

BÁO CÁO

Tình hình và kết quả triển khai chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa 06 tháng đầu năm 2022

Thực hiện Công văn số 2584/BTTTT-THH ngày 04/7/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông và Công văn số 6124/UBND-KGVX ngày 06/7/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số phục vụ phiên họp lần thứ 3 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Khánh Hòa kính báo cáo như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CHUYỂN ĐỔI SỐ TỈNH KHÁNH HÒA 06 THÁNG ĐẦU NĂM 2022

1. Công tác chỉ đạo, xây dựng chương trình, kế hoạch triển khai

- Sau khi Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 19/10/2021 của Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành, tỉnh đã tổ chức phổ biến, học tập, quán triệt trong toàn thể hệ thống chính trị và tuyên truyền đến các tầng lớp Nhân dân về định hướng, mục tiêu, yêu cầu, nhiệm vụ chuyển đổi số của tỉnh trong thời gian tới.

- Tỉnh đã đổi tên Ban Chỉ đạo xây dựng chính quyền điện tử tỉnh Khánh Hòa thành Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa, do Chủ tịch UBND tỉnh làm Trưởng ban và kiện toàn tổ chức của Ban chỉ đạo với 31 thành viên; Sở Thông tin và Truyền thông là cơ quan thường trực Ban chỉ đạo.

- Ngày 20/4/2022, Ban Chỉ đạo chuyển đổi số của tỉnh đã họp phiên thứ nhất, thông qua Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo, Kế hoạch hoạt động năm 2022 của Ban Chỉ đạo.

- Tỉnh đã ban hành Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 (*Quyết định số 909/QĐ-UBND ngày 04/4/2020*); Kế hoạch về tuyên truyền về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030 (*Kế hoạch số 5225/KH-UBND ngày 10/6/2022*); Kế hoạch phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa năm 2022 (*Kế hoạch số 3717-KH/UBND ngày 26/4/2022*);

Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa năm 2022 (*Kế hoạch số 5312/KH-BCĐCĐS ngày 13/6/2022*). Các kế hoạch năm 2022 do tỉnh ban hành đã bám sát hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Văn bản số 2390/BTTTT-THH ngày 29/6/2020; các nhiệm vụ trọng tâm được giao cho tỉnh Khánh Hòa tại Quyết định số 27/QĐ-UBQGČĐS ngày 15/3/2022; xác định cụ thể các mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm thuộc diện Ban Chỉ đạo theo dõi, đôn đốc, giám sát thực hiện; có danh mục cụ thể các nhiệm vụ, dự án kèm kinh phí triển khai và được chi tiết thời gian thực hiện theo từng tháng.

- Tỉnh đã ban hành Kế hoạch triển khai Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” (gọi tắt là Đề án 06) và thành lập Tổ công tác triển khai Đề án 06 cấp tỉnh, phân công nhiệm vụ cụ thể cho các Sở, ngành, địa phương trong tổ chức thực hiện nhằm đảm bảo tiến độ tích hợp, khai thác các hệ thống cơ sở dữ liệu dân cư và định danh quốc gia trong các hệ thống thông tin phục vụ chuyển đổi số của tỉnh; Kế hoạch phát triển Nền tảng địa chỉ số quốc gia gắn với bản đồ số; Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Kế hoạch hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch thực hiện Quyết định số 1968/QĐ-TTg ngày 22/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án “Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động xúc tiến thương mại giai đoạn 2021 - 2030” trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2022 và kế hoạch khung giai đoạn 2022 - 2025; Kế hoạch đào tạo và phát triển nguồn nhân lực an toàn thông tin giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa và dự kiến ban hành Kế hoạch triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng trong tháng 7/2022.

- Tổ chức ký kết Thỏa thuận hợp tác chuyển đổi số giai đoạn 2021 - 2025 giữa UBND tỉnh Khánh Hòa với 03 tập đoàn công nghệ là Công ty Cổ phần FPT, Tập đoàn Công nghiệp – Viễn thông Quân đội và Tập đoàn VNPT. Tổ chức ký kết Chương trình phối hợp hoạt động giữa Sở Thông tin và Truyền thông và Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh tỉnh Khánh Hòa nhằm triển khai các nội dung thông tin, tuyên truyền; thúc đẩy thực hiện chuyển đổi số; triển khai các hoạt động nâng cao năng lực số cho thanh thiếu niên tỉnh; quản lý báo chí, xuất bản, thúc đẩy văn hóa đọc trong thanh thiếu nhi; thúc đẩy phát triển lĩnh vực bưu chính, viễn thông trên địa bàn tỉnh.

