơ TTHC tiếp nhận/trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích. Trong năm 2024, Văn phòng và các phòng chuyên môn giải quyết TTHC tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền và hướng dẫn công dân sử dụng dịch vụ bưu chính để tiếp nhận và trả kết quả.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG NĂM 2024:

1. Thường xuyên rà soát quy định của Luật, Nghị định, Thông tư để kịp thời phối hợp các cơ quan chuyên môn đề nghị UBND tỉnh ban hành mới, sửa đổi, bổ sung danh mục TTHC trên tất cả các lĩnh vực được phân cấp giải quyết; đảm bảo thời gian trình UBND tỉnh trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày Quyết định công bố TTHC của các Bộ, ngành được cập nhật trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

2. Xây dựng quy trình nội bộ trình UBND tỉnh trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày ban hành Quyết định công bố danh mục TTHC.

3. Tiếp tục thực hiện Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong quy trình giải quyết TTHC, Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2020 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi Nghị định 61/2018/NĐ-CP và Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

4. Nghiêm túc thực hiện Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa trên địa bàn tỉnh ban hành kèm theo Quyết định số 09/2021/QĐ-UBND ngày 23/8/2021.

5. Thực hiện lấy ý kiến khách hàng đối với sự phục vụ của Ban quản lý trong năm 2023 để rút kinh nghiệm, nâng cao chất lượng dịch vụ công.

6. Thực hiện tốt việc giải quyết các dịch vụ công trực tuyến; khuyến khích, tạo điều kiện thuận lợi để các cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ trực tuyến, thực hiện bưu chính công ích trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đối với các dịch vụ công thuộc danh mục công bố tại Quyết định số 2653/QĐ-UBND ngày 06/11/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh.

7. Tiếp tục áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan và các hoạt động liên quan đến việc giải quyết các TTHC cho tổ chức, cá nhân.

8. Thường xuyên rà soát để kịp thời kiến nghị đơn giản hóa hồ sơ, biểu mẫu, quy trình giải quyết TTHC và đề xuất đơn giản quy trình giải quyết công việc nội

bộ giữa Ban quản lý và cơ quan hành chính nhà nước khác theo lộ trình do UBND tỉnh đề ra tại Kế hoạch số 10583/KH-UBND ngày 31/10/2022.

9. Tiếp tục thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC theo lộ trình đề ra tại Kế hoạch số 2625/KH-KKT ngày 02/11/2021.

10. Thực hiện tốt chế độ thông tin, báo cáo định kỳ về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC theo quy định.

Ban quản lý Khu kinh tế Vân Phong kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- LĐ Ban (VBĐT);
- Lưu: VT, VP, LTND, 02.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Vương Thị Lệ Huyền

Biểu số II.03b/VPCP/KSTT

**KẾT QUẢ CÔNG BỐ, CÔNG KHAI THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TẠI CƠ QUAN**

Kỳ báo cáo: Năm 2023

(Từ ngày 16/12/2022 đến ngày 15/12/2023)

- Đơn vị báo cáo:

Ban quản lý Khu kinh tế Vân Phong

- Đơn vị nhận báo cáo:

UBND tỉnh Khánh Hòa.

Đơn vị tính: TTHC, VB.

I. CÔNG BỐ DANH MỤC TTHC, CÔNG KHAI TTHC THUỘC THẨM QUYỀN BAN HÀNH CỦA TRUNG ƯƠNG

STT	Tên cơ quan, đơn vị thực hiện	Số lượng quyết định công bố	Số lượng văn bản QPPL quy định TTHC được công bố	Số lượng TTHC đã được công bố				Số lượng TTHC đã được công khai/ không công khai		Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan tính đến thời điểm báo cáo
				Tổng số	TTHC quy định mới	TTHC sửa đổi, bổ sung, thay thế	TTHC bãi bỏ	Ban hành mới hoặc sửa đổi, bổ sung (<i>Công khai</i>)	Bãi bỏ hoặc thay thế (<i>Không công khai</i>)	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
1	Ban quản lý Khu kinh tế Vân Phong	0	0	41	05	02	11	41	0	41

II. CÔNG BỐ, CÔNG KHAI TTHC THUỘC THẨM QUYỀN BAN HÀNH CỦA ĐỊA PHƯƠNG

STT	Tên cơ quan, đơn vị thực hiện	Số lượng quyết định công bố	Số lượng văn bản QPPL quy định TTHC được công bố	Số lượng TTHC đã được công bố	Số lượng TTHC đã được công khai/ không công khai	Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan tính đến thời điểm báo cáo
-----	-------------------------------	-----------------------------	--	-------------------------------	--	---

				Tổng số	TTHC quy định mới	TTHC sửa đổi, bổ sung	TTHC bãi bỏ	Ban hành mới hoặc sửa đổi, bổ sung (<i>Công khai</i>)	Bãi bỏ hoặc thay thế (<i>Không công khai</i>)	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
1	Ban quản lý Khu kinh tế Vân Phong	-	Không có	-	-	-	-	-	-	-

7	Quản lý lao động ngoài nước	02	02	0	0	02	02	0	0	0	0	0
Tổng cộng		501	404	63	34	489	488	01	0	12	12	0

Biểu số II.07b/VPCP/KSTT

**TỔNG HỢP SỐ LƯỢNG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ KẾT QUẢ
THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ” TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA
CỦA ĐỊA PHƯƠNG**

Kỳ báo cáo: Năm 2023

(Từ ngày 16/12/2022 đến ngày 15/12/2023)

- Đơn vị báo cáo:

Ban quản lý Khu kinh tế Vân Phong

- Đơn vị nhận báo cáo:

UBND tỉnh Khánh Hòa.