- Tổ chức Hội nghị Chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa với sự tham dự của hơn 650 đại biểu là lãnh đạo, cán bộ, công chức các cơ quan, đơn vị, địa phương, các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

- Nhằm cụ thể hóa công tác chỉ đạo của UBND tỉnh trong việc triển khai thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến, thanh toán trực tuyến và tăng cường hoạt động giao dịch điện tử giữa cơ quan nhà nước với người dân, UBND tỉnh ban hành quyết định giao chỉ tiêu hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 cho các sở, ngành, địa phương năm 2022. Phương án giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến được đề xuất trên cơ sở bảo đảm công bằng, khả thi trong tổ chức thực hiện, phù hợp với đặc điểm của từng nhóm cơ quan, đơn vị, địa phương và tạo động lực đẩy mạnh việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa. Năm 2022, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến giao cho các sở, ban, ngành là 45%-50%, UBND cấp huyện là 35%-40%, UBND cấp xã là 25%-30%. Đồng thời, để khuyến khích, đẩy mạnh việc nộp hồ sơ trực tuyến của người dân, tỉnh Khánh Hòa đã ban hành 07 Nghị quyết của Hội đồng nhân dân, trong đó quy định mức thu lệ phí đối với các giao dịch trực tuyến mức độ 3, 4 bằng 50%-80% mức thu giao dịch trực tiếp.

- Tỉnh đã xây dựng và đưa vào hoạt động Trang thông tin điện tử Chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa nhằm kịp thời cung cấp thông tin về chủ trương, hoạt động và kết quả chuyển đổi số của tỉnh đến các tầng lớp Nhân dân tại địa chỉ “<https://chuyendoiso.khanhhoa.gov.vn>”.

2. Kết quả triển khai chuyển đổi số trên các lĩnh vực

a) Xây dựng chính quyền số

- Tỉnh đã thực hiện nâng cấp hệ thống quản lý văn bản và điều hành, tích hợp chức năng tạo lập, quản lý, nộp lưu trữ hồ sơ công việc và triển khai mở rộng đến các cơ quan Đảng, Mặt trận, đoàn thể; đây là bước tiến mới, hướng tới chuyển đổi hoàn toàn lên môi trường mạng đối với các hoạt động giao dịch, trao đổi, xử lý công việc của các cơ quan thuộc hệ thống chính trị trên địa bàn tỉnh.

- Phối hợp với Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội – Bộ Công an triển khai kiểm thử kết nối, tích hợp Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh trên đường truyền mạng truyền số liệu chuyên dùng CPNET. Kết nối, kiểm thử các phương thức kết nối (API) trên cả 3 dịch vụ: Xác nhận số định danh cá nhân và chứng minh nhân dân, xác thực thông tin hộ gia đình, tra cứu thông tin công dân. Trên cơ sở hướng dẫn kỹ thuật tại văn bản số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông và kết quả kiểm tra đánh giá an ninh mạng, an toàn các hệ thống thông tin tại Trung

tâm dữ liệu tỉnh có kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư tại Khánh Hòa của Tổ công tác Bộ Công an, tỉnh đang thực hiện việc đầu tư, nâng cấp các thành phần công nghệ thông tin thiết yếu tại Trung tâm dữ liệu tỉnh để đáp ứng yêu cầu về an toàn, an ninh mạng.

- Đã thực hiện tích hợp 459 dịch vụ công mức độ 3, 4 của tỉnh lên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Kết nối, tích hợp Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh với các hệ thống thông tin: Hệ thống cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến, Hệ thống quản lý hộ tịch điện tử, Hệ thống dịch vụ công vận tải đường bộ của Bộ Giao thông vận tải, Cổng thanh toán quốc gia, Hệ thống thu thập, đánh giá việc sử dụng thông tin và dịch vụ công trực tuyến của Bộ Thông tin và Truyền thông (hệ thống EMC).

- Tỉnh tiếp tục duy trì, thúc đẩy cung cấp dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công của tỉnh. Từ đầu năm 2022, toàn tỉnh đã tiếp nhận 113.357 hồ sơ trực tuyến (đạt tỉ lệ 51%), trong đó có 19.661 hồ sơ thanh toán trực tuyến (với tổng số tiền là 1.071.189.000 đồng, nâng tổng số tiền thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công của tỉnh lên 2.919.477.716 đồng).