Đơn vị tính: TTHC, %

I. SỐ LƯỢNG TTHC TRIỂN KHAI TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA

STT	Lĩnh vực	Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan				TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT				Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMC, MCLT được ban hành			
		Tổng số TTHC	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã	Tổng số TTHC	Tại BPMC cấp tỉnh	Tại BPMC cấp huyện	Tại BPMC cấp xã	Tổng số quy trình	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp Xã
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+ (6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+ (10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)+(14)	(12)	(13)	(14)
1	Đầu tư tại Việt Nam	23	23	0	0	23	23	0	0	35	35	0	0
2	Hoạt động xây dựng	08	08	0	0	08	08	0	0	10	10	0	0
3	Môi trường	05	05	0	0	05	05	0	0	08	08	0	0
4	Lao động	01	01	0	0	01	01	0	0	01	01	0	0
5	Quản lý công sản	03	03	0	0	03	03	0	0	04	04	0	0
6	Quản lý lao động ngoài nước	01	01	0	0	01	01	0	0	01	01	0	0
Tổng cộng		41	41	0	41	41	41	0	0	59	59	0	0

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ” TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CẤP TỈNH, HUYỆN

STT	Lĩnh vực	Cấp tỉnh		Cấp huyện	
		Số lượng TTHC	Tỷ lệ	Số lượng TTHC	Tỷ lệ
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Đầu tư tại Việt Nam	23	100%	0	0
2	Hoạt động xây dựng	08	100%	0	0
3	Môi trường	05	100%	0	0
4	Lao động	01	100%	0	0
5	Quản lý công sản	03	100%	0	0
6	Quản lý lao động ngoài nước	01	100%	0	0
TỔNG CỘNG		41	100%	0	0

Biểu số IL.08/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI
TRƯỜNG ĐIỆN TỬ CỦA BỘ, CƠ QUAN, ĐỊA PHƯƠNG**

Kỳ báo cáo: Năm 2023

(Từ ngày 16/12/2022 đến ngày 15/12/2023)

- Đơn vị báo cáo:

Ban quản lý Khu kinh tế Vân Phong

- Đơn vị nhận báo cáo:

UBND tỉnh Khánh Hòa.

Đơn vị tính: hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực	DVCTT mức độ 3			DVCTT mức độ 4			Tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0)
		Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(8)
B	DVCTT DO BỘ, CƠ QUAN, UBND TỈNH CHỦ ĐỘNG TRIỂN KHAI							
II	CẤP TỈNH							
1	Lĩnh vực Lao động							
1.1	Đăng ký nội quy lao động của doanh nghiệp	UBND tỉnh giao chỉ tiêu 55% hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ TTHC được UBND tỉnh công bố thực hiện trực tuyến.		04	-	-	0	1
2	Lĩnh vực Việc làm							

2.1	Cấp Giấy phép lao động cho người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam	UBND tỉnh giao chỉ tiêu 55% hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ TTHC được UBND tỉnh công bố thực hiện trực tuyến.		25	UBND tỉnh giao chỉ tiêu 55% hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ TTHC được UBND tỉnh công bố thực hiện trực tuyến.		142	1
2.2	Cấp lại Giấy phép lao động cho người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam	Như trên	-	02	Như trên	-	08	1
2.3	Báo cáo giải trình nhu cầu, thay đổi nhu cầu sử dụng người lao động nước ngoài	Như trên	-	46	Như trên	-	0	0
2.4	Xác nhận người lao động nước ngoài không thuộc diện Cấp Giấy phép lao động	Như trên	-	02	Như trên	-	0	1
2.5	Gia hạn giấy phép lao động cho người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam	Như trên	-	17	Như trên	-	136	0
3	Lĩnh vực Quản lý công sản							
3.1	Miễn, giảm tiền thuê đất trong Khu kinh tế	UBND tỉnh giao chỉ tiêu 55% hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ TTHC được UBND tỉnh công bố thực hiện trực tuyến.		0	-	-	0	0

4	Lĩnh vực Hoạt động xây dựng							
4.1	Cấp giấy phép xây dựng mới đối với công trình cấp đặc biệt, cấp I, cấp II (công trình Không theo tuyển/Theo tuyển trong đô thị/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyển/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyển trong đô thị/Dự án)	UBND tỉnh giao chỉ tiêu 55% hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ TTHC được UBND tỉnh công bố thực hiện trực tuyến.	0	UBND tỉnh giao chỉ tiêu 55% hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ TTHC được UBND tỉnh công bố thực hiện trực tuyến.	0			
4.2	Cấp giấy phép sửa chữa, cải tạo đối với công trình cấp đặc biệt, cấp I, cấp II (công trình Không theo tuyển/Theo tuyển trong đô thị/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyển/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyển trong đô thị/Dự án)	Như trên	-	01	Như trên	-	0	
4.3	Cấp giấy phép di dời đối với công trình cấp đặc biệt, cấp I, cấp II (công trình Không theo tuyển/Theo tuyển trong đô thị/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyển/ Theo giai đoạn cho công trình theo tuyển trong đô thị/Dự	Như trên	-	0	Như trên	-	0	