- Nâng cấp, hoàn thiện, tổ chức vận hành Hệ thống thông tin địa lý (GIS) Khánh Hòa; đưa vào triển khai thí điểm Hệ thống thông tin nguồn cấp tỉnh; triển khai dự án Nâng cấp hệ thống hội nghị giao ban trực tuyến nhằm bảo đảm yêu cầu tổ chức các hội nghị trực tuyến của tỉnh; triển khai công tác chuẩn bị đầu tư các dự án Xây dựng nền tảng tích hợp ứng dụng và cơ sở dữ liệu (LGSP); Trung tâm Điều hành thông minh (IOC); Trung tâm điều hành giao thông thông minh (ITS); Kho dữ liệu dùng chung tỉnh Khánh Hòa;..., hình thành các nền tảng cho việc triển khai các hoạt động chuyển đổi số và phát triển đô thị thông minh trong thời gian tới.

- Về triển khai việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, tỉnh đã thực hiện việc rà soát, đăng ký danh sách cấp chứng thư số chuyên dùng cho cán bộ, công chức tại Bộ phận một cửa để thực hiện ký số, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện xây dựng chức năng Kho quản lý dữ liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử và các chức năng liên quan đến công tác số hóa, lưu trữ kết quả giải quyết thủ tục hành chính bản điện tử trên Cổng Dịch vụ công tỉnh, Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh. Hiện nay tỉnh đang tiếp tục tổ chức triển khai việc đầu tư nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ số hóa, lưu trữ, kết nối, chia sẻ dữ liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và xây dựng Bộ phận mềm quản lý cơ sở dữ liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính phục vụ số hóa, tạo lập, lưu trữ và quản lý kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Xây dựng kế hoạch mở các lớp đào tạo thạc sĩ ngành khoa học máy tính phục vụ nhiệm vụ chuyển đổi số của tỉnh. Tổ chức tập huấn nâng cao kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin cho 157 cán bộ làm công tác thông tin cơ sở tại các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh. Đăng ký danh sách cán bộ (730 cán bộ) tham dự Chương trình bồi dưỡng về chuyển đổi số cho lãnh đạo UBND cấp xã gửi Bộ Thông tin và Truyền thông tổng hợp, tạo tài khoản truy cập Nền tảng học trực tuyến mở đại trà.

- Thực hiện việc đánh giá mức độ chuyển đổi số (DTI) của tỉnh năm 2021; đánh giá mức độ sẵn sàng phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin của tỉnh năm 2021.

b) Phát triển kinh tế số

- Tỉnh đã chỉ đạo lồng ghép các nhiệm vụ được giao trong Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 (*Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ*) vào Kế hoạch, chương trình, nhiệm vụ chuyển đổi số giai đoạn và hàng năm của tỉnh.

- Triển khai Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số, tỉnh đã đăng danh sách doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh tham gia chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số do Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức; giới thiệu các chương trình hỗ trợ chuyển đổi số của các Tập đoàn lớn đến cộng đồng doanh nghiệp của tỉnh; giới thiệu các diễn đàn, hội thảo chuyển đổi số để các doanh nghiệp của tỉnh tham gia. Tỉnh đã làm việc với Viettelpost, Bưu điện tỉnh để triển khai các nội dung về hỗ trợ đưa các sản phẩm của doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh lên sàn giao dịch thương mại điện tử.

- Tổ chức Hội nghị tập huấn nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho 300 doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

c) Phát triển xã hội số

- Tỉnh đang triển khai việc thử nghiệm phát sóng mạng 5G trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

- Triển khai Kế hoạch hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh, tỉnh đang chỉ đạo ngành y tế, giáo dục đào tạo phối hợp với các ngân hàng trên địa bàn tỉnh tham mưu triển khai việc cung cấp giải pháp thanh toán viện phí, học phí theo phương thức mã QR, webdite, POS và kết nối với hệ thống phần mềm quản lý của các cơ sở quản lý giáo dục, y tế,... nhằm tạo môi trường giáo dục số, y

tế số văn minh, thuận lợi, an toàn, từng bước lan tỏa thói quen thanh toán không dùng tiền mặt trong Nhân dân.

- Phê duyệt và tổ chức triển khai Đề án xây dựng Khu dân cư điện tử, với mục tiêu hình thành các cộng đồng dân cư ứng dụng rộng rãi công nghệ số trong đời sống hàng ngày và hoạt động tương tác với chính quyền địa phương.

- Ban Chỉ đạo chuyển đổi số đã yêu cầu các địa phương tăng cường số lượng tin, bài về chuyển đổi số. Duy trì, nâng cao chất lượng các chuyên mục tuyên truyền về chuyển đổi số trên sóng phát thanh, truyền hình (định kỳ 01 số/1 tháng trên mỗi kênh); xây dựng, duy trì và nâng cao chất lượng chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền về chuyển đổi số trên các loại báo in và báo điện tử (định kỳ 01 số/1 tháng trên mỗi loại hình); xây dựng chuyên mục tuyên truyền về chuyển đổi số trên hệ thống truyền thanh – truyền hình cấp huyện và hệ thống thông tin cơ sở, định kỳ phát sóng 01 chương trình/tháng, phát lại 02 lần/tháng; tăng cường tin bài về chuyển đổi số trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh, trang Fanpage facebook “Cổng Thông tin điện tử tỉnh Khánh Hòa”; trang Zalo OA “Chính quyền điện tử tỉnh Khánh Hòa”; Trang thông tin chuyển đổi số tỉnh.

d) Chuyển đổi số trên các lĩnh vực ưu tiên

- Ngành du lịch đang chuẩn bị đầu tư các dự án xây dựng Trung tâm điều hành thông tin hỗ trợ khách du lịch và triển khai xây dựng mô hình hướng dẫn viên du lịch ảo.

- Ngành giao thông vận tải đang triển khai chuẩn bị đầu tư dự án Trung tâm điều hành giao thông thông minh, gắn kết với Trung tâm điều hành thông minh của tỉnh và đề án đô thị thông minh của các huyện, thị, thành phố.

- Các ngành giáo dục, y tế, văn hóa, nông nghiệp và phát triển nông thôn đang triển khai xây dựng các đề án chuyển đổi số cho ngành, lĩnh vực trên cơ sở nội dung, yêu cầu, nhiệm vụ chuyển đổi số đã được giao trong Kế hoạch của tỉnh.

- Các địa phương triển khai đô thị thông minh (thành phố Nha Trang, thành phố Cam Ranh, thị xã Ninh Hòa, huyện Cam Lâm) đang xây dựng đề án đô thị thông minh phù hợp với định hướng, mục tiêu và điều kiện của từng địa phương.

3. Tiến độ triển khai các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch hoạt động năm 2022 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số

Tại Quyết định số 27/QĐ-UBQGČĐS ngày 15/3/2022 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số ban hành Kế hoạch hoạt động của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số năm 2022, tỉnh Khánh Hòa được giao triển khai ứng dụng Nền tảng quản trị và kinh doanh du lịch của các cơ sở doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn

tình. Thực hiện nhiệm vụ được giao, trên cơ sở hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 2472/BTTTT-QLDN ngày 27/6/2022, tỉnh Khánh Hòa đang hoàn chỉnh Kế hoạch thúc đẩy phát triển và sử dụng nền tảng số quốc gia về quản trị và kinh doanh du lịch, bao gồm các nội dung chính: Thúc đẩy sử dụng nền tảng số quản trị và kinh doanh du lịch để chuyển đổi số, phát triển kinh tế số du lịch; số hóa dữ liệu, kết nối, chia sẻ thông tin, dữ liệu, hình thành kho dữ liệu số dùng chung giữa cơ quan quản lý và nền tảng số để thúc đẩy chuyển đổi số; điều phối, hỗ trợ triển khai và tổ chức đánh giá, công nhận, công bố đạt yêu cầu nền tảng số quốc gia; thông tin, tuyên truyền, quảng bá về nền tảng số quản trị và kinh doanh du lịch. Dự kiến Kế hoạch sẽ được hoàn chỉnh và ban hành trong tháng 7/2022.

4. Tiến độ triển khai các nhiệm vụ tại Thông báo số 159/TB-VPCP ngày 27/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về kết luận của Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính tại phiên họp thứ hai của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số ngày 27/4/2022: Chi tiết tại Phụ lục đính kèm.

II. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ III/2022

- Ban hành các chương trình, kế hoạch, đề án: Đề án xây dựng đô thị thông minh của 04 địa phương (*Nha Trang, Cam Ranh, Cam Lâm, Ninh Hòa*); Kế hoạch triển khai thí điểm Tổ công nghệ cộng đồng tại địa phương; Kế hoạch triển khai các nhiệm vụ khoa học và công nghệ phục vụ chuyển đổi số giai đoạn 2021 – 2025,...

- Phê duyệt chủ trương đầu tư các dự án: Xây dựng Nền tảng tích hợp ứng dụng và dịch vụ công nghệ thông tin tỉnh Khánh Hòa (LGSP); Xây dựng Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh Khánh Hòa (IOC); Xây dựng Kho dữ liệu dùng chung tỉnh Khánh Hòa; Nâng cấp bổ sung hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ triển khai Đề án 06.