	án)							
4.4	Cấp điều chỉnh giấy phép xây dựng đối với công trình cấp đặc biệt, cấp I, cấp II (công trình Không theo tuyển/Theo tuyển trong đô thị/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyển/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyển trong đô thị/Dự án)	Như trên	-	0	Như trên	-	0	
4.5	Gia hạn giấy phép xây dựng đối với công trình cấp đặc biệt, cấp I, cấp II (công trình Không theo tuyển/Theo tuyển trong đô thị/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyển/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyển trong đô thị/Dự án)	Như trên	-	0	Như trên	-	0	
4.6	Cấp lại giấy phép xây dựng đối với công trình cấp đặc biệt, cấp I, cấp II (công trình Không theo tuyển/Theo tuyển trong đô thị/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyển/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyển trong	Như trên	-	0	Như trên	-	0	

	đô thị/Dự án)							
4.7	Thẩm định Báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng/điều chỉnh Báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng	Như trên	-	02	Như trên	-	0	
4.8	Thẩm định thiết kế xây dựng triển khai sau thiết kế cơ sở/điều chỉnh thiết kế xây dựng triển khai sau thiết kế cơ sở	Như trên	-	02	Như trên	-	0	
5	Lĩnh vực Đầu tư tại Việt Nam							
5.1	Chấp thuận chủ trương đầu tư của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh đối với dự án đầu tư xây dựng và kinh doanh sân gôn	UBND tỉnh giao chỉ tiêu 55% hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ TTHC được UBND tỉnh công bố thực hiện trực tuyến.		0	-	-	-	
5.2	Chấp thuận chủ trương đầu tư của Ban Quản lý quy định tại khoản 7 Điều 33 Nghị định số 31/2021/NĐ-CP	Như trên	-	0	-	-	-	
5.3	Chấp thuận nhà đầu tư đối với dự án đầu tư thực hiện tại khu kinh tế quy định tại khoản 4 Điều 30 của Nghị định số 31/2021/NĐ-	Như trên	-	0	-	-	-	

	CP							
5.4	Cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư đối với dự án không thuộc diện chấp thuận chủ trương đầu tư	Như trên	-	0	-	-	-	
5.5	Điều chỉnh dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh	Như trên	-	0	-	-	-	
5.6	Điều chỉnh dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của Ban Quản lý	Như trên	-	0	-	-	-	
5.7	Điều chỉnh dự án đầu tư trong trường hợp dự án đã được cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư và không thuộc diện chấp thuận điều chỉnh chủ trương đầu tư đối với dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của UBND cấp tỉnh hoặc Ban Quản lý	Như trên	-	06	-	-	-	1
5.8	Điều chỉnh dự án đầu tư trong trường hợp nhà đầu tư chuyển nhượng một phần hoặc toàn bộ dự án đầu tư đối với dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của	Như trên	-	0	-	-	-	

	UBND cấp tỉnh hoặc Ban Quản lý							
5.9	Điều chỉnh dự án đầu tư trong trường hợp nhà đầu tư nhận chuyển nhượng dự án đầu tư là tài sản bảo đảm đối với dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của UBND cấp tỉnh hoặc Ban Quản lý	Như trên	-	0	-	-	-	
5.10	Điều chỉnh dự án đầu tư trong trường hợp chia, tách, sáp nhập dự án đầu tư đối với dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của UBND cấp tỉnh hoặc Ban Quản lý	Như trên	-	0	-	-	-	
5.11	Điều chỉnh dự án đầu tư trong trường hợp chia, tách, hợp nhất, sáp nhập, chuyển đổi loại hình tổ chức kinh tế đối với dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của UBND cấp tỉnh hoặc Ban Quản lý	Như trên	-	0	-	-	-	
5.12	Điều chỉnh dự án đầu tư trong trường hợp sử dụng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất thuộc dự án đầu tư để góp vốn vào	Như trên	-	0	-	-	-	

	doanh nghiệp đối với dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của UBND cấp tỉnh hoặc Ban Quản lý							
5.13	Điều chỉnh dự án đầu tư trong trường hợp sử dụng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất thuộc dự án đầu tư để hợp tác kinh doanh đối với dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của UBND cấp tỉnh hoặc Ban Quản lý	Như trên	-	0	-	-	-	
5.14	Điều chỉnh dự án đầu tư theo bản án, quyết định của tòa án, trọng tài đối với dự án đầu tư đã được chấp thuận chủ trương đầu tư (Khoản 3 Điều 54 Nghị định số 31/2021/NĐ-CP)	Như trên	-	0	-	-	-	
5.15	Điều chỉnh dự án đầu tư theo bản án, quyết định của tòa án, trọng tài đối với dự án đầu tư đã được cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư và không thuộc diện chấp thuận chủ trương đầu tư hoặc dự án đã được chấp thuận chủ trương đầu tư	Như trên	-	0	-	-	-	

	nhưng không thuộc trường hợp quy định tại khoản 3 Điều 41 của Luật Đầu tư (Khoản 4 Điều 54 Nghị định số 31/2021/NĐ-CP)							
5.16	Gia hạn thời hạn hoạt động của dự án đầu tư đối với dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của UBND cấp tỉnh hoặc Ban Quản lý	Như trên	-	0	-	-	-	
5.17	Ngừng hoạt động của dự án đối với dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của UBND cấp tỉnh hoặc Ban Quản lý	Như trên	-	0	-	-	-	
5.18	Chấm dứt hoạt động của dự án đầu tư	Như trên	-	0	-	-	-	
5.19	Cấp lại hoặc hiệu đính Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư	Như trên	-	0	-	-	-	
5.20	Đổi Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư	Như trên	-	0	-	-	-	
5.21	Thực hiện hoạt động đầu tư theo hình thức góp vốn, mua cổ phần, mua phần vốn góp đối với nhà đầu tư nước ngoài	Như trên	-	0	-	-	-	1