- Rà soát danh mục thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, 4 của tỉnh; đẩy nhanh tiến độ triển khai thực hiện tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia năm 2022 theo danh mục đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022; số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa, trong đó ưu tiên tập trung vào 25 dịch vụ công trực tuyến thiết yếu triển khai theo yêu cầu Quyết định số 06/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

- Triển khai các nhiệm vụ và ứng dụng hỗ trợ chuyển đổi số: Chuyển đổi Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin – viễn thông tại các địa phương; đầu tư, nâng cấp Trung tâm điều hành thông tin hỗ trợ khách du lịch; xây dựng ứng

dụng hướng dẫn du lịch ảo trên thiết bị di động; hệ thống thông tin tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa; ứng dụng công nghệ thông tin trong khám bệnh, chữa bệnh và thanh toán bảo hiểm; ứng dụng công nghệ thông tin kết nối các cơ sở cung ứng thuốc trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; triển khai hệ thống khám chữa bệnh từ xa; xây dựng Trung tâm giám sát điều hành giao thông thông minh; ứng dụng mã QR-Guiding tại một số di tích Quốc gia trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; ứng dụng công nghệ số trưng bày, quảng bá tiềm năng, giá trị di sản văn hóa Khánh Hòa tại Bảo tàng tỉnh Khánh Hòa; đầu tư phát triển Thư viện tỉnh theo mô hình thư viện số và thư viện tự động hóa; xây dựng hệ thống thông địa lý ngành lâm nghiệp dựa trên nền tảng GIS Khánh Hòa; xây dựng cơ sở dữ liệu chuyên ngành giáo dục và đào tạo; xây dựng Trung tâm điều hành về giáo dục và đào tạo tỉnh Khánh Hòa; phần mềm đánh giá phân hạng sản phẩm OCOP...

- Tổ chức đào tạo, tập huấn nâng cao kỹ năng, trình độ, nhận thức về chuyển đổi số; tổ chức Hội thảo hợp tác chuyển đổi số với Ấn Độ.

- Tiếp tục hướng dẫn các cơ quan báo chí của tỉnh, Công Thông tin điện tử tỉnh, hệ thống thông tin cơ sở tuyên truyền các nội dung liên quan đến chuyển đổi số. Thực hiện các cập nhật các thông tin về chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử Chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ VỚI CHÍNH PHỦ VÀ CÁC BỘ NGÀNH TRUNG ƯƠNG

- Kiến nghị Chính phủ và các Bộ ngành Trung ương tiếp tục quan tâm hỗ trợ tỉnh Khánh Hòa trong việc tiếp cận các nguồn vốn tài trợ, vốn đầu tư phát triển từ nước ngoài phục vụ cho đầu tư, phát triển cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin và các nền tảng phục vụ quá trình chuyển đổi số tại địa phương.

- Hiện nay việc triển khai tích hợp, khai thác các cơ sở dữ liệu quốc gia còn triển khai khá chậm, một số cơ sở dữ liệu quốc gia đã có tài liệu hướng dẫn nhưng khi địa phương tiến hành kết nối, tích hợp thì các điều kiện kỹ thuật chưa bảo đảm. Do vậy, đề xuất Chính phủ chỉ đạo các Bộ ngành chủ trì xây dựng, vận hành các cơ sở dữ liệu quốc gia sớm hoàn thiện các tài liệu hướng dẫn và điều kiện kỹ thuật phục vụ kết nối, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống thông tin của địa phương.

- Kiến nghị Bộ Thông tin và Truyền thông sớm tham mưu văn bản quy định về chức năng, nhiệm vụ chuyển đổi số của Sở Thông tin và Truyền thông các tỉnh, thành phố; số lượng biên chế công chức làm công tác chuyển đổi số; chế độ, chính sách hỗ trợ cho cán bộ làm công tác chuyển đổi số.

- Tỉnh đang triển khai đánh giá mức độ chuyển đổi số (DTI) cấp tỉnh năm 2021 theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông, tuy nhiên, qua đánh giá, tỉnh nhận thấy một số chỉ tiêu chưa phù hợp với thực tế triển khai, cụ thể: Chỉ tiêu “Thành lập, triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng”; “ban hành Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ chuyển đổi số của Sở Thông tin và Truyền thông”; “kết quả triển khai các nền tảng ứng dụng”... được đánh giá cho năm 2021, tuy nhiên việc triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng được Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức triển khai vào năm 2022; Thông tư quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của Sở Thông tin và Truyền thông thuộc UBND cấp tỉnh chưa được Trung ương ban hành; các nền tảng triển khai yêu cầu phải đáp ứng hướng dẫn tại các văn bản ban hành trong năm 2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông,... Vì vậy, đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông xem xét, cân nhắc các chỉ tiêu này khi thực hiện đánh giá mức độ chuyển đổi số cấp tỉnh năm 2021.

Trên đây là báo cáo tình hình và kết quả triển khai chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa 06 tháng đầu năm 2022, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Khánh Hòa kính báo cáo Bộ Thông tin và Truyền thông tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Bộ TTTT (VBĐT);
- UBND tỉnh (VBĐT, đề b/c);
- BCĐ CDS (VBĐT, đề b/c);
- Lưu: VT, CNTTBCVT (N, 02).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Hiền

Phụ lục I
KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ TẠI
THÔNG BÁO SỐ 159/TB-VPCP NGÀY 27/4/2022
CỦA VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ

STT	Nhiệm vụ	Kết quả thực hiện
01	Ban hành hoặc cập nhật kế hoạch, chương trình hành động đến năm 2025 của cấp chính quyền với đầy đủ 3 trụ cột chính quyền số, kinh tế số và xã hội số, phù hợp với các chiến lược quốc gia và tình hình, khả năng của cơ quan, địa phương mình	Đã hoàn thành (Quyết định số 909/QĐ-UBND ngày 04/4/2022)
02	Ban Chỉ đạo chuyển đổi số các bộ, ngành, địa phương ban hành Kế hoạch hành động năm 2022 để thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch hoạt động của Ủy ban, phải cụ thể công việc theo từng quý và lượng hóa được kết quả thực hiện, báo cáo tại phiên họp tiếp theo của Ủy ban	Đã hoàn thành (Kế hoạch số 5312/KH-BCĐCĐS ngày 13/6/2022)
03	Khẩn trương thực hiện rà soát các văn bản quy phạm pháp luật theo hướng dẫn của Bộ Tư pháp bảo đảm tiến độ phục vụ triển khai Đề án 06	Đang tổ chức triển khai thực hiện theo hướng dẫn của Bộ Tư pháp
04	Triển khai thực hiện tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia năm 2022 theo danh mục đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022. Đối với việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa cấp bộ, cấp tỉnh phải được triển khai ngay từ ngày 01/6/2022. Riêng 25 dịch vụ công trực tuyến thiết yếu triển khai theo yêu cầu Quyết định 06/QĐ-TTg của Thủ tướng	- 10/25 dịch vụ công trực tuyến thiết yếu đã được tích hợp vào Cổng Dịch vụ công quốc gia, kết quả triển khai chi tiết theo Phụ lục II đính kèm

STT	Nhiệm vụ	Kết quả thực hiện
	Chính phủ thực hiện số hóa từ ngày 01/7/2022	
05	<p>Nhất trí chủ trương có cơ chế, chính sách huy động chuyên gia triển khai các hoạt động chuyển đổi số mà cơ quan nhà nước đang rất thiếu nguồn lực chuyên nghiệp và thúc đẩy hợp tác quốc tế</p> <p>Công tác đào tạo nguồn nhân lực cần phải được coi trọng, trong đó đẩy mạnh công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ về chuyển đổi số của các bộ, ngành, địa phương.</p>	<p>Tỉnh đã ký kết thỏa thuận hợp tác chuyển đổi số với 03 tập đoàn: FPT, Viettel, VNPT để phối hợp triển khai các hoạt động về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức Hội nghị chuyển đổi số nhằm tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho các sở, ban, ngành, địa phương, các doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh. Hội nghị đã thu hút sự quan tâm tham gia của hơn 750 đại biểu tham gia (tháng 5/2022). - Tổ chức tập huấn nâng cao kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin cho 157 cán bộ làm công tác thông tin cơ sở tại các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh (tháng 6/2022). - Đăng ký danh sách cán bộ (730 cán bộ) tham dự Chương trình bồi dưỡng về chuyển đổi số cho lãnh đạo UBND cấp xã gửi Bộ Thông tin và Truyền thông tổng hợp, tạo tài khoản truy cập Nền tảng học trực tuyến mở đại trà. - Xây dựng kế hoạch mở các lớp đào tạo thạc sĩ ngành khoa học máy tính phục vụ nhiệm vụ chuyển đổi số của tỉnh. - Theo Kế hoạch trong quý III/2022, tỉnh sẽ tổ chức 02 lớp đào tạo về ATTT, chuyển đổi số cho cán bộ, công chức các cơ quan nhà nước trên