5.22	Thành lập văn phòng điều hành của nhà đầu tư nước ngoài trong hợp đồng BCC	Như trên	-	0	-	-	-	
5.23	Chấm dứt hoạt động văn phòng điều hành của nhà đầu tư nước ngoài trong hợp đồng BCC	Như trên	-	0	-	-	-	
6	Lĩnh vực Môi trường							
6.1	Cấp giấy phép môi trường	UBND tỉnh giao chỉ tiêu 55% hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ TTHC được UBND tỉnh công bố thực hiện trực tuyến.		03	UBND tỉnh giao chỉ tiêu 55% hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ TTHC được UBND tỉnh công bố thực hiện trực tuyến.		0	1
6.2	Cấp đổi giấy phép môi trường	Như trên	-	01	-	-	-	
6.3	Cấp điều chỉnh giấy phép môi trường	Như trên	-	01	UBND tỉnh giao chỉ tiêu 55% hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ TTHC được UBND tỉnh công bố thực hiện trực tuyến.		-	
6.4	Cấp lại giấy phép môi trường	Như trên	-	03	Như trên	-	-	
6.5	Thẩm định, phê duyệt báo cáo đánh giá tác động môi trường	Như trên	-	01	Như trên	-	-	1

	trường/báo cáo đánh giá tác động môi trường lập lại						
7	Lĩnh vực Quản lý lao động ngoài nước						
7.1	Đăng ký hợp đồng nhận lao động thực tập dưới 90 ngày	UBND tỉnh giao chỉ tiêu 55% hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ TTHC được UBND tỉnh công bố thực hiện trực tuyến.	02	-	-	-	1
	TỔNG CỘNG	-	-	118	-	-	286

DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THEO NGÀNH, LĨNH VỰC

TT	Thủ tục hành chính	Mã số TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Lĩnh vực	Quyết định công bố hoặc công bố danh mục TTHC	Tờ trình phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC	Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính (nếu có)	Lập hồ sơ đề xuất cấp nhật TTHC theo Quyết định số 1678/QĐ-UBND ngày 31/5/2019	Ghi chú
01	Chấp thuận chủ trương đầu tư của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh đối với dự án đầu tư xây dựng và kinh doanh sân golf	1.009742	Đầu tư tại Việt Nam	Quyết định số 1865/QĐ-UBND ngày 05/7/2021	Tờ trình số 2317/TTr-KKT ngày 29/9/2021	Quyết định số 4000/QĐ-UBND ngày 03/11/2021	Công văn số 2696/KKT-VP ngày 09/11/2021	
02	Chấp thuận chủ trương đầu tư của Ban quản lý quy định tại khoản 7 Điều 33 Nghị định số 31/2021/NĐ-CP	1.009748	Đầu tư tại Việt Nam	Quyết định số 1865/QĐ-UBND ngày 05/7/2021	Tờ trình số 2317/TTr-KKT ngày 29/9/2021	Quyết định số 4000/QĐ-UBND ngày 03/11/2021	Công văn số 2696/KKT-VP ngày 09/11/2021	
03	Chấp thuận nhà đầu tư đối với dự án đầu tư thực hiện tại khu kinh tế quy định tại khoản 4 Điều 30 của Nghị định số 31/2021/NĐ-CP	1.009755	Đầu tư tại Việt Nam	Quyết định số 1865/QĐ-UBND ngày 05/7/2021	Tờ trình số 2317/TTr-KKT ngày 29/9/2021	Quyết định số 4000/QĐ-UBND ngày 03/11/2021	Công văn số 2696/KKT-VP ngày 09/11/2021	
04	Cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư đối với dự án không thuộc diện chấp thuận chủ trương	1.009756	Đầu tư tại Việt Nam	Quyết định số 1865/QĐ-UBND ngày 05/7/2021	Tờ trình số 2317/TTr-KKT ngày 29/9/2021	Quyết định số 4000/QĐ-UBND ngày 03/11/2021	Công văn số 2696/KKT-VP ngày 09/11/2021	

TT	Thủ tục hành chính	Mã số TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Lĩnh vực	Quyết định công bố hoặc công bố danh mục TTHC	Tờ trình phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC	Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính (nếu có)	Lập hồ sơ đề xuất cấp nhật TTHC theo Quyết định số 1678/QĐ-UBND ngày 31/5/2019	Ghi chú
	đầu tư							
05	Điều chỉnh dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh	1.009757	Đầu tư tại Việt Nam	Quyết định số 1865/QĐ-UBND ngày 05/7/2021	Tờ trình số 2317/TTr-KKT ngày 29/9/2021	Quyết định số 4000/QĐ-UBND ngày 03/11/2021	Công văn số 2696/KKT-VP ngày 09/11/2021	
06	Điều chỉnh dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của Ban quản lý	1.009759	Đầu tư tại Việt Nam	Quyết định số 1865/QĐ-UBND ngày 05/7/2021	Tờ trình số 2317/TTr-KKT ngày 29/9/2021	Quyết định số 4000/QĐ-UBND ngày 03/11/2021	Công văn số 2696/KKT-VP ngày 09/11/2021	
07	Điều chỉnh dự án đầu tư trong trường hợp dự án đã được cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư và không thuộc diện chấp thuận điều chỉnh chủ trương đầu tư đối với dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của UBND cấp tỉnh hoặc Ban quản lý	1.009760	Đầu tư tại Việt Nam	Quyết định số 1865/QĐ-UBND ngày 05/7/2021	Tờ trình số 2317/TTr-KKT ngày 29/9/2021	Quyết định số 4000/QĐ-UBND ngày 03/11/2021	Công văn số 2696/KKT-VP ngày 09/11/2021	

TT	Thủ tục hành chính	Mã số TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Lĩnh vực	Quyết định công bố hoặc công bố danh mục TTHC	Tờ trình phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC	Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính (nếu có)	Lập hồ sơ đề xuất cập nhật TTHC theo Quyết định số 1678/QĐ-UBND ngày 31/5/2019	Ghi chú
08	Điều chỉnh dự án đầu tư trong trường hợp nhà đầu tư chuyển nhượng một phần hoặc toàn bộ dự án đầu tư đối với dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của UBND cấp tỉnh hoặc Ban quản lý	1.009762	Đầu tư tại Việt Nam	Quyết định số 1865/QĐ-UBND ngày 05/7/2021	Tờ trình số 2317/TTr-KKT ngày 29/9/2021	Quyết định số 4000/QĐ-UBND ngày 03/11/2021	Công văn số 2696/KKT-VP ngày 09/11/2021	
09	Điều chỉnh dự án đầu tư trong trường hợp nhà đầu tư nhận chuyển nhượng dự án đầu tư là tài sản bảo đảm đối với dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của UBND cấp tỉnh hoặc Ban quản lý	1.009763	Đầu tư tại Việt Nam	Quyết định số 1865/QĐ-UBND ngày 05/7/2021	Tờ trình số 2317/TTr-KKT ngày 29/9/2021	Quyết định số 4000/QĐ-UBND ngày 03/11/2021	Công văn số 2696/KKT-VP ngày 09/11/2021	

TT	Thủ tục hành chính	Mã số TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Lĩnh vực	Quyết định công bố hoặc công bố danh mục TTHC	Tờ trình phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC	Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính (nếu có)	Lập hồ sơ đề xuất cập nhật TTHC theo Quyết định số 1678/QĐ-UBND ngày 31/5/2019	Ghi chú
10	Điều chỉnh dự án đầu tư trong trường hợp chia, tách, sáp nhập dự án đầu tư đối với dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của UBND cấp tỉnh hoặc Ban quản lý	1.009764	Đầu tư tại Việt Nam	Quyết định số 1865/QĐ-UBND ngày 05/7/2021	Tờ trình số 2317/TTr-KKT ngày 29/9/2021	Quyết định số 4000/QĐ-UBND ngày 03/11/2021	Công văn số 2696/KKT-VP ngày 09/11/2021	
11	Điều chỉnh dự án đầu tư trong trường hợp chia, tách, hợp nhất, sáp nhập, chuyển đổi loại hình tổ chức kinh tế đối với dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của UBND cấp tỉnh hoặc Ban quản lý	1.009765	Đầu tư tại Việt Nam	Quyết định số 1865/QĐ-UBND ngày 05/7/2021	Tờ trình số 2317/TTr-KKT ngày 29/9/2021	Quyết định số 4000/QĐ-UBND ngày 03/11/2021	Công văn số 2696/KKT-VP ngày 09/11/2021	
12	Điều chỉnh dự án đầu tư trong trường hợp sử dụng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với	1.009766	Đầu tư tại Việt Nam	Quyết định số 1865/QĐ-UBND ngày 05/7/2021	Tờ trình số 2317/TTr-KKT ngày 29/9/2021	Quyết định số 4000/QĐ-UBND ngày 03/11/2021	Công văn số 2696/KKT-VP ngày 09/11/2021	

TT	Thủ tục hành chính	Mã số TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Lĩnh vực	Quyết định công bố hoặc công bố danh mục TTHC	Tờ trình phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC	Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính (nếu có)	Lập hồ sơ đề xuất cập nhật TTHC theo Quyết định số 1678/QĐ-UBND ngày 31/5/2019	Ghi chú
	đất thuộc dự án đầu tư để góp vốn vào doanh nghiệp đối với dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của UBND cấp tỉnh hoặc Ban quản lý							
13	Điều chỉnh dự án đầu tư trong trường hợp sử dụng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất thuộc dự án đầu tư để hợp tác kinh doanh đối với dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của UBND cấp tỉnh hoặc Ban quản lý	1.009767	Đầu tư tại Việt Nam	Quyết định số 1865/QĐ-UBND ngày 05/7/2021	Tờ trình số 2317/TTr-KKT ngày 29/9/2021	Quyết định số 4000/QĐ-UBND ngày 03/11/2021	Công văn số 2696/KKT-VP ngày 09/11/2021	
14	Điều chỉnh dự án đầu tư theo bản án, quyết định của tòa án, trọng tài đối với dự án đầu tư	1.009768	Đầu tư tại Việt Nam	Quyết định số 1865/QĐ-UBND ngày 05/7/2021	Tờ trình số 2317/TTr-KKT ngày 29/9/2021	Quyết định số 4000/QĐ-UBND ngày 03/11/2021	Công văn số 2696/KKT-VP ngày 09/11/2021	