STT	Nhiệm vụ	Kết quả thực hiện
		địa bàn tỉnh
06	<p>Các đề xuất của các bộ, ngành, địa phương tại phiên họp cần có văn bản chính thức báo cáo Ủy ban qua Bộ Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, trong đó phải có đề xuất giải pháp cụ thể, đặc biệt là các vấn đề về tập trung nâng cao nhận thức chuyển đổi số, tiếp tục hoàn thiện thể chế, cơ chế chính sách để huy động nguồn lực nhất là hợp tác công tư, phát triển hạ tầng số có trọng tâm, trọng điểm, triển khai có hiệu quả đầu tư công, vận dụng cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số, đào tạo nguồn nhân lực bằng nhiều hình thức khác nhau, phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, hợp tác quốc tế, vận dụng các biện pháp khác mà pháp luật cho phép một cách sáng tạo, linh hóa, có hiệu quả</p>	<p>Đã thực hiện tại Báo cáo Quý I và 06 tháng đầu năm 2022 của tỉnh</p>

Phụ lục II
BÁO CÁO TÌNH HÌNH TÍCH HỢP 25 DỊCH VỤ CÔNG THIẾT YẾU
LÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Stt	Thủ tục hành chính	Cấp độ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả
1	Xác nhận số Chứng minh nhân dân khi đã được cấp thẻ Căn cước công dân	4	Bộ Công an	Văn phòng Chính phủ, các bộ, ngành, địa phương	Triển khai trên hệ thống của Bộ Công an
2	Cấp lại, đổi thẻ căn cước công dân	3	Bộ Công an	Văn phòng Chính phủ	
3	Đăng ký thường trú	4	Bộ Công an	Văn phòng Chính phủ	
4	Đăng ký tạm trú	4	Bộ Công an	Văn phòng Chính phủ	
5	Khai báo tạm vắng	4	Bộ Công an	Văn phòng Chính phủ	
6	Thông báo lưu trú	4	Bộ Công an	Văn phòng Chính phủ	
7	Đăng ký, cấp biển số mô tô, xe gắn máy	3	Bộ Công an	Văn phòng Chính phủ	
8	Thu tiền nộp phạt xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ qua thiết bị ghi hình (phạt nguội)	4	Bộ Công an	Văn phòng Chính phủ	
9	Đăng ký khai sinh	3	Bộ Tư pháp	Bộ Công an, Văn phòng Chính phủ	- Đã tích hợp dịch vụ công lên Công Dịch vụ công quốc gia.
10	Đăng ký khai tử	3	Bộ Tư pháp	Bộ Công an, Văn phòng Chính phủ	- Đã hoàn thành kết nối, tích hợp kỹ thuật liên thông dữ liệu giữa
11	Đăng ký kết hôn	3	Bộ Tư pháp	Bộ Công an, Văn phòng Chính phủ	“Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa”

Stt	Thủ tục hành chính	Cấp độ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả
					với “Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử” của Bộ Tư pháp. - Việc kết nối thực hiện trên hệ thống thực của Bộ Tư pháp với hồ sơ phát sinh thực, do vậy đang thực hiện bước kiểm tra, đánh giá việc kết nối, tích hợp và đồng bộ dữ liệu giữa 02 hệ thống để đảm bảo dữ liệu được chính xác và thống nhất.
12	Cấp, cấp lại, sửa đổi, bổ sung hộ chiếu phổ thông	3	Bộ Công an	Văn phòng Chính phủ	Triển khai trên hệ thống của Bộ Công an
13	Thủ tục làm con dấu mới và cấp Giấy chứng nhận đã đăng ký mẫu dấu	4	Bộ Công an	Văn phòng Chính phủ	
14	Thủ tục làm con dấu thu nhỏ, dấu nổi, dấu xi và cấp Giấy chứng nhận đã đăng ký mẫu con dấu	4	Bộ Công an	Văn phòng Chính phủ	
15	Liên thông đăng ký khai sinh đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi	3	Văn phòng Chính phủ	Bộ Công an, Bộ Tư pháp, Bảo hiểm xã hội Việt Nam và các địa phương	Đã tích hợp dịch vụ công lên Cổng Dịch vụ công quốc gia
16	Liên thông đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí	3	Văn phòng Chính phủ	Bộ Công an, Bộ Tư pháp, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, Bảo	Hiện nay, thủ tục liên thông này đã được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh, nhưng chưa tích hợp Cổng Dịch