TT	Thủ tục hành chính	Mã số TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Lĩnh vực	Quyết định công bố hoặc công bố danh mục TTHC	Tờ trình phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC	Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính (nếu có)	Lập hồ sơ đề xuất cập nhật TTHC theo Quyết định số 1678/QĐ-UBND ngày 31/5/2019	Ghi chú
	đã được chấp thuận chủ trương đầu tư (Khoản 3 Điều 54 Nghị định số 31/2021/NĐ-CP)							
15	Điều chỉnh dự án đầu tư theo bản án, quyết định của tòa án, trọng tài đối với dự án đầu tư đã được cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư và không thuộc diện chấp thuận chủ trương đầu tư hoặc dự án đã được chấp thuận chủ trương đầu tư nhưng không thuộc trường hợp quy định tại khoản 3 Điều 41 của Luật Đầu tư (Khoản 4 Điều 54 Nghị định số 31/2021/NĐ-CP)	1.009769	Đầu tư tại Việt Nam	Quyết định số 1865/QĐ-UBND ngày 05/7/2021	Tờ trình số 2317/TTr-KKT ngày 29/9/2021	Quyết định số 4000/QĐ-UBND ngày 03/11/2021	Công văn số 2696/KKT-VP ngày 09/11/2021	

TT	Thủ tục hành chính	Mã số TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Lĩnh vực	Quyết định công bố hoặc công bố danh mục TTHC	Tờ trình phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC	Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính (nếu có)	Lập hồ sơ đề xuất cập nhật TTHC theo Quyết định số 1678/QĐ-UBND ngày 31/5/2019	Ghi chú
16	Gia hạn thời hạn hoạt động của dự án đầu tư đối với dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của UBND cấp tỉnh hoặc Ban quản lý	1.009770	Đầu tư tại Việt Nam	Quyết định số 1865/QĐ-UBND ngày 05/7/2021	Tờ trình số 2317/TTr-KKT ngày 29/9/2021	Quyết định số 4000/QĐ-UBND ngày 03/11/2021	Công văn số 2696/KKT-VP ngày 09/11/2021	
17	Ngừng hoạt động của dự án đối với dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của UBND cấp tỉnh hoặc Ban quản lý	1.009771	Đầu tư tại Việt Nam	Quyết định số 1865/QĐ-UBND ngày 05/7/2021	Tờ trình số 2317/TTr-KKT ngày 29/9/2021	Quyết định số 4000/QĐ-UBND ngày 03/11/2021	Công văn số 2696/KKT-VP ngày 09/11/2021	
18	Chấm dứt hoạt động của dự án đầu tư	1.009772	Đầu tư tại Việt Nam	Quyết định số 1865/QĐ-UBND ngày 05/7/2021	Tờ trình số 2317/TTr-KKT ngày 29/9/2021	Quyết định số 4000/QĐ-UBND ngày 03/11/2021	Công văn số 2696/KKT-VP ngày 09/11/2021	
19	Cấp lại hoặc hiệu đính Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư	1.009774	Đầu tư tại Việt Nam	Quyết định số 1865/QĐ-UBND ngày 05/7/2021	Tờ trình số 2317/TTr-KKT ngày 29/9/2021	Quyết định số 4000/QĐ-UBND ngày 03/11/2021	Công văn số 2696/KKT-VP ngày 09/11/2021	

TT	Thủ tục hành chính	Mã số TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Lĩnh vực	Quyết định công bố hoặc công bố danh mục TTHC	Tờ trình phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC	Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính (nếu có)	Lập hồ sơ đề xuất cập nhật TTHC theo Quyết định số 1678/QĐ-UBND ngày 31/5/2019	Ghi chú
20	Đổi Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư	1.009773	Đầu tư tại Việt Nam	Quyết định số 1865/QĐ-UBND ngày 05/7/2021	Tờ trình số 2317/TTr-KKT ngày 29/9/2021	Quyết định số 4000/QĐ-UBND ngày 03/11/2021	Công văn số 2696/KKT-VP ngày 09/11/2021	
21	Thực hiện hoạt động đầu tư theo hình thức góp vốn, mua cổ phần, mua phân vốn góp đối với nhà đầu tư nước ngoài	1.009775	Đầu tư tại Việt Nam	Quyết định số 1865/QĐ-UBND ngày 05/7/2021	Tờ trình số 2317/TTr-KKT ngày 29/9/2021	Quyết định số 4000/QĐ-UBND ngày 03/11/2021	Công văn số 2696/KKT-VP ngày 09/11/2021	
22	Thành lập văn phòng điều hành của nhà đầu tư nước ngoài trong hợp đồng BCC	1.009776	Đầu tư tại Việt Nam	Quyết định số 1865/QĐ-UBND ngày 05/7/2021	Tờ trình số 2317/TTr-KKT ngày 29/9/2021	Quyết định số 4000/QĐ-UBND ngày 03/11/2021	Công văn số 2696/KKT-VP ngày 09/11/2021	
23	Chấm dứt hoạt động văn phòng điều hành của nhà đầu tư nước ngoài trong hợp đồng BCC	1.009777	Đầu tư tại Việt Nam	Quyết định số 1865/QĐ-UBND ngày 05/7/2021	Tờ trình số 2317/TTr-KKT ngày 29/9/2021	Quyết định số 4000/QĐ-UBND ngày 03/11/2021	Công văn số 2696/KKT-VP ngày 09/11/2021	

TT	Thủ tục hành chính	Mã số TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Lĩnh vực	Quyết định công bố hoặc công bố danh mục TTHC	Tờ trình phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC	Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính (nếu có)	Lập hồ sơ đề xuất cấp nhật TTHC theo Quyết định số 1678/QĐ-UBND ngày 31/5/2019	Ghi chú
24	Đăng ký nội quy lao động của doanh nghiệp	2.001955	Lao động	Quyết định số 1661/QĐ-UBND ngày 16/6/2021	Tờ trình số 170/TTr-SLĐT BXH ngày 28/6/2021	Quyết định số 1886/QĐ-UBND ngày 06/7/2021	Công văn số 1684/KKT-VP ngày 12/7/2021	
25	Đăng ký hợp đồng nhận lao động thực tập thời hạn dưới 90 ngày	1.005132	Quản lý lao động nước ngoài	Quyết định số 471/QĐ-UBND ngày 02/3/2023	Tờ trình số 661/TTr-KKT ngày 28/3/2023	Quyết định số 809/QĐ-UBND ngày 11/4/2023	Công văn số 819/KKT-VP ngày 14/4/2023	
26	Cấp giấy phép xây dựng mới đối với công trình cấp đặc biệt, cấp I, cấp II (công trình Không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án)	1.009974	Hoạt động xây dựng	Quyết định số 2876/QĐ-UBND ngày 17/10/2022	Tờ trình số 2780/TTr-KKT ngày 25/11/2022	Quyết định số 3441/QĐ-UBND ngày 14/12/2022	Công văn số 3017/KKT-VP ngày 20/12/2022	

TT	Thủ tục hành chính	Mã số TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Lĩnh vực	Quyết định công bố hoặc công bố danh mục TTHC	Tờ trình phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC	Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính (nếu có)	Lập hồ sơ đề xuất cập nhật TTHC theo Quyết định số 1678/QĐ-UBND ngày 31/5/2019	Ghi chú
27	Cấp giấy phép sửa chữa, cải tạo đối với công trình cấp đặc biệt, cấp I, cấp II (công trình Không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án)	1.009975	Hoạt động xây dựng	Quyết định số 2876/QĐ-UBND ngày 17/10/2022	Tờ trình số 2780/TTr-KKT ngày 25/11/2022	Quyết định số 3441/QĐ-UBND ngày 14/12/2022	Công văn số 3017/KKT-VP ngày 20/12/2022	
28	Cấp giấy phép di dời đối với công trình cấp đặc biệt, cấp I, cấp II (công trình Không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến	1.009976	Hoạt động xây dựng	Quyết định số 2876/QĐ-UBND ngày 17/10/2022	Tờ trình số 2780/TTr-KKT ngày 25/11/2022	Quyết định số 3441/QĐ-UBND ngày 14/12/2022	Công văn số 3017/KKT-VP ngày 20/12/2022	

TT	Thủ tục hành chính	Mã số TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Lĩnh vực	Quyết định công bố hoặc công bố danh mục TTHC	Tờ trình phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC	Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính (nếu có)	Lập hồ sơ đề xuất cấp nhật TTHC theo Quyết định số 1678/QĐ-UBND ngày 31/5/2019	Ghi chú
	trong đô thị/Dự án)							
29	Cấp điều chỉnh giấy phép xây dựng đối với công trình cấp đặc biệt, cấp I, cấp II (công trình Không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án)	1.009977	Hoạt động xây dựng	Quyết định số 2876/QĐ-UBND ngày 17/10/2022	Tờ trình số 2780/TTr-KKT ngày 25/11/2022	Quyết định số 3441/QĐ-UBND ngày 14/12/2022	Công văn số 3017/KKT-VP ngày 20/12/2022	
30	Gia hạn giấy phép xây dựng đối với công trình cấp đặc biệt, cấp I, cấp II (công trình Không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Theo giai đoạn cho công trình	1.009978	Hoạt động xây dựng	Quyết định số 3409/QĐ-UBND ngày 13/10/2021	Tờ trình số 2780/TTr-KKT ngày 25/11/2022	Quyết định số 3441/QĐ-UBND ngày 14/12/2022	Công văn số 3017/KKT-VP ngày 20/12/2022	

TT	Thủ tục hành chính	Mã số TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Lĩnh vực	Quyết định công bố hoặc công bố danh mục TTHC	Tờ trình phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC	Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính (nếu có)	Lập hồ sơ đề xuất cập nhật TTHC theo Quyết định số 1678/QĐ-UBND ngày 31/5/2019	Ghi chú
	không theo tuyển/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyển trong đô thị/Dự án)							
31	Cấp lại giấy phép xây dựng đối với công trình cấp đặc biệt, cấp I, cấp II (công trình Không theo tuyển/Theo tuyển trong đô thị/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyển/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyển trong đô thị/Dự án)	1.009979	Hoạt động xây dựng	Quyết định số 3409/QĐ-UBND ngày 13/10/2021	Tờ trình số 2780/TTr-KKT ngày 25/11/2022	Quyết định số 3441/QĐ-UBND ngày 14/12/2022	Công văn số 3017/KKT-VP ngày 20/12/2022	
32	Thẩm định Báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng/điều chỉnh Báo cáo nghiên	1.009972	Hoạt động xây dựng	Quyết định số 3409/QĐ-UBND ngày 13/10/2021	Tờ trình số 2780/TTr-KKT ngày 25/11/2022	Quyết định số 3441/QĐ-UBND ngày 14/12/2022	Công văn số 3017/KKT-VP ngày 20/12/2022	