Stt	Thủ tục hành chính	Cấp độ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả
				hiểm Xã hội Việt Nam và các địa phương	vụ công quốc gia vì chưa có quyết định công bố thủ tục hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ. Tỉnh sẽ triển khai thực hiện ngay khi được các Bộ Tư pháp, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội và Bộ Công an hướng dẫn.
17	Tích hợp tính giảm trừ mức đóng trong gia hạn thẻ bảo hiểm y tế theo hộ gia đình	4	Bảo hiểm xã hội Việt Nam	Bộ Công an, Văn phòng Chính phủ	Hiện tại người dân có thể thực hiện nộp hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ http://dichvucong.gov.vn hoặc Dịch vụ công của BHXH Việt Nam tại địa chỉ http://dichvucong.baohiemmxahoi.gov.vn (theo Quyết định 1231/QĐ-BHXH ngày 02/6/2022 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam).
18	Đăng ký thuế lần đầu, đăng ký thay đổi thông tin đăng ký thuế đối với người nộp thuế là hộ gia đình, cá nhân	4	Bộ Tài chính	Bộ Công an, Văn phòng Chính phủ	- Tổ chức, hộ kinh doanh, cá nhân có thể đăng ký thuế lần đầu tại Cổng thông tin của ngành Thuế tại địa chỉ website: https://thuuedientu.gdt.gov.vn - Việc thực hiện đăng ký thuế được áp dụng theo Thông tư số 105/TT-BTC ngày 03/12/2020 của Bộ Tài chính hướng dẫn về đăng ký thuế.
19	Đăng ký biến động về quyền sử	4	Bộ Tài nguyên và	Bộ Công an, Văn phòng	Đang thực hiện chuẩn hóa, tái cấu trúc quy

Stt	Thủ tục hành chính	Cấp độ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả
	dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ).		Môi trường	Chính phủ và các địa phương	trình nghiệp vụ; chờ hướng dẫn của Bộ Tài nguyên và Môi trường
20	Cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe	4	Bộ Giao thông vận tải	Bộ Công an, Văn phòng Chính phủ và các địa phương	Đã tích hợp dịch vụ công lên Cổng Dịch vụ công quốc gia.
21	Đăng kí dự thi tốt nghiệp THPT quốc gia và xét tuyển đại học, cao đẳng	4	Bộ Giáo dục và Đào tạo	Bộ Công an, Văn phòng Chính phủ và các địa phương	Thực hiện trên Hệ thống Kỳ thi tốt nghiệp THPT của Bộ Giáo dục và Đào tạo: https://thisinh.thitotnghiep.pthpt.edu.vn/
22	Cấp phiếu lý lịch tư pháp	4	Bộ Tư pháp	Bộ Công an, Văn phòng Chính phủ và các địa phương	- Đã tích hợp dịch vụ công lên Cổng Dịch vụ công quốc gia. - Đã thực hiện tích hợp, kết nối liên thông dữ liệu giữa “Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh” với “Hệ thống cấp phiếu lý lịch tư pháp” của Bộ Tư pháp.
23	Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp	4	Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội	Bộ Công an, Văn phòng Chính phủ, Bảo hiểm Xã hội Việt Nam và các địa phương	- TTHC này đang ở mức độ 2 (theo Quyết định số 2259/QĐ-UBND ngày 28/8/2020) do đó chưa thực hiện tích hợp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Tỉnh đang thực hiện rà soát để công bố lại

Stt	Thủ tục hành chính	Cấp độ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả
					<p>danh mục TTHC trực tuyến.</p> <p>- TTHC chuyên ngành đã tích hợp dịch vụ công lên Cổng Dịch vụ công quốc gia; đã thực hiện tiếp nhận giải quyết hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với thủ tục hành chính “Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp”.</p> <p>https://ncovi.dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-ncovid-giai-quyet-tro-cap-that-nghiep.html</p>
24	Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp (220/380V) (Thí điểm cơ chế kết nối, chia sẻ dữ liệu trong dịch vụ cung cấp điện)	4	Tập đoàn Điện lực Việt Nam	Bộ Công an, Văn phòng Chính phủ	<p>- Hiện tại, Công ty CP Điện lực Khánh Hòa đã cung cấp các dịch vụ trên Cổng dịch vụ công quốc gia.</p> <p>- Cung cấp các kênh giao dịch trực tuyến đến khách hàng tại Website https://cskh.cpc.vn/dich-vu-truc-tuyen các ứng dụng trên thiết bị thông minh “EVNCPC CSKH”, tổng đài CSKH 19001909.</p>
25	Thay đổi chủ thể hợp đồng mua bán điện (Thí điểm cơ chế kết nối, chia sẻ dữ liệu trong dịch vụ cung cấp điện)	4	Tập đoàn Điện lực Việt Nam	Bộ Công an, Văn phòng Chính phủ	<p>khách hàng tại Website https://cskh.cpc.vn/dich-vu-truc-tuyen các ứng dụng trên thiết bị thông minh “EVNCPC CSKH”, tổng đài CSKH 19001909.</p>