TT	Thủ tục hành chính	Mã số TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Lĩnh vực	Quyết định công bố hoặc công bố danh mục TTHC	Tờ trình phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC	Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính (nếu có)	Lập hồ sơ đề xuất cập nhật TTHC theo Quyết định số 1678/QĐ-UBND ngày 31/5/2019	Ghi chú
	cứu khả thi đầu tư xây dựng							
33	Thẩm định thiết kế xây dựng triển khai sau thiết kế cơ sở/điều chỉnh thiết kế xây dựng triển khai sau thiết kế cơ sở	1.009973	Hoạt động xây dựng	Quyết định số 3409/QĐ-UBND ngày 13/10/2021	Tờ trình số 2780/TTr-KKT ngày 25/11/2022	Quyết định số 3441/QĐ-UBND ngày 14/12/2022	Công văn số 3017/KKT-VP ngày 20/12/2022	
34	Cấp giấy phép môi trường	1.010727	Môi trường	Quyết định số 110/QĐ-UBND ngày 12/01/2023	Tờ trình số 395/TTr-KKT ngày 27/02/2023	Quyết định số 575/QĐ-UBND ngày 14/3/2023	Công văn số 604/KKT-VP ngày 17/3/2023	
35	Cấp đổi giấy phép môi trường	1.010728	Môi trường	Quyết định số 110/QĐ-UBND ngày 12/01/2023	Tờ trình số 395/TTr-KKT ngày 27/02/2023	Quyết định số 575/QĐ-UBND ngày 14/3/2023	Công văn số 604/KKT-VP ngày 17/3/2023	
36	Cấp điều chỉnh giấy phép môi trường	1.010729	Môi trường	Quyết định số 110/QĐ-UBND ngày 12/01/2023	Tờ trình số 395/TTr-KKT ngày 27/02/2023	Quyết định số 575/QĐ-UBND ngày 14/3/2023	Công văn số 604/KKT-VP ngày 17/3/2023	

TT	Thủ tục hành chính	Mã số TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Lĩnh vực	Quyết định công bố hoặc công bố danh mục TTHC	Tờ trình phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC	Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính (nếu có)	Lập hồ sơ đề xuất cập nhật TTHC theo Quyết định số 1678/QĐ-UBND ngày 31/5/2019	Ghi chú
37	Cấp lại giấy phép môi trường	1.010730	Môi trường	Quyết định số 110/QĐ-UBND ngày 12/01/2023	Tờ trình số 395/TTr-KKT ngày 27/02/2023	Quyết định số 575/QĐ-UBND ngày 14/3/2023	Công văn số 604/KKT-VP ngày 17/3/2023	
38	Thẩm định báo cáo đánh giá tác động môi trường	1.010733	Môi trường	Quyết định số 110/QĐ-UBND ngày 12/01/2023	Tờ trình số 395/TTr-KKT ngày 27/02/2023	Quyết định số 575/QĐ-UBND ngày 14/3/2023	Công văn số 604/KKT-VP ngày 17/3/2023	
39	Khấu trừ tiền bồi thường, giải phóng mặt bằng vào tiền sử dụng đất, tiền thuê đất trong Khu kinh tế	3.000019	Quản lý công sản	Quyết định số 4002/QĐ-UBND ngày 24/12/2018	Tờ trình số 395/TTr-KKT ngày 27/02/2023	Quyết định số 576/QĐ-UBND ngày 14/3/2023	Công văn số 604/KKT-VP ngày 17/3/2023	
40	Miễn tiền sử dụng đất đối với dự án được Nhà nước giao đất có thu tiền sử dụng đất trong Khu kinh tế để đầu tư xây dựng nhà ở xã hội phục vụ đời sống cho người lao động	1.005413	Quản lý công sản	Quyết định số 778/QĐ-UBND ngày 21/3/2018	Tờ trình số 395/TTr-KKT ngày 27/02/2023	Quyết định số 576/QĐ-UBND ngày 14/3/2023	Công văn số 604/KKT-VP ngày 17/3/2023	

TT	Thủ tục hành chính	Mã số TTHC trên Công dịch vụ công quốc gia	Lĩnh vực	Quyết định công bố hoặc công bố danh mục TTHC	Tờ trình phê duyet quy tình nội bộ trong giải quyết TTHC	Quyết định phê duyệt quy tình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính (nếu có)	Lập hồ sơ đề xuất cập nhật TTHC theo Quyết định số 1678/QĐ- UBND ngày 31/5/2019	Ghi chú
41	Miễn, giảm tiền thuê đất trong Khu kinh tế	3.000020	Quản lý công sản	Quyết định số 4002/QĐ- UBND ngày 24/12/2018	Tờ trình số 395/TTr- KKT ngày 27/02/2023	Quyết định số 576/QĐ- UBND ngày 14/3/2023	Công văn số 604/KKT- VP ngày 17/3/2023	

